

第5章 職種別にみた教育訓練ニーズ

第5章 職種別にみた教育訓練ニーズ

5.1 従業員に勉強してもらいたい分野

(1) 全体の概況：自分野を基本に関連分野を

従業員の専門性の幅を広げるために企業はどのような教育訓練を受講してもらいたいと考えているのだろうか。「管理職」「設計・技術職」「営業職」「現場監督職」「生産工程従事者」の5職種に分けて尋ねてみた。

図表5-1をみると、企業は相対的に各職種とも各自の職種分野を基本に関連する分野を勉強してもらいたいと考えている。管理職に対しては「部下や後輩の指導方法」(54.4%)、「経営計画の作り方」(51.3%)、「人事労務管理」(46.7%)を中心に、「予算統制や予算の作り方」(44.5%)「経済動向一般」(41.2%)、「商品・製品知識、業界動向」(40.7%)といった関連知識や、「品質管理、ISO9000」(37.9%)、「環境問題、ISO14000」(31.3%)、「最新技術の動向」(30.8%)、「原価見積」(30.2%)、「生産管理・進捗管理」(29.3%)等の製造分野を勉強してもらいたいと考えている。

設計・技術職では、「最新技術の動向」(64.0%)、「設計開発」(62.7%)を中心に、「製造技術」(40.9%)、「原価見積」(39.8%)、「商品・製品知識、業界動向」(38.0%)がこれらに続いている。

営業職では、「顧客管理・接遇などの営業能力」(49.0%)、「市場動向や消費者ニーズ」(44.3%)、「販売促進のノウハウ」(41.6%)、「販売方法の革新」(36.9%)が最も多く、これらに「商品・製品知識、業界動向」(44.3%)、「経済動向一般」(28.4%)等が続いている。

現場監督職・生産工程従事者に対しては、「生産管理・進捗管理」(同58.8%、同41.0%)、「製造技術」(同55.3%、同59.3%)、「機械・設備の保全」(同47.4%、同42.3%)、「品質管理、ISO9000」(同42.7%、同36.1%)を中心に、現場監督者はそれに加えて「部下や後輩の指導方法」(57.0%)を勉強してもらいたいと考えている。こうした従業員に勉強してもらいたい分野の全体像を踏まえて、以下では各職種ごとに分析を深めてみよう。

図表5-1. 従業員に勉強してもらいたい分野(現場監督職・MA)

(単位:%)

	全体	経営全般										営業系				
		経済 動向 一般	商品 製品 知識、 業界 動向	渉外・ 外交 (業界・ 金融 機関と のつき あい)	経営 計画 のつくり 方	予算 統制 や予 算の 作り方	外注・ 購買 管理	国際 化(海 外進 出、国 際取引)	法務・ 特許	財務・ 経理	人事・ 労務 管理	部下 や後 輩の 指導 方法	市場 動向 や消 費者 ニーズ	販売 方法 の革 新(イン ターネ ット販 売等)	顧客 管理・ 接遇 のノウハウ	販 売 促進 のノ ウ ハウ
管理職	458	187	185	164	233	202	134	93	91	155	212	247	126	62	74	61
設計・技術職	100.0	41.2	40.7	36.1	51.3	44.5	29.5	20.5	20.0	34.1	46.7	54.4	27.8	13.7	16.3	13.4
営業職	458	51	171	21	15	38	53	33	80	23	31	114	108	21	29	19
現場監督職	100.0	11.3	38.0	4.7	3.3	8.4	11.8	7.3	17.8	5.1	6.9	25.3	24.0	4.7	6.4	4.2
生産工程従事者	458	127	198	98	43	66	46	83	21	49	33	101	198	165	219	186
	100.0	28.4	44.3	21.9	9.6	14.8	10.3	18.6	4.7	11.0	7.4	22.6	44.3	36.9	49.0	41.6
	458	62	120	12	25	50	121	9	7	26	127	259	45	6	20	9
	100.0	13.7	26.4	2.6	5.5	11.0	26.7	2.0	1.5	5.7	28.0	57.0	9.9	1.3	4.4	2.0
	458	33	86	6	2	10	53	3	2	6	29	127	25	3	3	2
	100.0	7.3	18.9	1.3	0.4	2.2	11.7	0.7	0.4	1.3	6.4	28.0	5.5	0.7	0.7	0.4

(単位:%)

	生産・技術系								情報系				その他	特になし
	最新 技術 の動 向	設計 開発	原価 見積	製造 技術	生産 管理・ 進捗 管理	品質 管理、 ISO 9000	環境 問題、 ISO 14000	機械・ 設備 の保 全	ワー プロ、 表 計算 ソフト	イン ター ネット、 Eメール	統計 処理	デー タ ベース (在庫 管理、 生産 管理)		
管理職	140	36	137	87	133	172	142	61	129	149	98	133	2	8
設計・技術職	30.8	7.9	30.2	19.2	29.3	37.9	31.3	13.4	28.4	32.8	21.6	29.3	0.4	1.8
営業職	288	282	179	184	83	156	101	71	105	131	64	55	1	5
現場監督職	64.0	62.7	39.8	40.9	18.4	34.7	22.4	15.8	23.3	29.1	14.2	12.2	0.2	1.1
生産工程従事者	92	17	127	32	49	77	59	14	111	134	68	63	2	8
	20.6	3.8	28.4	7.2	11.0	17.2	13.2	3.1	24.8	30.0	15.2	14.1	0.4	1.8
	126	21	151	251	267	194	127	215	100	99	70	148	3	11
	27.8	4.6	33.3	55.3	58.8	42.7	28.0	47.4	22.0	21.8	15.4	32.6	0.7	2.4
	73	14	61	269	186	164	102	192	78	61	31	103	0	8
	16.1	3.1	13.4	59.3	41.0	36.1	22.5	42.3	17.2	13.4	6.8	22.7	0.0	1.8

(2) 管理職

管理職に勉強してもらいたい分野は図表5-2のようになっている。第1に業種別や正規従業員数別などの経営特性との関連で見ると、輸送用機器製造業および規模の大きい企業ほど、それぞれ幅広い分野が多くなる。それに対して、電気機器製造業では経営管理分野を勉強してもらいたいと考えている。第2に業務範囲別や新製品開発等の計画の有無別などの事業活動との関連の結果を見ても、一貫型企业、および計画のある企業で、それぞれ幅広い分野が多くなるのに対して、生産加工特化型企业では「製造技術」「生産管理・進捗管理」が多くなる。第3に経営状態との関連では、経常利益水準が黒字の企業ほど「国際化」「法務・特許」「財務・経理」「人事・労務管理」といった経営管理分野を中心に「商品・製品知識、業界動向」や「市場動向や消費者ニーズ」といったマーケットに関する知識が多くなる。それに対して利益水準が悪化している企業ほど技術分野が多くなり、経営を立て直すために競争力の源泉となる技術力に磨きを入れたいと考えていることがわかる。

図表5-2. 従業員に勉強してもらいたい分野(管理職・MA)

(単位:%)

