

参 考 資 料

調査票・単純集計結果

企業における能力開発に関する実態調査

人事・教育担当者各位

調査実施機関：職業能力開発総合大学校

調査代行機関：株式会社 富士総合研究所

企業における能力開発に関する実態調査

産業構造の転換や長引く不況のなかでも、成長力のある企業では高度な人材の育成に成功し、発展を続けているといわれます。本調査は、企業が行う人材育成である階層別研修や技術研修の実態や問題点等について明らかにし、公共の能力開発施設が民間企業の人材育成をどのように支援すべきか検討する際の基礎データの収集を目的としています。

つきましては、ご多忙中誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解の上、宜しくご協力くださいますようお願いいたします。なお、本調査票の内容につきましては、秘密を厳守し、本調査の目的以外には一切使用いたしませんので、念のため申し添えます。

記入上のお願い

1. 回答は本調査票に直接ご記入の上、平成14年9月13日（金）までに同封の返信用封筒により返送してください。
2. 本調査のご回答はなるべく人事・教育担当者本人でお願いいたします。
3. なお、本調査についての疑問点、照会などについては、下記にお問合わせください。

《調査の内容に関するお問い合わせ》

株式会社 富士総合研究所 経済・福祉研究部

所在地：〒101-8443

東京都千代田区神田錦町 2-3

竹橋スクエア

電 話：03(5281)5276 担当：江淵、小曾根

《調査の主旨・目的に関するお問い合わせ》

職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター

所在地：〒220-1196

神奈川県相模原市橋本台 4-1-1

訓練技法研究室

電 話：042(763)9268 担当：白川、能美

調査に先立ち、次の事項についてご記入くださいますようお願いいたします。

貴社名（ ）

所在地（ ）

お電話番号（ ） F A X 番号（ ）

経営者の方のお名前（ ）

I. 貴社について

問1 貴社の主な業種は。(○は1) n=244

1. 建設業 11.5%	2. 製造業 36.1%	3. 電気・ガス・水道・熱供給業 0.8%
4. 運輸・通信業 7.4%	5. 卸・小売業(商社を含む)、飲食店 14.3%	
6. 金融・保険業・不動産業 7.0%	7. 情報サービス・調査・広告業 8.2%	
8. 対個人サービス業 3.7%	9. 対事業所サービス業 9.8%	
不明 1.2%		

問2 貴社の正社員構成についてお伺いします。

問2-1 正社員数は。(2002年3月現在) n=244

(平均2533.9) 名		
1. 1500名未満 52.0%	2. 1500~3000名未満 25.8%	3. 3000名以上 20.5%
不明 1.6%		

問2-2 貴社の2002年3月末の正社員数を「100」とした場合、3年前(1999年3月末)はどの程度でしたか。また、3年後(2005年3月末)には、どの程度になるとお考えですか。指数でお答えください。

3年前(1999年3月末) n=221	現在(2001年度)	3年後(2005年3月末) n=221
平均110.5	1 0 0	平均97.7

問2-3 正社員に占める以下の比率は。(ご記入ください) n=244

1. 4年生大学卒以上比率 (平均44.2) % (n=204)			
①0~25%未満 22.5%	②25~50%未満 27.5%	③50%以上 33.6%	不明 16.4%
2. 管理職(課長相当以上) 比率 (平均18.3) % (n=215)			
①0~10%未満 21.3%	②10~20%未満 36.9%	③20%以上 29.5%	不明 12.3%
3. 45歳以上の中高年社員比率 (平均33.4) % (n=213)			
①0~25%未満 25.0%	②25~50%未満 50.4%	③50%以上 11.9%	不明 12.7%

問3 全従業員に占める非正社員の比率は。(ご記入ください) n=244

(平均24.1) % (n=219)			
1. 0~10%未満 40.2%	2. 10~20%未満 12.7%	3. 20%以上 36.5%	不明 10.7%

問4 貴社の2001年度売上高を「100」とした場合、3年前(1998年度)はどの程度でしたか。また、3年後(2004年度)には、どの程度になるとお考えですか。指数でお答えください。

3年前(1998年度) n=199	現在(2001年度)	3年後(2004年度) n=199
平均100.0	1 0 0	平均109.5

問5 今後の貴社の人事戦略を考える上で、以下の項目について、現状と比べてどのようにしたいとお考えですか。(それぞれについて○は1つ) n=244 (単位：%)

