

保存

調査研究報告書第64号

職業能力開発に関する相談・援助、情報提供の実態調査  
報告書

平成4年度

雇用促進事業団 職業訓練大学校

職業訓練研修研究センター

(平成5年4月 職業能力開発大学校 研修研究センターに改称)

## 職業能力開発に関する

### 相談・援助、情報提供の実態調査

プロジェクト研究メンバー

プロジェクト研究委員

俵 勲 茨城雇用促進センター

北田 義明 長野 //

渡井 道輔 山梨 //

大久保 努 東京 //

大川 祥三 職業訓練研修研究センター 開発研究部

鈴木 肇 //

# 目 次

## 序 文

第1章 調査のあらまし	1
第1節 調査の目的	1
第2節 実態調査の方法	2
第3節 調査時期及び調査対象	2
第2章 実態調査結果及びその考察	3
第1節 公共職業能力開発関連機関調査	3
1. 職業能力開発関連施設をとりまく相談援助等業務対応の変化について	3
(1) 担当職員の意識等について	3
(2) 相談援助等の受付体制について	9
(3) 相談援助等の広報体制について	10
(4) 相談援助等の処理について	10
(5) 職業能力開発情報システムの活用について	15
(6) 相談援助等の業務遂行のための学習会・研修会実施について	16
(7) 相談援助等での好事例及び対応困難な事例等について	16
(8) 問題点	16
第2節 事業所等調査	18
1 人材の量的・質的な過不足状況	18
2 社会環境の変化と会社としての対応能力	19
3 新規導入技術の状況	21
4 人材の育成状況	23
5 職業能力開発の実施体系	24
6 人材育成のための教育訓練予算（直接費）	31
7 公共職業能力開発の体系の認識及びその利用状況	31
8 職業能力開発施設の利用の背景とその効果	31

9	職業能力開発施設の利用上の問題点	32
10	職業能力開発推進者及び研修実務担当スタッフの育成について	33
11	給付金等の公的援助の利用について	37
12	公共職業能力開発関連機関への相談依頼	37
第3節	個人調査	38
(1)	能力開発研修の受講について	38
	自己啓発	40
	個人の意見の反映について	40
	研修コースの選択の過程	40
	自己啓発としての研修ニーズについて	41
	研修受講の障害について	41
第3章	実態調査からみた今後の方向付け・提言	45
第1節	相談・援助、情報提供業務の向上に向けて	45
(1)	職業能力開発施設として今後具体的に取り組むべきこと	45
第2節	公的な体制整備についての提言	47
1	受付	47
2	訪問	48
3	職業能力開発関連機関の相互連絡網の整備	49
4	ネットワークシステムの整備にむけて	49
5	相談援助等に関する業務マニュアルの早急な整備	50
第4章	聞き取り調査・アンケート調査 集計結果	51
第1節	聞き取り調査実施集計結果	51
1	事業所	51
(1)	聞き取り調査対象事業所の概要	51
(2)	人材の量的・質的な過不足状況	51
(3)	社会環境の変化と企業としての人材育成の対応	52
(4)	新規導入技術に対する側面からの援助	53
(5)	人材の採用・育成法	53
(6)	職業能力開発の実施	54

(7) 現在の公共職業訓練体系の認識は	56
(8) 公共職業能力開発施設等の主な利用状況	57
(9) 公共職業能力開発施設等を利用した具体例	57
(10) 利用した背景とその後の状況	57
(11) 今後利用したいまたは強化したい分野は	58
(12) 利用上の問題点	58
(13) 職業能力開発推進者について	58
(14) 公的な能力開発給付金等の利用は	58
(15) その他今までに公共職業能力開発機関へ相談した事例は	58
(16) その時の相談窓口の対応について	59
(17) 各種能力開発の情報提供業務についての周知度	59
(18) 同業種・異業種企業間の協同組合・委員会等への参加について	59
(19) 事業所聞き取り調査事例	61
2 従業員	64
(1) 聞き取り調査対象従業員の概要	64
(2) 現在の業務内容とこれまでの専門性の習得手段	64
(3) 研修の履歴	64
(4) 研修受講時の会社からの援助の形態	64
(5) 研修結果の業務への活用状況	64
(6) 会社の研修体系の中での自分の位置及び要望	64
(7) 今後研修により向上したい項目	64
(8) 仕事上の問題点	65
(9) 自己啓発の研修希望項目	65
(10) 業務と研修の兼ね合い	65
(11) 資格取得について	65
(12) 公共の能力開発施設の周知・認識度	65
(13) 今までに上記施設の利用経験とその結果	65
第2節 アンケート調査集計結果	66
第5章 職業能力開発に関する相談・援助、情報提供の事例	75

第6章	まとめ	113
第7章	調査票様式	115
	1 聞き取り調査設問票	115
	2 アンケート調査設問事項	116
	3 個別調査研究項目（文献調査及びその他の資料収集調査研究）	120
第8章	主要統計表・参考資料・様式等	121
	1 企業の能力開発の実施状況	121
	2 従業員の教育訓練方法	122
	3 教育訓練実施に当たっての問題点	123
	4 国の助成制度の概略及び利用状況等	124
	5 公的な助成制度等の利用状況	125
	6 国の助成制度を利用した際の問題点・利用しなかった理由	127
	7 主な能力開発に関する情報ネットワークシステム	128
	8 社内評価制度の現状	135
	9 資格取得者に対する処遇	136
	10 調査票・受付票・受付台帳 様式例	137
	11 平成3年度能力開発相談援助等実施状況 事業団実施分	143