	合計	経営全般										営業系					
		経済 動向 一般	商品・ 製品 知識・ 業界 動向	渉外・ 外交 (業界・ 金融 機関と のつき あい)	経営 計画 のつくり 方	予算 統制 や予 算の 作り方	外注・ 購買 管理	国際 化(海 外進 出・国 際取 引)	法務・ 特許	財務・ 経理	人事・ 労務 管理	部下 や後 輩の 指導 方法	市場 動向 や消 費者 ニーズ	販売 方法 の革 新(イン ターネ ット販 売等)	顧客 管理・ 接遇 などの 営業 能力	販売 促進 のノウ ハウ	
全体	458 100.0	187 41.2	185 40.7	164 36.1	233 51.3	202 44.5	134 29.5	93 20.5	91 20.0	155 34.1	212 46.7	247 54.4	126 27.8	62 13.7	74 16.3	61 13.4	
経営 特性	【業種別】																
	一般機械製造業	98 100.0	38 39.2	41 42.3	30 30.9	47 48.5	40 41.2	26 26.8	21 21.6	20 20.6	29 29.9	40 41.2	56 57.7	30 30.9	14 14.4	15 15.5	19 19.6
	電気機器製造業	187 100.0	79 42.9	80 43.5	71 38.6	97 52.7	90 48.9	61 33.2	41 22.3	43 23.4	67 36.4	96 52.2	101 54.9	50 27.2	25 13.6	28 15.2	21 11.4
	輸送用機器製造業	13 100.0	4 30.8	6 46.2	3 23.1	9 69.2	6 46.2	5 38.5	3 23.1	1 7.7	5 38.5	5 46.2	6 38.5	5 23.1	3 23.1	3 15.4	2 15.4
	精密機器製造業	82 100.0	35 42.7	30 36.6	32 39.0	40 48.8	33 40.2	22 26.8	13 15.9	13 15.9	29 35.4	34 41.5	41 50.0	20 24.4	9 11.0	13 15.9	8 9.8
	その他の製造業	76 100.0	30 39.5	27 35.5	28 36.8	39 51.3	33 43.4	20 26.3	15 19.7	14 18.4	25 32.9	37 48.7	43 56.6	21 27.6	11 14.5	15 19.7	11 14.5
事業 活動	【正規従業員数別】																
	10人未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	10人～50人未満	134 100.0	49 36.6	49 36.6	47 35.1	63 47.0	50 37.3	32 23.9	20 14.9	20 14.9	39 29.1	56 41.8	68 50.7	27 20.1	16 11.9	27 20.1	18 13.4
	50人～100人未満	138 100.0	53 39.0	55 40.4	48 35.3	63 46.3	53 39.0	41 30.1	25 18.4	30 22.1	43 31.6	65 47.8	84 61.8	36 26.5	20 14.7	17 12.5	17 12.5
	100人～300人未満	115 100.0	58 50.9	56 49.1	46 40.4	72 63.2	64 56.1	37 32.5	32 28.1	30 26.3	54 47.4	65 57.0	63 55.3	41 36.0	20 17.5	23 20.2	18 15.8
	300人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
経営 状態	【業務範囲別】																
	開発設計加工一貫型	166 100.0	87 53.0	83 50.6	71 43.3	97 59.1	87 53.0	50 30.5	44 26.8	47 28.7	76 46.3	92 56.1	101 61.6	60 36.6	35 21.3	31 18.9	29 17.7
	開発設計中心型	19 100.0	6 31.6	9 47.4	8 42.1	13 68.4	9 47.4	3 15.8	4 21.1	5 26.3	8 42.1	9 47.4	13 68.4	6 31.6	2 10.5	5 26.3	7 36.8
	設計・生産加工型	67 100.0	22 32.8	23 34.3	24 35.8	29 43.3	27 40.3	24 35.8	11 16.4	13 19.4	22 32.8	28 41.8	34 50.7	17 25.4	10 14.9	12 17.9	8 11.9
	生産加工特化型	132 100.0	44 33.8	43 33.1	36 27.7	55 42.3	45 34.6	35 26.9	20 15.4	16 12.3	32 24.6	56 43.1	64 49.2	25 19.2	9 6.9	17 13.1	8 6.2
	【新製品開発等の計画の有無別】																
ある	291 100.0	136 47.2	135 46.9	120 41.7	169 58.7	143 49.7	90 31.3	74 25.7	76 26.4	115 39.9	153 53.1	170 59.0	97 33.7	49 17.0	55 19.1	49 17.0	
ない	166 100.0	51 30.9	50 30.3	44 26.7	64 38.8	59 35.8	44 26.7	19 11.5	15 9.1	40 24.2	59 35.8	77 46.7	29 17.6	13 7.9	19 11.5	12 7.3	
経営 状態	【決算経常利益の水準別】																
	黒字	158 100.0	69 44.2	68 43.6	51 32.7	80 51.3	75 48.1	50 32.1	35 22.4	42 26.9	65 41.7	78 50.0	88 56.4	49 31.4	14 9.0	23 14.7	19 12.2
	やや黒字	155 100.0	63 41.2	65 42.5	52 34.0	78 51.0	68 44.4	37 24.2	38 24.8	26 17.0	47 30.7	69 45.1	89 58.2	42 27.5	27 17.6	30 19.6	23 15.0
	収支トントン	76 100.0	32 42.1	28 36.8	33 43.4	38 50.0	29 38.2	24 31.6	12 15.8	13 17.1	25 32.9	37 48.7	34 44.7	22 28.9	13 17.1	13 17.1	9 11.8
	赤字	63 100.0	21 33.3	22 34.9	26 41.3	34 54.0	26 41.3	21 33.3	8 12.7	9 14.3	17 27.0	25 39.7	34 54.0	11 17.5	8 12.7	7 11.1	10 15.9
	【正規従業員数の変化別】																
増加	142 100.0	53 37.3	58 40.8	42 29.6	70 49.3	64 45.1	47 33.1	31 21.8	40 28.2	50 35.2	67 47.2	83 58.5	38 26.8	13 9.2	26 18.3	17 12.0	
やや増加	94 100.0	40 42.6	37 39.4	27 28.7	43 45.7	42 44.7	24 25.5	20 21.3	14 14.9	30 31.9	44 46.8	41 43.6	24 25.5	13 13.8	19 20.2	11 11.7	
横ばい	103 100.0	43 41.7	41 39.8	45 43.7	59 57.3	47 45.6	27 26.2	23 22.3	18 17.5	40 38.8	49 47.6	53 51.5	28 27.2	13 12.6	13 12.6	15 14.6	
減少+やや減少	119 100.0	51 42.9	49 41.2	50 42.0	61 51.3	49 41.2	36 30.3	19 16.0	19 16.0	35 29.4	52 43.7	70 58.8	36 30.3	26 19.3	16 13.4	18 15.1	

(単位:%)

	生産・技術系								情報系						
	最新技術の動向	設計開発	原価見積	製造技術	生産管理・進捗管理	品質管理、ISO9000	環境問題、ISO14000	機械・設備の保全	ワープロ、表計算ソフト	インターネット、Eメール	統計処理	データベース(在庫管理、生産管理)	その他	特になし	
全体	140 30.8	36 7.9	137 30.2	87 19.2	133 29.3	172 37.9	142 31.3	61 13.4	129 28.4	149 32.8	98 21.6	133 29.3	2 0.4	8 1.8	
経営特性	【業種別】														
	一般機械製造業	34 35.1	6 6.2	29 29.9	23 23.7	28 28.9	36 37.1	32 33.0	15 15.5	36 37.1	38 39.2	24 24.7	31 32.0	1 1.0	1 1.0
	電気機器製造業	56 30.4	15 8.2	62 33.7	34 18.5	53 28.8	72 39.1	60 32.6	21 11.4	48 26.1	64 34.8	35 19.0	55 29.9	0 0.0	3 1.6
	輸送用機器製造業	7 53.8	3 23.1	7 53.8	4 30.8	7 53.8	5 38.5	6 46.2	5 38.5	5 38.5	5 38.5	4 30.8	6 46.2	0 0.0	0 0.0
	精密機器製造業	23 28.0	7 8.5	24 29.3	15 18.3	21 25.6	30 36.6	23 28.0	9 11.0	20 24.4	23 28.0	16 19.5	19 23.2	0 0.0	2 2.4
	その他の製造業	20 26.3	5 6.6	15 19.7	11 14.5	24 31.6	28 36.8	21 27.6	11 14.5	20 26.3	19 25.0	19 25.0	22 28.9	1 1.3	2 2.6
	【正規従業員数別】														
	10人未満	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10人～50人未満	33 24.6	9 6.7	36 26.9	23 17.2	29 21.6	48 35.8	33 24.6	14 10.4	35 26.1	39 29.1	21 15.7	32 23.9	1 0.7	4 3.0
	50人～100人未満	41 30.1	13 9.6	43 31.6	25 18.4	51 37.5	48 35.3	42 30.9	24 17.6	37 27.2	42 30.9	31 22.8	42 30.9	1 0.7	0 0.0
	100人～300人未満	44 38.6	12 10.5	37 32.5	24 21.1	32 28.1	49 43.0	53 46.5	16 14.0	39 34.2	49 43.0	29 25.4	36 31.6	0 0.0	2 1.8
	300人以上	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	事業活動	【業務範囲別】													
		開発設計加工一貫型	61 37.2	15 9.1	56 34.1	23 14.0	45 27.4	66 40.2	64 39.0	24 14.6	57 34.8	63 38.4	47 28.7	52 31.7	1 0.6
開発設計中心型		5 26.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3	2 10.5	5 26.3	4 21.1	3 15.8	6 31.6	8 42.1	2 10.5	5 26.3	0 0.0	0 0.0
設計・生産加工型		19 28.4	10 14.9	22 32.8	15 22.4	17 25.4	27 40.3	23 34.3	11 16.4	19 28.4	19 28.4	12 17.9	17 25.4	1 1.5	0 0.0
生産加工特化型		33 25.4	7 5.4	37 28.5	34 26.2	45 34.6	47 36.2	36 27.7	15 11.5	28 21.5	38 29.2	19 14.6	34 26.2	0 0.0	3 2.3
【新製品開発等の計画の有無別】															
ある		100 34.7	27 9.4	88 30.6	53 18.4	81 28.1	114 39.6	98 44.0	37 12.8	91 31.6	111 38.5	78 27.1	89 30.9	1 0.3	1 0.3
ない		40 24.2	9 5.5	49 29.7	34 20.6	52 31.5	58 35.2	44 26.7	24 14.5	38 23.0	38 23.0	20 12.1	44 26.7	1 0.6	7 4.2
経営状態		【決算経常利益の水準別】													
		黒字	54 34.6	14 9.0	42 26.9	23 14.7	42 26.9	52 33.3	50 32.1	9 5.8	35 22.4	51 32.7	27 17.3	38 24.4	0 0.0
	やや黒字	48 31.4	11 7.2	49 32.0	29 19.0	45 29.4	66 43.1	51 33.3	25 16.3	51 33.3	54 35.3	40 26.1	51 33.3	1 0.7	2 1.3
	収支トントン	29 38.2	7 9.2	26 34.2	20 26.3	23 30.3	28 36.8	23 30.3	17 22.4	23 30.3	25 32.9	16 21.1	21 27.6	0 0.0	1 1.3
	赤字	9 14.3	4 6.3	19 30.2	12 19.0	20 31.7	25 39.7	17 27.0	9 14.3	19 30.2	18 28.6	14 22.2	20 31.7	1 1.6	3 4.8
	【正規従業員数の変化別】														
	増加	50 35.2	11 7.7	44 31.0	29 20.4	46 32.4	53 37.3	45 31.7	16 11.3	33 23.2	44 31.0	29 20.4	37 26.1	0 0.0	2 1.4
	やや増加	26 27.7	6 6.4	27 28.7	16 17.0	21 22.3	34 36.2	32 34.0	9 9.6	23 24.5	25 26.6	19 20.2	26 27.7	0 0.0	3 3.2
	横ばい	32 31.1	9 8.7	29 28.2	15 14.6	28 27.2	39 37.9	28 27.2	19 18.4	30 29.1	37 35.9	26 25.2	33 32.0	0 0.0	0 0.0
	減少+やや減少	32 26.9	10 8.4	37 31.1	27 22.7	38 31.9	46 38.7	37 31.1	17 14.3	43 36.1	43 36.1	24 20.2	37 31.1	2 1.7	3 2.5

