

調査研究報告書 No.75
1994



高齢者ホワイトカラーの
コンピューター訓練特性に関する調査

雇用促進事業団
職業能力開発大学校研修研究センター

高齢者ホワイトカラーの コンピュータ訓練特性に関する調査

雇用促進事業団

職業能力開発大学校研修研究センター

目 次

はじめに

I. 全体調査設計	1
1. 調査目的	1
2. 調査方法	2
II. 訓練生アンケート調査	3
1. 調査設計	3
1) サンプルング計画	3
2) アンケート票の設計	3
2. 調査結果	4
1) 回収結果	4
2) 分析結果	4
(1) サンプルング特性	4
(2) 過去の就労経験と希望職種	6
(3) OA 業務経験と OA 業務意向	13
(4) コンピュータ・リテラシー	21
(5) 学習スタイルと能力	25
(6) 受講 OA 訓練の内容	29
(7) 訓練課題評価	31
(8) OA 訓練における困難状況	33
(9) 訓練方法評価	34
III. 指導員アンケート調査	36
1. 調査設計	36
1) 調査対象施設の設定	36
2) アンケート票の設計	36
2. 調査結果	37
1) 回収結果	37
2) 集計・分析結果	37
(1) マスターコースの実施形態	37
(2) 訓練修了後の就労目標、就労実績	37
(3) OA 訓練の内容・方法	38
(4) 訓練課題評価	39
(5) OA 訓練における困難状況	43
(6) 高齢者の学習スタイル	48

IV. 指導員インタビュー調査	51
1. 調査設計	51
1) 調査対象施設の設定	51
2) インタビュー項目の設計	51
2. 調査結果	52
V. まとめ	62
1. 高齢者OA訓練コースのあり方	62
2. 高年齢訓練生の特性診断要素	63
3. 高年齢者のOA学習困難点の構造	64
4. 二段階コンピュータアレルギー仮説	65
5. 訓練方法の適正評価方法	66
6. 文書作成および表計算の訓練課題設定	67
7. CAI教材の導入のコンセプト	68
付属資料	
- 訓練生アンケート調査票	71
- 指導員アンケート調査票	81