

第3章 調査回答企業の概要

第3章 調査回答企業の概要

1. 事業内容

アンケート回答企業の事業内容（主なサービス）についてみると、3割強(33.9%)を「ソフトウェア開発(事務系)」が占めており、以下「ソフトウェア開発(制御・技術系)」（16.0%）、「システム・インテグレーション(SI)サービス」(12.5%)、「その他の情報サービス」(9.1%)と続いている（図表3-1を参照）。

図表3-1 事業内容（主なサービス）

主なサービス	回答数	%
システム・インテグレーション（SI）サービス	56	12.5
アウトソーシングサービス	16	3.6
ソフトウェア開発（事務系）	152	33.9
ソフトウェア開発（制御・技術系）	72	16.0
ソフトウェア開発（ゲーム系）	3	0.7
ソフトプロダクト開発・販売	26	5.8
受託計算サービス	12	2.7
ネットワークサービス	8	1.8
その他の情報サービス	41	9.1
不明	63	14.0
全体	449	100.0

注1：システム・インテグレーション（SI）サービスとは、「システム構築を一括して提供するサービス」を指す。

注2：その他の情報サービスとは、「情報提供サービス」、「ハードウェア関連」、「人材派遣」、「調査・コンサルテーション」、「教育」等のサービスを指す。

2. 資本系列

アンケート回答企業のうち、8割弱(78.6%)が「独立系」の企業であり、「メーカー系」は6.9%、「ユーザ系」は10.0%に留まっている（表3-2を参照）。アンケート発送先企業の抽出条件において、「従業員数20人～299人」を付したことが「独立系」の比率を高めている要因であると考えられる。

図表3-2 資本系列別

資本系列	回答数	%
独立系	353	78.6
メーカー系	31	6.9
ユーザ系	45	10.0
その他	17	3.8
不明	3	0.7
全体	449	100.0

注1：独立系とは、「資本的に独立している企業」を指す。

注2：メーカー系とは、「メーカーの系列であり、いわゆるメーカーの子会社の企業」を指す。

注3：ユーザ系とは、「事業会社・金融機関等の系列であり、いわゆるユーザの子会社の企業」を指す。

3. 顧客の産業分野

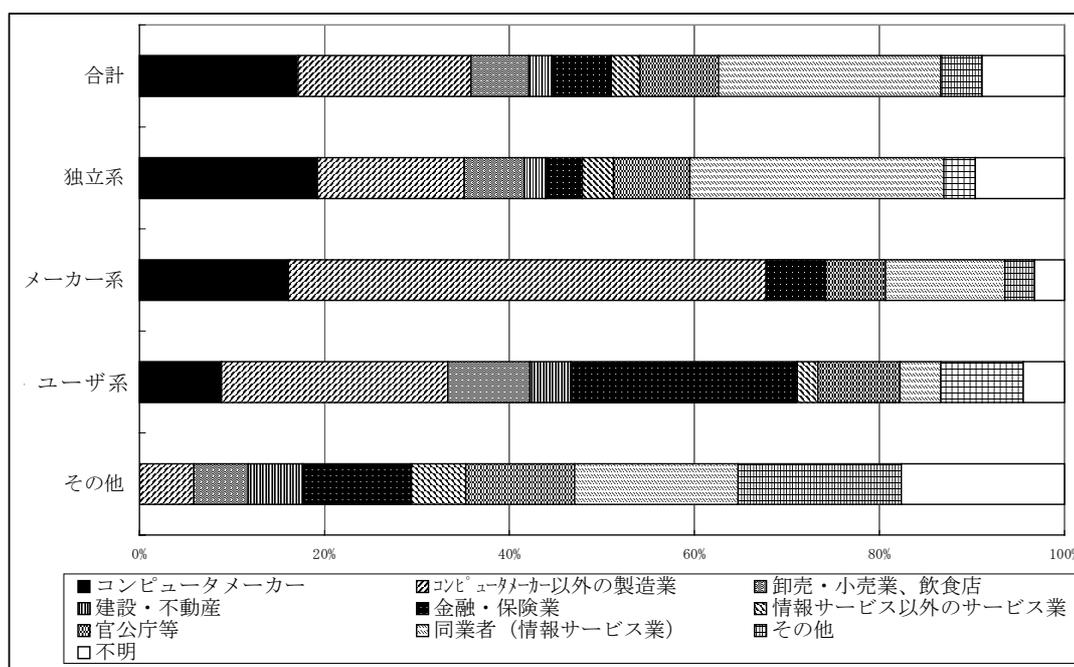
主要顧客の産業分野についてみると、「同業者(情報サービス業)」が24.1%と最も多く、これに「コンピュータメーカー以外の製造業」(18.7%)、「コンピュータメーカー」(17.1%)が続いており、上位3位までで全体の6割を占めている(図表3-3を参照)。