(2) 設計・技術職

設計・技術職に勉強してもらいたい分野は、図表5-3のようになっている。第1に業種別や正規従業員別などの経営特性格別にみると、輸送用機器製造業および規模の大きい企業ほど、幅広い分野が多くなる。それに対して、一般機械製造業では「設計開発」「原価見積」「製造技術」「生産管理・進捗管理」「品質管理」といった技術分野をはじめ「ワープロ、表計算ソフト」「インターネット、Eメール」などの情報分野が多くなる。第2に業務範囲

別や新製品開発等の有無別などの事業活動との関連でみると、一貫型企业および計画のある企業では勉強してもらいたい分野が広範囲にわたっているのに対し、生産加工特化型企业では「機械・設備の保全」が多い。

図表5-3. 従業員に勉強してもらいたい分野(設計・技術職・MA)

(単位:%)

	合計	経営全般											営業系				
		経済 動向 一般	商品・ 製品 知識、 業界 動向	渉外・ 外交 (業界・ 金融 機関と のつき あい)	経営 計画 のつく り方	予算 統制 や予 算の 作り方	外注・ 購買 管理	国際 化(海 外進 出、国 際取 引)	法務・ 特許	財務・ 経理	人事・ 労務 管理	部下 や後 輩の 指導 方法	市場 動向 や消 費者 ニーズ	販売 方法 の革 新(イン ターネ ット 通販 等)	顧客 管理・ 接遇な どの営 業能力	販売 促進の ノウハウ	
全体	458 100.0	51 11.3	171 38.0	21 4.7	15 3.3	38 8.4	53 11.8	33 7.3	80 17.8	23 5.1	31 6.9	114 25.3	108 24.0	21 4.7	29 6.4	19 4.2	
経営 特性	【業種別】																
	一般機械製造業	98 100.0	11 11.2	36 36.7	3 3.1	2 2.0	8 8.2	14 14.3	10 10.2	19 19.4	6 6.1	7 7.1	22 22.4	20 20.4	4 4.1	8 8.2	4 4.1
	電気機器製造業	187 100.0	18 9.9	67 36.8	10 5.5	4 2.2	17 9.3	18 9.9	11 6.0	31 17.0	12 6.6	11 6.0	47 25.8	50 27.5	11 6.0	11 6.0	8 4.4
	輸送用機器製造業	13 100.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	4 33.3	0 0.0	1 8.3	6 50.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3
	精密機器製造業	82 100.0	11 13.4	30 36.6	4 4.9	4 4.9	9 11.0	14 17.1	4 4.9	14 17.1	4 4.9	9 11.0	21 25.6	15 18.3	4 4.9	4 4.9	4 4.9
	その他の製造業	76 100.0	8 10.8	33 44.6	2 2.7	5 6.8	4 5.4	7 9.5	7 9.5	12 16.2	1 1.4	3 4.1	18 24.3	20 27.0	1 1.4	5 6.8	2 2.7
	【正規従業員数別】																
10人未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
10人～50人未満	134 100.0	13 9.8	39 29.3	7 5.3	6 4.5	16 12.0	15 11.3	1 0.8	21 15.8	8 6.0	8 6.0	31 23.3	25 18.8	5 3.8	10 7.5	8 6.0	
50人～100人未満	138 100.0	17 12.6	54 40.0	4 3.0	7 5.2	8 5.9	15 11.1	14 10.4	25 18.5	5 3.7	12 8.9	31 23.0	31 23.0	10 7.4	10 7.4	5 3.7	
100人～300人未満	115 100.0	14 12.5	53 47.3	7 6.3	1 0.9	11 9.8	14 12.5	14 12.5	25 22.3	9 8.0	9 8.0	40 35.7	39 34.8	4 3.6	7 6.3	4 3.6	
300人以上	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
事業 活動	【業務範囲別】																
	開発設計加工一貫型	166 100.0	23 13.9	88 53.3	8 4.8	6 3.6	16 9.7	22 13.3	17 10.3	45 27.3	11 6.7	16 9.7	58 35.2	60 36.4	11 6.7	14 8.5	9 5.5
	開発設計中心型	19 100.0	1 5.3	8 42.1	2 10.5	0 0.0	2 10.5	3 15.8	1 5.3	5 26.3	2 10.5	1 5.3	5 26.3	3 15.8	1 5.3	1 5.3	1 5.3
	設計・生産加工型	67 100.0	9 13.6	20 30.3	4 6.1	5 7.6	9 13.6	12 18.2	6 9.1	7 10.6	7 10.6	4 6.1	15 22.7	14 21.2	2 3.0	5 7.6	4 6.1
	生産加工特化型	132 100.0	11 8.7	29 22.8	4 3.1	2 1.6	6 4.7	7 5.5	5 3.9	11 8.7	1 0.8	8 6.3	22 17.3	16 12.6	5 3.9	7 5.5	3 2.4
【新製品開発等の計画の有無別】																	
ある	291 100.0	36 12.4	136 46.9	14 4.8	12 4.1	28 9.7	42 14.5	25 8.6	67 23.1	20 6.9	26 9.0	88 30.3	90 31.0	18 6.2	21 7.2	13 4.5	
ない	166 100.0	15 9.4	35 22.0	7 4.4	3 1.9	10 6.3	11 6.9	8 5.0	13 8.2	3 1.9	5 3.1	26 16.4	18 11.3	3 1.9	8 5.0	6 3.8	
経営 状態	【決算経常利益の水準別】																
	黒字	158 100.0	19 12.3	66 42.9	9 5.8	6 3.9	10 6.5	21 13.6	13 8.4	27 17.5	8 5.2	13 8.4	39 25.3	44 28.6	6 3.9	10 6.5	7 4.5
	やや黒字	155 100.0	8 5.2	55 35.7	4 2.6	4 2.6	15 9.7	15 9.7	11 7.1	28 18.2	8 5.2	11 7.1	45 29.2	37 24.0	5 3.2	9 5.8	5 3.2
	収支トントン	76 100.0	16 21.9	27 37.0	4 5.5	4 5.5	8 11.0	8 11.0	7 9.6	15 20.5	3 4.1	3 5.5	16 21.9	15 20.5	8 11.0	5 6.8	3 4.1
	赤字	63 100.0	7 11.1	21 33.3	4 6.3	1 1.6	5 7.9	9 14.3	2 3.2	10 15.9	4 6.3	3 4.8	13 20.6	10 15.9	2 3.2	4 6.3	4 6.3
	【正規従業員数の変化別】																
	増加	142 100.0	17 12.0	53 37.3	4 2.8	2 1.4	10 7.0	15 10.6	10 7.0	22 15.5	4 2.8	8 5.6	32 22.5	30 21.1	4 2.8	6 4.2	3 2.1
やや増加	94 100.0	8 8.5	32 34.0	6 6.4	4 4.3	12 12.8	11 11.7	8 8.5	24 25.5	9 9.6	8 8.5	28 29.8	25 26.6	2 2.1	6 6.4	6 6.4	
横ばい	103 100.0	12 11.7	38 36.9	7 6.8	1 1.0	4 3.9	10 9.7	7 6.8	18 17.5	4 3.9	6 5.8	20 19.4	17 16.5	6 5.8	5 4.9	2 1.9	
減少+やや減少	119 100.0	14 11.8	48 40.3	4 3.4	8 6.7	12 10.1	17 14.3	8 6.7	16 13.4	6 5.0	9 7.6	34 28.6	36 30.3	9 7.6	12 10.1	8 6.7	

(単位:%)