		重視する	やや重視する	現状維持	あまり重視しない	重視しない
①経営戦略と人事戦略のより一層のリンケージ	不明2.5%	62.3	29.1	5.7	0.4	0.0
②終身雇用	不明2.5%	3.3	3.7	43.0	36.5	11.1
③職種・部門ごとに処遇の違いを認める等の人事管理の多元化	不明2.5%	14.3	42.6	31.6	7.0	2.0
④社内公募制等の社員の希望を重視した配置政策	不明2.0%	8.6	39.3	36.9	10.7	2.5
⑤評価・処遇の成果主義・業績主義化	不明2.0%	54.1	34.0	8.6	0.8	0.4
⑥非正社員の活用	不明2.0%	24.6	37.3	28.3	6.1	1.6

II. 教育訓練の方針と戦略

問6 貴社の研修政策の方針は、次にあげるA案とB案のどちらに近いですか。これまでの方針と今後の方針に分けて、それぞれについて該当する番号を記入してください。n=244

問6-1 A案 選抜教育を重視する

B案 全体的な底上げ教育を重視する

(単位：%)

	これまで	今後
1. A案である	1.6	23.4
2. どちらかと言えばA案に近い	13.5	48.0
3. どちらかと言えばB案に近い	52.0	20.1
4. B案である	32.8	7.4
不明	0.0	1.2

問6-2 A案 本社主導の教育を重視する

B案 事業部・事業所主導の教育を重視する

(単位：%)

	これまで	今後
1. A案である	29.1	19.7
2. どちらかと言えばA案に近い	43.0	36.5
3. どちらかと言えばB案に近い	20.1	34.0
4. B案である	7.8	9.0
不明	0.0	0.8

問6-3 A案 研修の外部委託・アウトソーシングを進める

B案 研修は社内で実施する

(単位：%)

	これまで	今後
1. A案である	10.7	13.9
2. どちらかと言えばA案に近い	20.1	27.9
3. どちらかと言えばB案に近い	42.2	38.5
4. B案である	27.0	19.3
不明	0.0	0.4

問 6 - 4 A案 従業員に教育訓練を行うのは、企業の責任である
 B案 教育訓練に責任を持つのは、従業員個人である

(単位：%)

	これまで	今後
1. A案である	32.4	16.0
2. どちらかと言えばA案に近い	48.4	30.7
3. どちらかと言えばB案に近い	13.9	36.1
4. B案である	4.9	16.4
不明	0.4	0.8

問 7 貴社では、「職種別」および「関連会社・子会社の従業員」の教育訓練について、今後どのような方針を持っていますか。(それぞれについて○は1つ) n = 244 (単位：%)

	現在より重視する	←→	現状維持	←→	現在より重視しない	該当なし
①事務系社員 不明1.6%	16.0	34.4	45.5	0.4	0.8	1.2
②営業系社員 不明2.5%	40.6	34.0	19.3	0.0	0.4	3.3
③技術系社員 不明4.5%	33.6	33.6	20.9	0.0	0.0	7.4
④技能系社員 不明6.6%	19.3	32.4	29.5	1.2	0.8	10.2
⑤関連会社・子会社の従業員 不明5.3%	9.4	26.6	40.6	1.2	2.0	14.8

問 8 貴社における2001年度の教育訓練費の内容を以下のように分類すると、その配分はどのようになりますか。合計で100%になるように、各項目ごとに回答欄に構成比をご記入ください。(小数点以下は四捨五入してください) また、ない場合には、「0」をご記入ください。

(単位：%)

各 項 目	構成比
①階層別研修 (部長クラス、課長クラス、主任・係長クラス、一般社員を対象にした研修など) n = 221	平均39.5
②職能別研修 (管理、営業、研究開発、製造などの各部門で必要となる専門能力の研修など) n = 221	平均38.7
③課題別研修 (語学、OA・コンピュータ関係、公的資格等資格のための研修など) n = 221	平均16.0
④国内外の大学等への留学 n = 221	平均 2.8
⑤その他 (中高年の能力開発・職種転換研修など) n = 221	平均 3.0
合 計	100

問 9 貴社では、以下の①～④の研修分野について、今後どのような方針を持っていますか。(それぞれについて○は1つ) n = 244 (単位：%)

(単位：%)

	現在より重視する	←→	現状維持	←→	現在より重視しない
①階層別研修 不明1.2%	23.0	28.3	35.2	9.0	3.3
②職能別研修 不明2.9%	27.9	44.3	23.8	0.8	0.4
③課題別研修 不明2.0%	25.4	37.3	32.0	2.5	0.8
④国内外の大学等への留学 不明6.6%	3.3	9.0	62.7	4.9	13.5