なお、資本系列との関係を見ると、「独立系」では「同業者(情報サービス業)」の割合が、「メーカー系」では「コンピュータメーカー以外の製造業」の割合が、「ユーザ系」では「金融・保険業」の割合が、相対的に多くなっている(図表3-4を参照)。

図表3-3 顧客の産業分野

顧客の産業分野	回答数	%
コンピュータメーカー	77	17.1
コンピュータメーカー以外の製造業	84	18.7
卸売・小売業、飲食店	28	6.2
建設・不動産	11	2.4
金融・保険業	29	6.5
情報サービス以外のサービス業	14	3.1
官公庁等	38	8.5
同業者(情報サービス業)	108	24.1
その他	20	4.5
不明	40	8.9
全体	449	100.0

図表3-4 顧客の産業分野と資本系列との関係



4. 売上高の推移

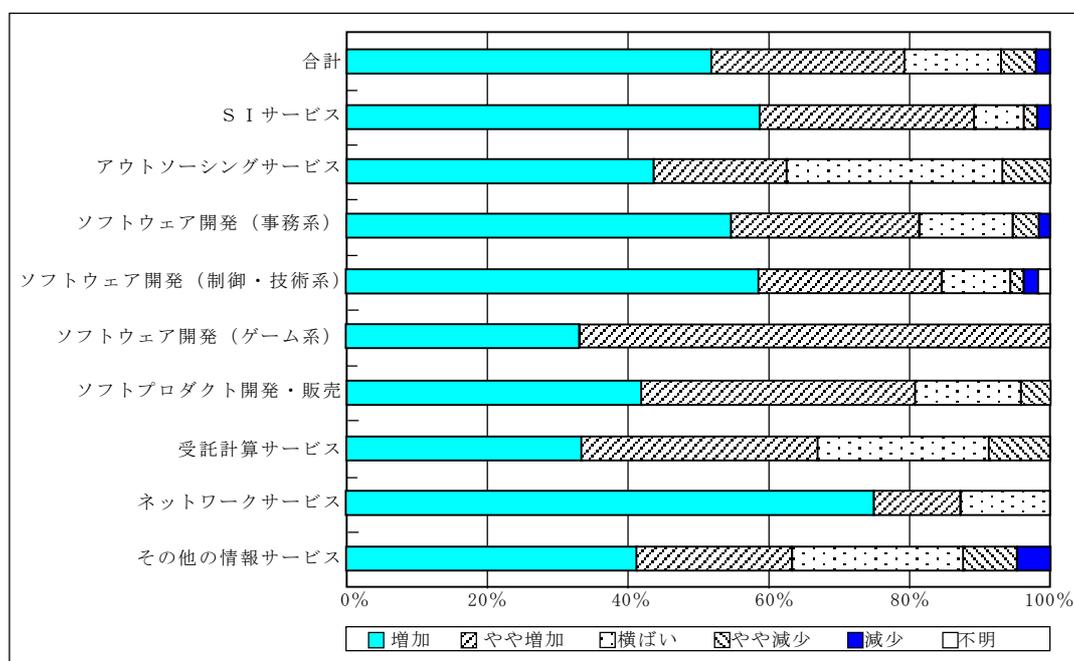
売上高の推移を3年前の決算期との比較でみると、「過去2期、売上高の伸びが0%以上」との抽出条件を反映して、「横這い」以上の企業が全体の93.6%を占めている（図表3-5を参照）。

事業内容別に見た場合、「システム・インテグレーション（SI）サービス」、「ソフトウェア開発（ゲーム系）」、「ネットワークサービス」において、売上高の増加傾向がより顕著となっている（図表3-6を参照）。

図表3-5 3年前の売上高との比較

売上高の推移	回答数	%
増加	232	51.7
やや増加	126	28.1
横ばい	62	13.8
やや減少	21	4.7
減少	7	1.6
不明	1	0.2
全体	449	100.0

図表3-6 3年前の売上高との比較（事業内容別）



5. 経営利益の水準

アンケート回答企業の約8割が黒字（「黒字」あるいは「やや黒字」）で、「収支トントン」とする企業は10.0%、また7.6%が「赤字」と回答している（図表3-7を参照）。

事業内容別に見た場合、「アウトソーシングサービス」、「ソフトウェア開発（ゲーム系）」において、経常利益の黒字傾向がより顕著となっている（図表3-8を参照）。

図表3-7 経営利益

経常利益の水準	回答数	%
黒字	179	39.9
やや黒字	189	42.1
収支トントン	45	10.0
やや赤字	22	4.9
赤字	12	2.7
不明	2	0.4
全体	449	100.0

図表3-8 経営利益（事業内容別）