	生産・技術系								情報系				その他	特になし	
	最新技術の動向	設計開発	原価見積	製造技術	生産管理・進捗管理	品質管理、ISO9000	環境問題、ISO14000	機械・設備の保全	ワープロ、表計算ソフト	インターネット、Eメール	統計処理	データベース(在庫管理、生産管理)			
全体	288 64.0	282 62.7	179 39.8	184 40.9	83 18.4	156 34.7	101 22.4	71 15.8	105 23.3	131 29.1	64 14.2	55 12.2	1 0.2	5 1.1	
経営特性	【業種別】														
	一般機械製造業	63 64.3	63 64.3	40 40.8	45 45.9	21 21.4	35 35.7	20 20.4	11 11.2	30 30.6	33 33.7	13 13.3	12 12.2	0 0.0	1 1.0
	電気機器製造業	113 62.1	110 60.4	73 40.1	72 39.6	28 15.4	61 33.5	46 25.3	29 15.9	38 20.9	55 30.2	30 16.5	26 14.3	0 0.0	2 1.1
	輸送用機器製造業	8 66.7	8 66.7	4 33.3	7 58.3	3 25.0	5 41.7	2 16.7	5 41.7	4 33.3	3 25.0	3 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	精密機器製造業	55 67.1	53 64.6	31 37.8	31 37.8	14 17.1	31 37.8	22 26.8	14 17.1	17 20.7	23 28.0	11 13.4	10 12.2	0 0.0	1 1.2
	その他の製造業	48 64.9	47 63.5	31 41.9	29 39.2	17 23.0	24 32.4	11 14.9	12 16.2	16 21.6	17 23.0	9 12.2	7 9.5	1 1.4	1 1.4
	【正規従業員数別】														
	10人未満	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10人～50人未満	76 57.1	77 57.9	50 37.6	55 41.4	24 18.0	41 30.8	16 12.0	18 13.5	26 19.5	31 23.3	13 9.8	9 6.8	1 0.8	4 3.0
	50人～100人未満	88 65.2	79 58.5	51 37.8	52 38.5	27 20.0	50 37.0	32 23.7	22 16.3	31 23.0	40 29.6	19 14.1	21 15.6	0 0.0	0 0.0
100人～300人未満	84 75.0	86 76.8	54 48.2	51 45.5	21 18.8	45 40.2	42 37.5	23 20.5	34 30.4	41 36.6	25 22.3	18 16.1	0 0.0	1 0.9	
300人以上	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
事業活動	【業務範囲別】														
	開発設計加工一貫型	133 80.6	131 79.4	89 53.9	70 42.4	31 18.8	74 44.8	54 32.7	27 16.4	50 30.3	59 35.8	33 20.0	22 13.3	0 0.0	2 1.2
	開発設計中心型	16 84.2	14 73.7	9 47.4	8 42.1	4 21.1	7 36.8	2 10.5	3 15.8	6 31.6	8 42.1	1 5.3	3 15.8	0 0.0	0 0.0
	設計・生産加工型	38 57.6	46 69.7	28 42.4	29 43.9	13 19.7	22 33.3	14 21.2	12 18.2	17 25.8	18 27.3	7 10.6	7 10.6	1 1.5	0 0.0
	生産加工特化型	60 47.2	50 39.4	27 21.3	52 40.9	22 17.3	34 26.8	21 16.5	23 18.1	18 14.2	28 22.0	15 11.8	16 12.6	0 0.0	3 2.4
【新製品開発等の計画の有無別】															
ある	213 73.4	207 71.4	140 48.3	124 42.8	58 20.0	112 38.6	76 26.2	40 13.8	79 27.2	103 35.5	52 17.9	47 16.2	0 0.0	1 0.3	
ない	75 47.2	75 47.2	39 24.5	60 37.7	25 15.7	44 27.7	25 15.7	31 19.5	26 16.4	28 17.6	12 7.5	8 5.0	1 0.6	4 2.5	
経営状態	【決算経常利益の水準別】														
	黒字	110 71.4	96 62.3	66 42.9	64 41.6	33 21.4	54 35.1	34 22.1	30 19.5	32 20.8	49 31.8	21 13.6	18 11.7	0 0.0	1 0.6
	やや黒字	94 61.0	103 66.9	55 35.7	62 40.3	23 14.9	57 37.0	39 25.3	18 11.7	37 24.0	45 29.2	23 14.9	17 11.0	0 0.0	2 1.3
	収支トントン	43 58.9	44 60.3	30 41.1	29 39.7	15 20.5	25 34.2	17 23.3	15 20.5	18 24.7	19 26.0	14 19.2	13 17.8	0 0.0	1 1.4
	赤字	38 60.3	36 57.1	26 41.3	26 41.3	12 19.0	19 30.2	10 15.9	8 12.7	18 28.6	17 27.0	5 7.9	6 9.5	1 1.6	1 1.6
	【正規従業員数の変化別】														
	増加	82 57.7	81 57.0	51 35.9	62 43.7	33 23.2	44 31.0	28 19.7	27 19.0	32 22.5	40 28.2	20 14.1	14 9.9	0 0.0	2 1.4
	やや増加	63 67.0	57 60.6	35 37.2	33 35.1	14 14.9	34 36.2	24 25.5	9 9.6	18 19.1	23 24.5	12 12.8	14 14.9	0 0.0	1 1.1
	横ばい	64 62.1	66 64.1	38 36.9	32 31.1	12 11.7	31 30.1	19 18.4	14 13.6	22 21.4	30 29.1	14 13.6	11 10.7	0 0.0	0 0.0
	減少+やや減少	79 66.4	78 65.5	55 46.2	57 47.9	24 20.2	47 39.5	30 25.2	21 17.6	33 27.7	38 31.9	18 15.1	16 13.4	1 0.8	2 1.7

(3) 営業職

営業職に勉強してもらいたい分野について(図表5-4を参照)、第1に業種別にみると一般機械製造業では営業分野を中心に「ワープロ、表計算ソフト」「インターネット、Eメール」といった情報分野や「商品・製品知識、業界動向」「経済動向一般」「原価見積」が多い。それに対して、輸送用機器製造業では技術分野、情報分野をはじめとして「外注・購買管理」「予算統制や予算の作り方」「部下や後輩の指導方法」が多く、業種によって勉

強してもらいたい分野に違いがみられる。第2に正規従業員数別では大手企業ほど、幅広い分野の教育訓練の回答率が多くなる。

さらに、事業活動および経営状態との関連でみると、第1に業務範囲別では一貫型企業で、第2に新製品開発等の有無別では計画のある企業ほど、第3に経常利益水準が黒字の企業ほど営業分野が多くなるのに対して、悪化している企業ほど財務分野、情報分野が多くなる。

図表5-4. 従業員に勉強してもらいたい分野(営業職・MA)

(単位:%)