Ⅲ. 教育訓練の体制

問10 貴社には、教育訓練を担当する専門の組織（部・課、研修所等）がありますか。

（○は1つ） n = 244

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 社内に専門部署がある 76.6% | 2. 教育訓練を担当する子会社・関連会社がある 4.9% |
| 3. 上記1、2の両方がある 2.9% | 4. いずれもない 13.9% |
| 不明 1.6% | |

問11 貴社では、全社を対象とする教育訓練を担当する専任者がいますか。（○は1つ）

n = 244

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. いる 77.5% → 問11-1へ | 2. いない 21.7% → 問12へ |
| 不明 0.8% | |

問11-1 [上記で、「1. いる」とお答えになった方のみにうかがいます。] 何人いますか。（ご記入ください） n = 242

注：問11にて「2. いない」を選択した場合、本問では0名として扱う。

（平均4.6）名

- | | | | |
|-------------|---------------|----------------|---------------|
| 1. 0名 21.9% | 2. 1～5名 59.5% | 3. 6～10名 10.7% | 4. 11名以上 7.0% |
| 不明 0.8% | | | |

問11-2 専任者の人数を今後どのようにしたいですか。（○は1つ） n = 189

増やしたい	やや増やしたい	現状維持	やや減らしたい	減らしたい	不明
9.5%	24.9%	58.2%	3.7%	2.1%	1.6%

問12 貴社は、自前の教育・研修施設を持っていますか。（○は1つ） n = 244

- | | |
|------------------------|----------------------------------|
| 1. 自社内に持っている 55.7% | 2. 子会社・関連会社の形で教育・研修会社を持っている 7.4% |
| 3. 上記1、2の両方を持っている 2.9% | 4. いずれも持っていない 32.8% |
| 不明 1.2% | |

問13 貴社では、研修内容の企画・開発（それぞれの従業員に受けさせるべき具体的な研修内容の決定）はどのように行っていますか。（○は1つ） n = 244

- | |
|--------------------------------|
| 1. すべて自社内で行っている 47.5% → 問14へ |
| 2. 外部機関の協力を得ている 52.0% → 問13-1へ |
| 不明 0.4% |

問13-1 [上記で、「2. 外部機関の協力を得ている」とお答えになった方のみにうかがいます。] 外部機関の依存の程度はどのくらいですか。（○は1つ） n = 127

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. アドバイスを受ける程度 26.8% | 2. 一部は任せている 48.0% |
| 3. ある程度任せている 21.3% | 4. ほとんど任せている 3.1% |
| 不明 0.8% | |

IV. 階層別研修の再編

問14 貴社では、最近3年間に、本社が企画・実施した階層別研修を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した 21.3%→ 問14-1へ	2. ある程度見直した 43.0%→ 問14-1へ
3. 少し見直した 20.1%→ 問14-1へ	4. 見直していない 12.7%→ 問15へ
5. 以前より実施していない 2.5%→ 問15へ	
不明 0.4%	

問14-1 [上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにうかがいます。] 見直しを行った内容は何か。(○はいくつでも) n=206

1. コース数を減らした 25.2%
2. コース数を増やした 30.1%
3. 従業員自身が自分のキャリアを考えるような方針でコース全体を再編した 23.3%
4. 従業員自身が自分のキャリアを考えるようなコースを新設した 17.5%
5. 既存のコースの内容に、従業員自身が自分のキャリアを考えるような内容を付加した 24.3%
6. 関連会社・子会社の従業員も対象とした 10.2%
7. 一部のコースについて、全員が一律に受講するのではなく、選抜された者が受講する方式にした 40.8%
8. 研修の成果を人事考課に反映させる割合を高めた 8.3%
9. その他 15.5%
不明 0.0%

問15 貴社では、最近3年間に、新入社員及び中堅社員レベル(たとえば、大卒者ならば入社5年目程度の標準的な人が対応するレベル)の研修内容を見直しましたか。該当箇所番号をご記入ください。 n=244

(単位：%)

	新入社員	中堅社員レベル
1. 大幅に見直した	13.9	15.2
2. ある程度見直した	32.8	29.1
3. 少し見直した	25.8	24.2
4. 見直していない	21.7	18.9
5. 廃止した	0.4	1.2
6. 以前より実施していない	1.6	8.2
不明	3.7	3.3

