

1書名	求職者支援法の創設に基づき実施される職業訓練の質保証に関する調査研究 －中間報告－				
2発行番号	調査研究資料No. 132	3分野	離職者訓練	4担当室	訓練技法研究室
5目的					
<p>近年、非正規労働者の増加や賃金格差・生活保護の拡大など雇用をめぐる様々な問題が顕在化している。そのような状況において第9次職業能力開発基本計画案の中に、活力ある経済社会を構築するため、職業能力形成機会に恵まれない非正規労働者等の一人一人の能力を高め、生産性を向上させるため、雇用に関する第二のセーフティネットとして雇用保険を受給できないものも安心して職業訓練を受講できる仕組みである求職者支援法の創設が平成23年度に予定されている。そこで国としては、民間教育訓練機関を積極的に活用することで、職業訓練のサービスプロバイダーとしての民間教育訓練機関を育成していくことが求められている。</p> <p>一方、平成21年度の補正予算から「緊急人材育成・就職支援基金による職業訓練」（基金訓練）を創設し、雇用保険を受給できない方々に対して、新たなセーフティネットとして、「職業訓練の拡充」と「訓練・生活支援給付」制度の創設を内容とした「緊急人材育成支援事業」を開始したが、多くの教育訓練機関等においては職業訓練のノウハウを持たないことから、実施において品質に対する問題点も多く、その品質を保証する仕組みが喫緊の課題である。</p> <p>機構においては、長年培ってきた民間教育訓練機関等を活用した委託訓練の実績があること、また非公式教育訓練における品質保証の仕組みについては、先行研究として実施してきているところである。</p> <p>これらの状況を踏まえ、本訓練を行う民間教育訓練機関の質保証の取組等の実態を把握し、職業訓練を実施するなかで質の向上を図っていくための支援のあり方について検討をおこなう。具体的には、職業訓練の質の向上を図っていくための指導・助言マニュアルを開発し、また、その結果をもとにした研修コースの開発をおこなう。</p>					

6概要

今年度は3年計画の1年目として、民間教育訓練機関の質保証の取組等の実態を把握し、職業訓練を運営するなかで質の向上を図っていくための「職業訓練支援マニュアル（仮称）プロトタイプ」を開発し、試行検証をおこなう。

研究会は、各地方において委託訓練、基金訓練等の担当者を集めて、それぞれの訓練の実態を把握して、課題・問題点を整理した。その上で求職者支援制度を見据えたプロセス管理に基づく職務分析をおこない、また各種訓練制度で、教育訓練機関との協力関係やよかった点や反省点などを機構のノウハウをもって、求職者支援制度を想定した職業訓練の運営について整理した。

具体的には、申請認定後に教育訓練機関が行うべき事項、また機構が指導・助言すべきことを中心に検討を行い下記の成果物を作成した。

- ① 訓練コース運営マニュアル
- ② 訓練の習得度測定・評価（ジョブカードの活用）マニュアル
- ③ 教育訓練機関に求められる主な事業内容の職務分析結果

以上のことを踏まえ求職者支援制度の職業訓練コース運営をおこなうためのマニュアル及び職員向けの研修プログラム開発をおこなった。

この教材・研修プログラムの試行検証として、求職者支援制度担当者研修（受講生98名）を実施して、アンケート調査を実施した。

これらの結果を踏まえ調査研究資料として中間報告書、「職業訓練支援マニュアル（仮称）」を作成する。

第1章 調査研究の目的・経過

第1節 背景と目的

第2節 共同の調査研究について

第3節 調査研究の経過

第2章 職業訓練運営の質を担保するための要素分析

第1節 教育訓練機関に求められる主な事業内容

第3章 求職者支援制度における訓練の質保証

第1節 訓練コースの企画・策定

第2節 日別訓練計画表の策定

第3節 習得度評価

第4節 就職支援、キャリア・コンサルティング

第5節 その他、職業訓練運営上のポイント

第6節 求職者支援訓練の質の向上

第4章 中間報告

第1節 求職者支援訓練担当職員研修の策定

第2節 求職者支援訓練担当職員研修の実施結果

第3節 各種マニュアル・資料

第4節 ヒアリング調査等

第5章 今後の調査研究課題

第1節 職業訓練サービスの質の向上

第2節 都道府県職業訓練担当者向け研修の計画・実施

第3節 民間教育訓練機関に対する指導・助言

第4節 現段階での課題・問題

7本書の活用方法

今年度は、中間報告として、求職者支援制度に迅速に対応するために雇用支援機構の内部向けのマニュアル等として作成した経緯があり、前提知識を省略している部分もあるが、求職者支援制度の職業訓練における、民間教育訓練機関の職業訓練コースの運営に対しての指導・助言等に活用することができる。

注記 本報告書等は、能力開発研究センター「職業能力開発ステーションサポートシステム
・能力開発研究センター刊行物検索」から閲覧、ダウンロードができます。
URL : <http://www.tetras.uitec.jeed.or.jp/>