	合計	経営全般											営業系				
		経済 動向 一般	商品・ 製品 知識・ 業界 動向	渉外・ 外交 (業界・ 金融 機関 とのつき あい)	経営 計画 のつくり 方	予算 統制 や予 算の 作り方	外注・ 購買 管理	国際 化(海 外進 出、国 際取 引)	法務 特許	財務・ 経理	人事・ 労務 管理	部下 や後 輩の 指導 方法	市場 動向 や消 費者 ニーズ	販売 方法 の革 新(イン ターネ ット 通販 等)	顧客 管理・ 接遇 などの 営業 能力	販売 促進 のノウ ハウ	
全体	458 100.0	127 28.4	198 44.3	98 21.9	43 9.6	66 14.8	46 10.3	83 18.6	21 4.7	49 11.0	33 7.4	101 22.6	198 44.3	165 36.9	219 49.0	186 41.6	
経営 特性	【業種別】																
	一般機械製造業	98 100.0	31 32.0	47 48.5	17 17.5	9 9.3	16 16.5	12 12.4	21 21.6	2 2.1	14 14.4	6 6.2	23 23.7	49 50.5	38 39.2	56 57.7	46 47.4
	電気機器製造業	187 100.0	46 25.6	74 41.1	44 24.4	17 9.4	29 16.1	15 8.3	28 15.6	10 5.6	20 11.1	13 7.2	36 20.0	78 43.3	66 36.7	78 43.3	74 41.1
	輸送用機器製造業	13 100.0	3 25.0	3 25.0	4 33.3	1 8.3	3 25.0	4 33.3	1 8.3	0 0.0	1 8.3	0 0.0	3 25.0	4 33.3	3 25.0	4 33.3	2 16.7
	精密機器製造業	82 100.0	23 28.4	39 48.1	20 24.7	10 12.3	11 13.6	7 8.6	16 19.8	6 7.4	7 8.6	6 7.4	15 18.5	32 39.5	26 32.1	33 48.1	32 39.5
	その他の製造業	76 100.0	24 32.0	35 46.7	13 17.3	6 8.0	7 9.3	8 10.7	17 22.7	3 4.0	7 9.3	8 10.7	24 32.0	35 46.7	32 42.7	41 54.7	32 42.7
	【正規従業員数別】																
	10人未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10人～50人未満	134 100.0	39 29.8	54 41.2	28 21.4	13 9.9	20 15.3	13 9.9	20 15.3	2 1.5	11 8.4	10 7.6	30 22.9	54 41.2	64 35.9	64 48.9	49 37.4
	50人～100人未満	138 100.0	38 28.6	65 48.9	24 18.0	13 9.8	17 12.8	14 10.5	26 19.5	8 6.0	15 11.3	11 8.3	32 24.1	59 44.4	53 39.8	63 47.4	53 39.8
100人～300人未満	115 100.0	35 31.0	53 46.9	32 28.3	13 11.5	22 19.5	11 9.7	28 24.8	8 7.1	19 16.8	8 7.1	28 24.8	56 49.6	45 39.8	57 50.4	56 49.6	
300人以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
事業 活動	【業務範囲別】																
	開発設計加工一貫型	166 100.0	66 40.2	104 63.4	48 29.3	23 14.0	34 20.7	9 5.5	54 32.9	14 8.5	28 17.1	17 10.4	52 31.7	106 64.6	91 55.5	109 66.5	95 57.9
	開発設計中心型	19 100.0	4 21.1	12 63.2	7 36.8	1 5.3	6 31.6	1 5.3	4 21.1	2 10.5	4 21.1	1 5.3	6 31.6	12 63.2	10 52.6	13 68.4	14 73.7
	設計・生産加工型	67 100.0	18 27.7	25 38.5	9 13.8	8 12.3	9 13.8	13 20.0	13 20.0	1 1.5	7 10.8	8 12.3	13 20.0	21 32.3	22 33.8	29 44.6	21 32.3
	生産加工特化型	132 100.0	24 19.0	28 22.2	20 15.9	6 4.8	8 6.3	13 10.3	4 3.2	1 0.8	5 4.0	3 2.4	15 11.9	27 21.4	20 15.9	28 22.2	25 19.8
【新製品開発等の計画の有無別】																	
ある	291 100.0	99 34.5	157 54.7	78 27.2	32 11.1	49 17.1	25 8.7	66 23.0	18 6.3	36 12.5	26 9.1	82 28.6	159 55.4	139 48.4	174 60.6	158 55.1	
ない	166 100.0	28 17.6	41 25.8	20 12.6	11 6.9	17 10.7	21 13.2	17 10.7	3 1.9	13 8.2	7 4.4	19 11.9	39 24.5	26 16.4	45 28.3	28 17.6	
経営 状態	【決算経常利益の水準別】																
	黒字	158 100.0	44 28.8	76 49.7	32 20.9	14 9.2	24 15.7	13 8.5	30 19.6	7 4.6	17 11.1	8 5.2	35 22.9	74 48.4	61 39.9	81 52.9	78 45.8
	やや黒字	155 100.0	38 25.2	64 42.4	32 21.2	16 10.6	24 15.9	12 7.9	31 20.5	9 6.0	14 9.3	11 7.3	36 23.8	64 42.4	54 35.8	79 52.3	61 40.4
	収支トントン	76 100.0	23 31.1	27 36.5	21 28.4	11 14.9	12 16.2	11 14.9	14 18.9	4 5.4	10 13.5	9 12.2	15 20.3	27 36.5	26 35.1	29 39.2	21 28.4
	赤字	63 100.0	21 33.3	28 44.4	12 19.0	2 3.2	5 7.9	10 15.9	8 12.7	1 1.6	8 12.7	5 7.9	14 22.2	29 46.0	14 36.5	27 42.9	30 47.6
	【正規従業員数の変化別】																
増加	142 100.0	36 25.4	62 43.7	31 21.8	11 7.7	20 14.1	13 9.2	27 19.0	6 4.2	15 10.6	8 5.6	33 23.2	53 37.3	42 29.6	67 47.2	57 40.1	
やや増加	94 100.0	27 28.7	39 41.5	21 22.3	13 13.8	19 20.2	11 11.7	21 22.3	5 5.3	18 19.1	9 9.6	19 20.2	37 39.4	32 34.0	48 51.1	36 38.3	
横ばい	103 100.0	27 26.2	38 36.9	17 16.5	8 7.8	9 11.7	12 14.6	15 17.7	4 3.9	4 3.9	6 5.8	21 20.4	43 41.7	37 35.9	46 44.7	38 36.9	
減少+やや減少	119 100.0	37 31.1	59 49.6	29 24.4	11 9.2	18 15.1	10 8.4	20 16.8	6 5.0	12 10.1	10 8.4	28 23.5	65 54.6	54 45.4	58 48.7	55 46.2	

(単位:%)

	生産・技術系								情報系				その他	特になし		
	最新技術の動向	設計開発	原価見積	製造技術	生産管理・進捗管理	品質管理、ISO9000	環境問題、ISO14000	機械・設備の保全	ワープロ、表計算ソフト	インターネット、Eメール	統計処理	データベース(在庫管理、生産管理)				
全体	92 20.6	17 3.8	127 28.4	32 7.2	49 11.0	77 17.2	59 13.2	14 3.1	111 24.8	134 30.0	68 15.2	63 14.1	2 0.4	8 1.8		
経営特性	【業種別】															
	一般機械製造業	19 19.6	4 4.1	36 37.1	9 9.3	14 14.4	18 18.6	14 14.4	3 3.1	37 38.1	38 39.2	15 15.5	14 14.4	0 0.0	1 1.0	
	電気機器製造業	39 21.7	6 3.3	47 26.1	9 5.0	13 7.2	32 17.8	24 13.3	2 1.1	35 19.4	49 27.2	29 16.1	27 15.0	0 0.0	3 1.7	
	輸送用機器製造業	3 25.0	1 8.3	4 33.3	1 8.3	2 16.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	4 33.3	4 33.3	1 8.3	3 25.0	0 0.0	0 0.0	
	精密機器製造業	14 17.3	3 3.7	17 21.0	5 6.2	10 12.3	14 17.3	10 12.3	5 6.2	18 22.2	21 25.9	10 12.3	9 11.1	1 1.2	2 2.5	
	その他の製造業	16 21.3	3 4.0	22 29.3	7 9.3	10 13.3	10 13.3	9 12.0	2 2.7	17 22.7	22 29.3	13 17.3	10 13.3	1 1.3	2 2.7	
	【正規従業員数別】															
	10人未満	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	10人～50人未満	28 21.4	4 3.1	37 28.2	12 9.2	17 13.0	17 13.0	8 6.1	4 3.1	29 22.1	33 25.2	17 13.0	15 11.5	1 0.8	3 2.3	
	50人～100人未満	25 18.8	7 5.3	37 27.8	9 6.8	12 9.0	23 17.3	20 15.0	5 3.8	32 24.1	41 30.8	17 12.8	17 12.8	1 0.8	2 1.5	
	100人～300人未満	27 23.9	6 5.3	36 31.9	5 4.4	10 8.8	26 23.0	25 22.1	5 4.4	34 30.1	43 38.1	23 20.4	19 16.8	0 0.0	2 1.8	
	300人以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	事業活動	【業務範囲別】														
		開発設計加工一貫型	44 26.8	14 8.5	51 31.1	13 7.9	15 9.1	38 23.2	31 18.9	6 3.7	57 34.8	67 40.9	34 20.7	26 15.9	1 0.6	3 1.8
		開発設計中心型	5 26.3	0 0.0	4 21.1	0 0.0	4 21.1	2 10.5	2 10.5	2 10.5	9 47.4	9 47.4	3 15.8	5 26.3	0 0.0	0 0.0
設計・生産加工型		10 15.4	1 1.5	28 43.1	4 6.2	11 16.9	11 16.9	8 12.3	2 3.1	16 24.6	18 27.7	9 13.8	9 13.8	1 1.5	0 0.0	
生産加工特化型		19 15.1	2 1.6	26 20.6	9 7.1	8 6.3	15 11.9	11 8.7	4 3.2	14 11.1	24 19.0	11 8.7	11 8.7	0 0.0	4 3.2	
【新製品開発等の計画の有無別】																
ある	75 26.1	15 5.2	89 31.0	23 8.0	36 12.5	57 19.9	45 15.7	11 3.8	88 30.7	110 38.3	55 19.2	47 16.4	1 0.3	4 1.4		
ない	17 10.7	2 1.3	38 23.9	9 5.7	13 8.2	20 12.6	14 8.8	3 1.9	23 14.5	24 15.1	13 8.2	16 10.1	1 0.6	4 2.5		
経営状態	【決算経常利益の水準別】															
	黒字	34 22.2	6 3.9	41 26.8	10 6.5	16 10.5	20 13.1	19 12.4	4 2.6	38 24.8	44 28.8	21 13.7	15 9.8	0 0.0	2 1.3	
	やや黒字	28 18.5	4 2.6	41 27.2	11 7.3	16 10.6	31 20.5	24 15.9	3 2.0	32 21.2	47 31.1	19 12.6	23 15.2	0 0.0	3 2.0	
	収支トントン	22 29.7	5 6.8	26 35.1	6 8.1	11 14.9	15 20.3	11 14.9	4 5.4	22 29.7	23 31.1	16 21.6	15 20.3	1 1.4	2 2.7	
	赤字	8 12.7	2 3.2	18 28.6	5 7.9	6 9.5	10 15.9	5 7.9	3 4.8	17 27.0	17 27.0	11 17.5	10 15.9	1 1.6	1 1.6	
	【正規従業員数の変化別】															
	増加	20 14.1	0 0.0	34 23.9	8 5.6	17 12.0	23 16.2	20 14.1	4 2.8	30 21.1	37 26.1	18 12.7	15 10.6	0 0.0	3 2.1	
	やや増加	25 26.6	7 7.4	35 37.2	9 9.6	14 14.9	19 20.2	14 14.9	3 3.2	22 23.4	28 29.8	16 17.0	17 18.1	0 0.0	2 2.1	
	横ばい	22 21.4	5 4.9	24 23.3	5 4.9	8 7.8	15 14.6	10 9.7	1 1.0	22 21.4	29 28.2	15 14.6	15 14.6	0 0.0	0 0.0	
	減少+やや減少	25 21.0	5 4.2	34 28.6	10 8.4	10 8.4	20 16.8	15 12.6	6 5.0	37 31.1	40 33.6	19 16.0	16 13.4	2 1.7	3 2.5	