問16 貴社では、最近3年間に、係長・主任レベルを対象にした研修内容を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した 13.9%→ 問16-1へ	2. ある程度見直した 32.4%→ 問16-1へ
3. 少し見直した 18.4%→ 問16-1へ	4. 見直していない 20.5%→ 問17へ
5. 廃止した 3.7%→ 問17へ	6. 以前より実施していない 10.2%→ 問17へ
不明 0.8%	

問16-1 「上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにかかっています。」以下の能力を習得する割合をどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=158 (単位：%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①知識	不明1.9%	12.0	22.2	49.4	9.5	3.2	1.9
②技能	不明3.8%	5.7	15.8	55.7	9.5	3.2	6.3
③多角的に考え理解を深める能力	不明1.9%	17.7	50.6	26.6	0.0	1.3	1.9
④意思決定能力	不明3.8%	11.4	42.4	36.7	0.6	1.3	3.8
⑤問題解決能力	不明2.5%	24.1	51.3	17.1	1.9	1.3	1.9
⑥発想力や創造性を豊かにする能力	不明4.4%	11.4	32.9	44.3	1.9	1.3	3.8
⑦統率力	不明3.2%	9.5	31.6	48.1	2.5	2.5	2.5
⑧部下育成力	不明3.2%	23.4	41.8	25.3	1.9	1.9	2.5
⑨自己啓発意欲を増進する能力	不明4.4%	14.6	35.4	39.9	1.9	1.9	1.9

問16-2 以下の点についてどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=158 (単位：%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①研修時間(1人あたりの研修時間)	不明3.2%	14.6	22.2	44.3	10.8	5.1	—
②対象者	不明2.5%	11.4	21.5	50.6	11.4	2.5	—
③講義の割合	不明3.2%	7.0	9.5	38.6	33.5	8.2	0.0
④演習・実習の割合	不明3.2%	17.7	44.9	27.2	4.4	1.3	1.3
⑤討議の割合	不明3.8%	22.8	46.2	20.3	5.7	1.3	0.0

問17 貴社では、最近3年間に、課長レベルを対象にした研修内容を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した	15.2%→	問17-1へ	2. ある程度見直した	28.3%→	問17-1へ
3. 少し見直した	16.0%→	問17-1へ	4. 見直していない	27.0%→	問18へ
5. 廃止した	2.5%→	問18へ	6. 以前より実施していない	8.2%→	問18へ
不明	2.9%				

問17-1 [上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにかがいます。] 以下の能力を習得する割合をどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=145 (単位：%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①知識	不明4.8%	11.0	26.9	42.8	9.0	2.1	3.4
②技能	不明5.5%	2.1	11.7	62.8	7.6	1.4	9.0
③多角的に考え理解を深める能力	不明4.8%	19.3	49.0	26.2	0.0	0.0	0.7
④意思決定能力	不明2.8%	23.4	44.1	29.0	0.0	0.0	0.7
⑤問題解決能力	不明2.8%	26.9	45.5	24.1	0.0	0.7	0.0
⑥発想力や創造性を豊かにする能力	不明3.4%	15.2	28.3	47.6	1.4	1.4	2.8
⑦統率力	不明2.8%	22.8	40.7	30.3	1.4	0.7	1.4
⑧部下育成力	不明1.4%	33.8	49.0	13.1	0.7	0.7	1.4
⑨自己啓発意欲を増進する能力	不明4.1%	16.6	31.0	40.0	2.8	1.4	4.1

問17-2 以下の点についてどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=145 (単位：%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①研修時間 (1人あたりの研修時間)	不明4.1%	16.6	22.8	44.8	7.6	4.1	—
②対象者	不明4.1%	11.7	17.9	55.2	6.9	4.1	—
③講義の割合	不明4.1%	6.2	17.2	43.4	22.8	5.5	0.7
④演習・実習の割合	不明3.4%	12.4	50.3	26.9	2.8	2.1	2.1
⑤討議の割合	不明3.4%	19.3	53.8	18.6	1.4	1.4	2.1

問18 貴社では、最近3年間に、部長レベルを対象にした研修内容を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した	13.5%	2. ある程度見直した	12.7%	3. 少し見直した	11.5%
4. 見直していない	33.2%	5. 廃止した	2.9%	6. 以前より実施していない	24.2%
不明 2.0%					