(4) 現場監督職

現場監督職に勉強してもらいたい分野を経営特性との関連で見ると(図表5-5を参照)、第1に業種ごとに従業員に勉強してもらいたい分野が異なり、一般機械製造業で「予算統制や予算の作り方」「外注購買管理」をはじめ、「原価見積」や「生産管理」が多い。それらの対極に位置しているのが輸送用機器製造業で、「製造技術」「機械・設備の保全」「最新技術の動向」といった技術分野を中心に「ワープロ、表計算ソフト」「データベース」といっ

た情報分野や「人事労務管理」が多くなっている。それら以外には、電気機器製造業と精密機器製造業では「部下や後輩の指導方法」を中心に、電気機器製造業では「外注・購買管理」「品質管理」「環境問題」が、精密機器製造業では「人事労務管理」「原価見積」が多い。第2に正規従業員数別では、規模の大きい企業ほど技術分野や情報分野をはじめとして「外注・購買管理」「人事・労務管理」「商品、製品知識、業界動向」を多くあげている。

事業活動との関連で、業務範囲別および新製品開発等の有無別にみると、一貫型企业、計画企業で幅広い分野の教育訓練コースが多いのに対し、生産加工特化型企业では「製造技術」「生産管理・進捗管理」「機械・設備の保全」の回答が多くなる。

図表5-5. 従業員に勉強してもらいたい分野(現場監督職・MA)

(単位:%)

	合計	経営全般											営業系				
		経済動向一般	商品・製品知識、業界動向	渉外・外交(業界・金融機関とのつきあい)	経営計画のつくり方	予算統制や予算の作り方	外注・購買管理	国際化(海外進出、国際取引)	法務・特許	財務・経理	人事・労務管理	部下や後輩の指導方法	市場動向や消費者ニーズ	販売方法の革新(インターネット通販等)	顧客管理・接遇などの営業能力	販売促進のノウハウ	
全体	458 100.0	62 13.7	120 26.4	12 2.6	25 5.5	50 11.0	121 26.7	9 2.0	7 1.5	26 5.7	127 28.0	259 57.0	45 9.9	6 1.3	20 4.4	9 2.0	
経営特性	【業種別】																
	一般機械製造業	98 100.0	15 15.5	22 22.7	2 2.1	4 4.1	13 13.4	28 28.9	1 1.0	1 1.0	4 4.1	24 24.7	49 50.5	10 10.3	1 1.0	4 4.1	2 2.1
	電気機器製造業	187 100.0	22 11.9	51 27.6	3 1.6	4 2.2	20 10.8	54 29.2	2 1.1	3 1.6	14 7.6	53 28.6	106 57.3	15 8.1	2 1.1	10 5.4	2 1.1
	輸送用機器製造業	13 100.0	4 30.8	3 23.1	0 0.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 30.8	7 53.8	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	精密機器製造業	82 100.0	9 11.0	22 26.8	4 4.9	8 9.8	11 13.4	21 25.6	2 2.4	1 1.2	5 6.1	27 32.9	50 61.0	8 9.8	3 3.7	3 3.7	3 3.7
	その他の製造業	76 100.0	12 16.0	22 29.3	3 4.0	8 10.7	5 6.7	17 22.7	4 5.3	2 2.7	3 4.0	18 24.0	46 61.3	11 14.7	0 0.0	3 4.0	2 2.7
	【正規従業員数別】																
	10人未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10人～50人未満	134 100.0	18 13.5	33 24.8	5 3.8	11 8.3	12 9.0	33 24.8	0 0.0	1 0.8	9 6.8	33 24.8	72 54.1	16 12.0	1 0.8	8 6.0	3 2.3
	50人～100人未満	138 100.0	19 14.0	35 25.7	4 2.9	7 5.1	17 12.5	34 25.0	4 2.9	2 1.5	6 4.4	38 27.9	83 61.0	9 6.6	3 2.2	5 3.7	2 1.5
	100人～300人未満	115 100.0	17 14.9	41 36.0	2 1.8	3 2.6	14 12.3	35 30.7	4 3.5	3 2.6	10 8.8	40 35.1	63 55.3	15 13.2	2 1.8	5 4.4	4 3.5
300人以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
事業活動	【業務範囲別】																
	開発設計加工一貫型	166 100.0	27 16.4	56 33.9	5 3.0	10 6.1	17 10.3	56 33.9	5 3.0	6 3.6	13 7.9	51 30.9	88 53.3	17 10.3	5 3.0	9 5.5	6 3.6
	開発設計中心型	19 100.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0	1 5.3	3 15.8	4 21.1	0 0.0	0 0.0	2 10.5	4 21.1	9 47.4	0 0.0	0 0.0	1 5.3	1 5.3
	設計・生産加工型	67 100.0	13 19.4	21 31.3	5 7.5	4 6.0	10 14.9	19 28.4	2 3.0	0 0.0	4 6.0	21 31.3	45 67.2	11 16.4	1 1.5	3 4.5	2 3.0
	生産加工特化型	132 100.0	14 10.9	28 21.7	1 0.8	6 4.7	13 10.1	22 17.1	1 0.8	0 0.0	6 4.7	34 26.4	72 55.8	11 8.5	0 0.0	5 3.9	0 0.0
【新製品開発等の計画の有無別】																	
ある	291 100.0	43 14.9	88 30.4	7 2.4	17 5.9	35 12.1	86 29.8	6 2.1	6 2.1	16 5.5	83 28.7	170 58.8	30 10.4	6 2.1	14 4.8	7 2.4	
ない	166 100.0	19 11.6	32 19.5	5 3.0	8 4.9	15 9.1	35 21.3	3 1.8	1 0.6	10 6.1	44 26.8	89 54.3	15 9.1	0 0.0	6 3.7	2 1.2	
経営状態	【決算経常利益の水準別】																
	黒字	158 100.0	18 11.6	49 31.6	7 4.5	7 4.5	18 11.6	45 29.0	2 1.3	1 0.6	8 5.2	43 27.7	89 57.4	17 11.0	1 0.6	7 4.5	2 1.3
	やや黒字	155 100.0	18 11.6	39 25.2	2 1.3	8 5.2	19 12.3	38 24.5	4 2.6	3 1.9	9 5.8	39 25.2	89 57.4	18 11.6	3 1.9	9 5.8	5 3.2
	収支トントン	76 100.0	15 20.0	16 21.3	2 2.7	6 8.0	6 8.0	21 28.0	3 4.0	3 4.0	5 6.7	24 32.0	44 58.7	6 8.0	2 2.7	2 2.7	2 2.7
	赤字	63 100.0	10 15.9	14 22.2	1 1.6	4 6.3	6 9.5	16 25.4	0 0.0	0 0.0	4 6.3	19 30.2	34 54.0	3 4.8	0 0.0	1 1.6	0 0.0
	【正規従業員数の変化別】																
増加	142 100.0	17 12.0	36 25.4	1 0.7	7 4.9	14 9.9	32 22.5	1 0.7	1 0.7	6 4.2	40 28.2	81 57.0	16 11.3	1 0.7	7 4.9	2 1.4	
やや増加	94 100.0	12 12.8	26 27.7	7 7.4	4 4.3	14 14.9	28 29.8	4 4.3	3 3.2	6 6.4	23 24.5	56 59.6	11 11.7	1 1.1	5 5.3	2 2.1	
横ばい	103 100.0	16 15.5	26 25.2	1 1.0	5 4.9	6 5.8	26 25.2	2 1.9	1 1.0	2 1.9	26 25.2	55 53.4	5 4.9	1 1.0	1 1.9	1 1.0	
減少+やや減少	119 100.0	17 14.3	32 26.9	3 2.5	9 7.6	16 13.4	35 29.4	2 1.7	2 1.7	12 10.1	38 31.9	67 56.3	13 10.9	3 2.5	6 5.0	4 3.4	

(単位:%)

	生産・技術系								情報系				その他	特になし	
	最新技術の動向	設計開発	原価見積	製造技術	生産管理・進捗管理	品質管理、ISO9000	環境問題、ISO14000	機械・設備の保全	ワープロ、表計算ソフト	インターネット、Eメール	統計処理	データベース(在庫管理、生産管理)			
全体	126 27.8	21 4.6	151 33.3	251 55.3	267 58.8	194 42.7	127 28.0	215 47.4	100 22.0	99 21.8	70 15.4	148 32.6	3 0.7	11 2.4	
経営特性	【業種別】														
	一般機械製造業	25 25.8	5 5.2	39 40.2	57 58.8	65 67.0	41 42.3	23 23.7	48 49.5	23 23.7	17 17.5	12 12.4	29 29.9	1 1.0	1 1.0
	電気機器製造業	45 24.3	3 1.6	55 29.7	105 56.8	105 56.8	90 48.6	61 33.0	87 47.0	48 25.9	50 27.0	31 16.8	66 35.7	0 0.0	4 2.2
	輸送用機器製造業	6 46.2	0 0.0	2 15.4	8 61.5	5 38.5	4 30.8	4 30.8	7 53.8	1 30.8	1 7.7	2 15.4	5 38.5	0 0.0	0 0.0
	精密機器製造業	23 28.0	6 7.3	31 37.8	43 52.4	46 56.1	32 39.0	21 25.6	37 45.1	13 15.9	17 20.7	14 17.1	26 31.7	1 1.2	4 4.9
	その他の製造業	26 34.7	7 9.3	24 32.0	38 50.7	46 61.3	27 36.0	18 24.0	36 48.0	12 16.0	14 18.7	11 14.7	22 29.3	1 1.3	2 2.7
	【正規従業員数別】														
	10人未満	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10人～50人未満	37 27.8	9 6.8	40 30.1	69 51.9	79 59.4	52 39.1	32 24.1	63 47.4	18 13.5	21 15.8	16 12.0	38 28.6	1 0.8	5 3.8
	50人～100人未満	31 22.8	6 4.4	49 36.0	77 56.6	75 55.1	52 38.2	36 26.5	68 50.0	33 24.3	35 25.7	26 19.1	47 34.6	2 1.5	2 1.5
100人～300人未満	38 33.3	5 4.4	46 40.4	66 57.9	73 64.0	64 56.1	49 43.0	55 48.2	36 31.6	32 28.1	21 18.4	42 36.8	0 0.0	1 0.9	
300人以上	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
事業活動	【業務範囲別】														
	開発設計加工一貫型	50 30.3	8 4.8	67 40.6	96 58.2	100 60.6	80 48.5	62 37.6	84 50.9	44 26.7	41 24.8	30 18.2	61 37.0	2 1.2	4 2.4
	開発設計中心型	2 10.5	0 0.0	4 21.1	6 31.6	10 52.6	8 42.1	1 5.3	6 31.6	4 21.1	6 31.6	1 5.3	4 21.1	0 0.0	1 5.3
	設計・生産加工型	21 31.3	6 9.0	24 35.8	32 47.8	37 55.2	25 37.3	16 23.9	32 47.8	13 19.4	12 17.9	12 17.9	23 34.3	1 1.5	0 0.0
	生産加工特化型	31 24.0	3 2.3	37 28.7	76 58.9	76 58.9	54 41.9	35 27.1	64 49.6	24 18.6	26 20.2	17 13.2	36 27.9	0 0.0	3 2.3
【新製品開発等の計画の有無別】															
ある	88 30.4	15 5.2	105 36.3	175 60.6	183 63.3	132 45.7	87 30.1	140 48.4	71 24.6	75 26.0	52 18.0	97 33.6	2 0.7	4 1.4	
ない	38 23.2	6 3.7	46 28.0	76 46.3	84 51.2	62 37.8	40 24.4	75 45.7	29 17.7	24 14.6	18 11.0	51 31.1	1 0.6	7 4.3	
経営状態	【決算経常利益の水準別】														
	黒字	45 29.0	9 5.8	54 34.8	85 54.8	87 56.1	62 40.0	41 26.5	72 46.5	33 21.3	37 23.9	25 16.1	47 30.3	0 0.0	3 1.9
	やや黒字	46 29.7	3 1.9	53 34.2	96 61.9	97 62.6	80 51.6	54 34.8	75 48.4	32 20.6	31 20.0	24 15.5	49 31.6	1 0.6	3 1.9
	収支トントン	20 26.7	5 6.7	25 33.3	40 53.3	46 61.3	29 38.7	19 25.3	34 45.3	23 30.7	21 28.0	12 16.0	28 37.3	1 1.3	2 2.7
	赤字	15 23.8	4 6.3	19 30.2	28 44.4	34 54.0	22 34.9	12 19.0	31 49.2	10 15.9	9 14.3	9 14.3	22 34.9	1 1.6	3 4.8
	【正規従業員数の変化別】														
	増加	42 29.6	5 3.5	47 33.1	72 50.7	76 53.5	56 39.4	37 26.1	67 47.2	26 18.3	31 21.8	24 16.9	41 28.9	0 0.0	2 1.4
	やや増加	31 33.0	3 3.2	29 30.9	55 58.5	63 67.0	42 44.7	31 33.0	41 43.6	21 22.3	20 21.3	13 13.8	34 36.2	0 0.0	3 3.2
	横ばい	28 27.2	6 5.8	31 30.1	54 52.4	55 53.4	41 39.8	22 21.4	46 44.7	19 18.4	18 17.5	14 13.6	30 29.1	0 0.0	2 1.9
	減少+やや減少	25 21.0	7 5.9	44 37.0	70 58.8	73 61.3	55 46.2	37 31.1	61 51.3	34 28.6	30 25.2	19 16.0	43 36.1	3 2.5	4 3.4

(5) 生産工程従事者

最後に、生産工程従事者は、第1に業種別や正規従業員数別などの経営特性との関連でみると一般機械製造業と精密機器製造業、および大手企業ほど、第2に業務範囲別や新製品開発等の有無別などの事業活動との関連でみると、一貫型企业および計画のある企業で、技術分野を中心に勉強してもらいたい傾向が強くと見られる(図表5-6を参照)。

図表5-6. 従業員に勉強してもらいたい分野(生産工程従事者・MA)

(単位:%)