V. 職能別研修の再編

問19 貴社では、最近3年間に、本社が企画・実施した職能別研修を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した	9.0%	2. ある程度見直した	29.9%	3. 少し見直した	23.4%
4. 見直していない	23.4%	5. 廃止した	0.8%	6. 以前より実施していない	11.1%
不明 2.5%					

問20 貴社では、最近3年間に、事務系社員を対象にした専門能力を養成する研修内容を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した	3.7%→ 問20-1へ	2. ある程度見直した	15.6%→ 問20-1へ
3. 少し見直した	13.1%→ 問20-1へ	4. 見直していない	36.1%→ 問21へ
5. 廃止した	1.2%→ 問21へ	6. 以前より実施していない	25.8%→ 問21へ
7. 事務系社員はいない	0.8%→ 問21へ		
不明	3.7%		

問20-1 [上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにかがいます。] 以下の点についてどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=79 (単位：%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①研修コース数	不明1.3%	22.8	30.4	36.7	7.6	1.3	—
②研修時間(1人あたりの研修時間)	不明2.5%	12.7	34.2	39.2	8.9	2.5	—
③対象者	不明5.1%	16.5	27.8	45.6	3.8	1.3	—
④講義の割合	不明2.5%	8.9	20.3	45.6	13.9	6.3	2.5
⑤演習・実習の割合	不明2.5%	10.1	44.3	35.4	2.5	0.0	5.1
⑥討議の割合	不明3.8%	12.7	34.2	41.8	1.3	0.0	6.3

問21 貴社では、最近3年間に、営業系社員を対象にした専門的能力を養成する研修を見直しましたか。 n=244

1. 大幅に見直した	12.3%→ 問21-1へ	2. ある程度見直した	23.4%→ 問21-1へ
3. 少し見直した	18.9%→ 問21-1へ	4. 見直していない	22.5%→ 問22へ
5. 廃止した	0.4%→ 問22へ	6. 以前より実施していない	17.2%→ 問22へ
7. 営業系社員はいない	2.5%→ 問22へ		
不明	2.9%		

問21-1 [上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにかがいます。] 以下の点についてどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=133 (単位：%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①研修コース数	不明1.5%	27.8	36.8	25.6	6.8	1.5	—
②研修時間(1人あたりの研修時間)	不明1.5%	21.8	40.6	27.1	8.3	0.8	—
③対象者	不明2.3%	21.1	38.3	30.8	6.0	1.5	—
④講義の割合	不明1.5%	12.8	21.1	41.4	18.8	3.8	0.8
⑤演習・実習の割合	不明1.5%	19.5	46.6	27.1	1.5	0.0	3.8
⑥討議の割合	不明1.5%	18.8	42.9	31.6	0.8	0.0	4.5

問22 貴社では、最近3年間に、技術系社員を対象にした専門的能力を養成する研修内容を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した	9.8%→ 問22-1へ	2. ある程度見直した	23.4%→ 問22-1へ
3. 少し見直した	13.9%→ 問22-1へ	4. 見直していない	31.6%→ 問23へ
5. 廃止した	0.8%→ 問23へ	6. 以前より実施していない	10.7%→ 問23へ
7. 技術系社員はいない	7.4%→ 問23へ		
不明	2.5%		

問22-1 [上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにかがいます。] 以下の点についてどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=115 (単位:%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①研修コース数	不明2.6%	22.6	40.0	25.2	7.8	1.7	-
②研修時間(1人あたりの研修時間)	不明2.6%	18.3	38.3	33.0	7.0	0.9	-
③対象者	不明4.3%	17.4	33.0	40.0	5.2	0.0	-
④講義の割合	不明4.3%	7.0	26.1	42.6	14.8	2.6	2.6
⑤演習・実習の割合	不明3.5%	14.8	43.5	34.8	0.0	0.0	3.5
⑥討議の割合	不明4.3%	7.0	30.4	52.2	0.9	0.0	5.2

問23 貴社では、最近3年間に、技能系社員を対象にした専門的能力を養成する研修内容を見直しましたか。(○は1つ) n=244

1. 大幅に見直した	2.0%→ 問23-1へ	2. ある程度見直した	14.3%→ 問23-1へ
3. 少し見直した	8.6%→ 問23-1へ	4. 見直していない	38.1%→ 問24へ
5. 廃止した	0.4%→ 問24へ	6. 以前より実施していない	19.7%→ 問24へ
7. 技能系社員はいない	11.9%→ 問24へ		
不明	4.9%		