	合計	経営全般										営業系					
		経済 動向 一般	商品・ 製品 知識・ 業界 動向	渉外・ 外交 (業界・ 金融 機関と のつき あい)	経営 計画 のつくり 方	予算 統制 や予 算の 作り方	外注・ 購買 管理	国際 化(海 外進 出、国 際取 引)	法務・ 特許	財務・ 経理	人事・ 労務 管理	部下 や後 輩の 指導 方法	市場 動向 や消 費者 ニーズ	販売 方法 の革 新(イン ターネ ット 通販 等)	顧客 管理・ 接遇な どの営 業能 力	販売 促進 のノウ ハウ	
全体	458 100.0	33 7.3	86 18.9	6 1.3	2 0.4	10 2.2	53 11.7	3 0.7	2 0.4	6 1.3	29 6.4	127 28.0	25 5.5	3 0.7	3 0.7	2 0.4	
【業種別】	一般機械製造業	98 100.0	7 7.2	14 14.4	3 3.1	0 0.0	1 1.0	14 14.4	0 0.0	1 1.0	2 2.1	9 9.3	24 24.7	8 8.2	0 0.0	0 0.0	1 1.0
	電気機器製造業	187 100.0	10 5.4	37 20.1	2 1.1	0 0.0	4 2.2	18 9.8	0 0.0	1 0.5	8 4.3	51 27.7	6 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	輸送用機器製造業	13 100.0	3 23.1	3 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 30.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	精密機器製造業	82 100.0	6 7.3	16 19.5	1 1.2	2 2.4	3 3.7	12 14.6	2 2.4	1 1.2	2 2.4	9 11.0	25 30.5	5 6.1	3 3.7	1 1.2	1 1.2
	その他の製造業	76 100.0	7 9.2	16 21.1	0 0.0	0 0.0	2 2.6	9 11.8	1 1.3	0 0.0	1 1.3	3 3.9	22 28.9	6 7.9	0 0.0	1 1.3	0 0.0
	【正規従業員数別】																
10人未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
10人～50人未満	134 100.0	11 8.2	20 14.9	3 2.2	1 0.7	4 3.0	16 11.9	1 0.7	1 0.7	1 0.7	7 5.2	43 32.1	8 6.0	0 0.0	1 0.7	0 0.0	
50人～100人未満	138 100.0	9 6.6	25 18.2	2 1.5	1 0.7	4 2.9	17 12.4	1 0.7	1 0.7	1 0.7	10 7.3	40 29.2	8 5.8	2 1.5	1 0.7	1 0.7	
100人～300人未満	115 100.0	8 7.1	30 26.5	1 0.9	0 0.0	1 0.9	10 8.8	1 0.9	0 0.0	3 2.7	9 8.0	30 26.5	7 6.2	0 0.0	1 0.9	1 0.9	
300人以上	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
【業務範囲別】	開発設計加工一貫型	166 100.0	14 8.5	39 23.6	3 1.8	0 0.0	5 3.0	28 17.0	1 0.6	0 0.0	2 1.2	13 7.9	48 29.1	14 8.5	1 0.6	1 0.6	1 0.6
	開発設計中心型	19 100.0	1 5.3	2 10.5	1 5.3	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0	1 5.3	0 0.0	0 15.8	3 5.3	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	設計・生産加工型	67 100.0	6 9.1	16 24.2	0 0.0	0 0.0	0 10.6	7 10.6	0 1.5	1 1.5	1 10.6	7 31.8	21 3.0	1 1.5	1 1.5	1 1.5	1 1.5
	生産加工特化型	132 100.0	7 5.4	17 13.1	2 1.5	2 1.5	4 3.1	6 4.6	2 1.5	0 0.0	2 1.5	6 4.6	37 28.5	5 3.8	0 0.0	1 0.8	0 0.0
	【新製品開発等の計画の有無別】																
ある	291 100.0	22 7.6	61 21.2	6 2.1	1 0.3	9 3.1	41 14.2	1 0.3	2 0.7	2 0.7	22 7.6	82 28.5	22 7.6	3 1.0	2 0.7	2 0.7	
ない	166 100.0	11 6.7	25 15.2	0 0.0	1 0.6	1 0.6	12 7.3	2 1.2	0 0.0	4 2.4	7 4.2	45 27.3	3 1.8	0 0.0	1 0.6	0 0.0	
【決算経常利益の水準別】	黒字	158 100.0	10 6.5	38 24.5	3 1.9	0 0.0	2 1.3	18 11.6	0 0.0	1 0.6	1 0.6	13 8.4	45 29.0	12 7.7	2 1.3	2 1.3	1 0.6
	やや黒字	155 100.0	7 4.5	22 14.3	2 1.3	1 0.6	4 2.6	18 11.7	1 0.6	4 2.6	7 4.5	37 24.0	8 5.2	0 0.0	0 0.0	0 0.6	1 0.6
	収支トントン	76 100.0	11 14.5	13 17.1	1 1.3	1 1.3	3 3.9	9 11.8	2 2.6	1 1.3	0 0.0	6 7.9	22 28.9	3 3.9	1 1.3	0 0.0	0 0.0
	赤字	63 100.0	5 7.9	11 17.5	0 0.0	0 0.0	1 1.6	6 9.5	0 0.0	1 1.6	1 1.6	3 4.8	21 33.3	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	【正規従業員数の変化別】																
増加	142 100.0	7 4.9	30 21.1	1 0.7	0 0.0	3 2.1	13 9.2	0 0.0	0 0.0	1 0.7	9 6.3	38 26.8	8 5.6	1 0.7	0 0.0	1 0.7	
やや増加	94 100.0	5 5.3	18 19.1	1 1.1	0 0.0	1 1.1	15 16.0	1 1.1	1 1.1	2 2.1	6 6.4	22 23.4	6 6.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
横ばい	103 100.0	14 13.6	22 21.4	2 1.9	1 1.0	4 3.9	9 8.7	0 0.0	1 1.0	2 1.9	3 2.9	30 29.1	5 4.9	0 0.0	1 1.0	0 0.0	
減少+やや減少	119 100.0	7 5.9	16 13.4	2 1.7	1 0.8	2 1.7	16 13.4	2 1.7	0 0.0	1 0.8	11 9.2	37 31.1	6 5.0	2 1.7	2 1.7	1 0.8	

(単位:%)

	生産・技術系								情報系				その他	特になし	
	最新技術の動向	設計開発	原価見積	製造技術	生産管理・進捗管理	品質管理、ISO9000	環境問題、ISO14000	機械・設備の保全	ワープロ、表計算ソフト	インターネット、メール	統計処理	データベース(在庫管理、生産管理)			
全体	73 16.1	14 3.1	61 13.4	269 59.3	186 41.0	164 36.1	102 22.5	192 42.3	78 17.2	61 13.4	31 6.8	103 22.7	0 0.0	8 1.8	
経営特性	【業種別】														
	一般機械製造業	20 20.6	5 5.2	14 14.4	58 59.8	40 41.2	34 35.1	19 19.6	49 50.5	19 19.6	13 13.4	4 4.1	16 16.5	0 0.0	1 1.0
	電気機器製造業	26 14.1	2 1.1	20 10.9	109 59.2	77 41.8	68 37.0	47 25.5	71 38.6	35 19.0	27 14.7	16 8.7	46 25.0	0 0.0	3 1.6
	輸送用機器製造業	1 7.7	0 0.0	0 0.0	7 53.8	6 46.2	4 30.8	3 23.1	5 38.5	3 23.1	1 7.7	0 0.0	4 30.8	0 0.0	0 0.0
	精密機器製造業	16 19.5	5 6.1	16 19.5	51 62.2	34 41.5	33 40.2	21 25.6	32 39.0	12 14.6	13 15.9	6 7.3	21 25.6	0 0.0	3 3.7
	その他の製造業	10 13.2	1 1.3	11 14.5	42 55.3	28 36.8	25 32.9	12 15.8	33 43.4	9 11.8	7 9.2	5 6.6	16 21.1	0 0.0	1 1.3
	【正規従業員数別】														
	10人未満	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10人～50人未満	23 17.2	7 5.2	17 12.7	82 61.2	50 37.3	42 31.3	18 13.4	48 35.8	15 11.2	16 11.9	7 5.2	27 20.1	0 0.0	4 3.0
	50人～100人未満	22 16.1	5 3.6	18 13.1	87 63.5	51 37.2	45 32.8	33 24.1	56 40.9	25 18.2	21 15.3	2 1.5	27 19.7	0 0.0	1 0.7
100人～300人未満	18 15.9	1 0.9	19 16.8	67 59.3	55 48.7	55 48.7	45 39.8	54 47.8	26 23.0	17 15.0	15 13.3	33 29.2	0 0.0	1 0.9	
300人以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
事業活動	【業務範囲別】														
	開発設計加工一貫型	34 20.6	6 3.6	31 18.8	115 69.7	78 47.3	68 41.2	50 30.3	79 47.9	28 17.0	22 13.3	11 6.7	39 23.6	0 0.0	2 1.2
	開発設計中心型	0 0.0	1 5.3	0 0.0	6 31.6	3 15.8	6 31.6	3 15.8	1 5.3	1 5.3	4 21.1	0 0.0	3 15.8	0 0.0	1 5.3
	設計・生産加工型	12 18.2	3 4.5	11 16.7	38 57.6	24 36.4	22 33.3	15 22.7	27 40.9	13 19.7	7 10.6	3 4.5	17 25.8	0 0.0	0 0.0
	生産加工特化型	16 12.3	3 2.3	11 8.5	75 57.7	49 37.7	44 33.8	26 20.0	50 38.5	21 16.2	18 13.8	8 6.2	26 20.0	0 0.0	3 3.0
【新製品開発等の計画の有無別】															
ある	58 20.1	9 3.1	45 15.6	188 65.3	131 45.5	113 39.2	73 25.3	133 46.2	57 19.8	48 16.7	22 7.6	68 23.6	0 0.0	3 1.0	
ない	15 9.1	5 3.0	16 9.7	81 49.1	55 33.3	51 30.9	29 17.6	59 35.8	21 12.7	13 7.9	9 5.5	35 21.2	0 0.0	5 3.0	
経営状態	【決算経常利益の水準別】														
	黒字	31 20.0	8 5.2	22 14.2	94 60.6	62 40.0	53 34.2	33 21.3	64 41.3	30 19.4	26 16.8	11 7.1	35 22.6	0 0.0	2 1.3
	やや黒字	21 13.6	1 0.6	17 11.0	96 62.3	71 46.1	66 42.9	44 28.6	70 45.5	27 17.5	19 12.3	12 7.8	39 25.3	0 0.0	3 1.9
	収支トントン	12 15.8	3 3.9	14 18.4	37 48.7	30 39.5	29 38.2	18 23.7	30 39.5	15 19.7	11 14.5	4 5.3	17 22.4	0 0.0	1 1.3
	赤字	8 12.7	2 3.2	6 9.5	39 61.9	20 31.7	14 22.2	6 9.5	25 39.7	4 6.3	4 6.3	3 4.8	11 17.5	0 0.0	2 3.2
	【正規従業員数の変化別】														
	増加	26 18.3	1 0.7	15 10.6	78 54.9	61 43.0	52 36.6	33 23.2	57 40.1	25 17.6	20 14.1	15 10.6	32 22.5	0 0.0	2 1.4
	やや増加	16 17.0	2 2.1	13 13.8	58 61.7	38 40.4	38 40.4	24 25.5	45 47.9	14 14.9	11 11.7	4 4.3	25 26.6	0 0.0	2 2.1
	横ばい	17 16.5	3 2.9	11 10.7	64 62.1	36 35.0	37 35.9	20 19.4	43 41.7	14 13.6	12 11.7	5 4.9	25 24.3	0 0.0	2 1.9
	減少+やや減少	14 11.8	8 6.7	22 18.5	69 58.0	51 42.9	37 31.1	25 21.0	47 39.5	25 21.0	18 15.1	7 5.9	21 17.6	0 0.0	2 1.7