問23-1 [上記で、「1. 大幅に見直した」「2. ある程度見直した」「3. 少し見直した」とお答えになった方のみにかがいます。] 以下の点についてどのように変更しましたか。(それぞれについて○は1つ) n=61 (単位:%)

		増やした	やや増やした	現状維持	やや減らした	減らした	該当なし
①研修コース数	不明1.6%	8.2	42.6	36.1	8.2	3.3	-
②研修時間(1人あたりの研修時間)	不明1.6%	3.3	39.3	45.9	6.6	3.3	-
③対象者	不明0.0%	4.9	42.6	45.9	4.9	1.6	-
④講義の割合	不明0.0%	3.3	23.0	50.8	18.0	3.3	1.6
⑤演習・実習の割合	不明0.0%	13.1	45.9	34.4	3.3	1.6	1.6
⑥討議の割合	不明0.0%	3.3	37.7	49.2	1.6	1.6	6.6

VI. 研修技法

問24 貴社では、以下の研修技法がどのような能力等を開発するのに役立つとお考えですか。

(それぞれについて○はいくつでも) n=244

(単位：%)

	知識を取得する	技能を取得する	多角的に考え理解を深める	意思決定能力を養成する	問題解決能力を養成する	発想力や創造性を豊かにする	自己を知り態度変容を起こす	組織や職場全体の能力を開発する	自己啓発意欲を増進する	部下育成能力を養成する	統率力を養成する
①講義	89.8	13.1	23.8	6.6	11.9	11.5	16.4	11.1	26.6	9.8	7.4
②グループ討議	10.7	3.7	78.3	29.9	45.5	38.9	50.8	27.5	23.8	15.6	27.5
③ケースメソッド・ ケーススタディ	20.1	11.1	44.7	36.5	68.4	31.6	17.6	20.9	9.0	14.3	11.5
④K J法	2.5	4.9	38.1	10.2	41.8	41.0	4.9	5.7	2.9	1.2	3.3
⑤マネジリアルグ リッド	4.9	2.9	13.5	11.5	10.7	5.3	20.5	15.2	6.6	19.7	18.0
⑥T W I	10.2	17.6	4.9	6.1	10.2	2.9	7.8	16.8	6.1	29.5	17.6
⑦ロールプレイン グ	10.2	47.1	23.0	11.1	29.5	22.5	41.4	13.9	11.5	18.0	12.3
⑧見学・実習	58.2	53.3	19.7	2.0	5.3	12.7	9.4	10.7	17.6	2.9	2.0
⑨ゲームトレーニ ング	10.7	11.5	35.7	25.8	27.9	50.8	18.0	10.2	11.1	4.9	11.1
⑩A V機器活用	58.6	27.9	8.2	2.5	5.7	10.7	4.5	7.0	13.1	4.1	1.6
⑪課題研究・論文 提出	28.3	6.1	45.5	9.0	28.3	22.5	18.4	5.7	35.2	2.0	2.5
⑫オリエンテーリ ング	11.1	3.3	17.2	18.9	13.5	14.8	17.2	14.8	11.1	4.5	22.5
⑬ワークショップ	20.1	14.8	30.7	12.7	16.8	23.4	16.0	21.3	16.8	7.4	6.6

問25 貴社では、現在、どのような研修技法を集合研修で使っていますか。また、今後、利用したいですか。(それぞれについて○は1つ) n=244 (単位：%)

	利用している	利用していないが、 今後は利用したい	利用していないし、 今後も利用しない	不 明
①講義	95.9	1.6	0.4	2.0
②グループ討議	93.9	1.2	1.6	3.3
③ケースメソッド・ ケーススタディ	69.3	15.6	8.2	7.0
④K J 法	30.3	17.6	37.3	14.8
⑤マネジリアルグリッド	8.2	25.8	46.3	19.7
⑥T W I	16.8	18.0	46.3	18.9
⑦ロールプレイング	76.2	9.8	7.0	7.0
⑧見学・実習	79.9	4.9	8.2	7.0
⑨ゲームトレーニング	48.0	22.5	17.6	11.9
⑩A V機器活用	77.5	10.2	4.1	8.2
⑪課題研究・論文提出	62.7	17.6	10.2	9.4
⑫オリエンテーリング	26.6	17.2	41.4	14.8
⑬ワークショップ	26.2	24.2	32.4	17.2
⑭その他	1.6	2.0	9.0	87.3

問26 貴社では、階層別研修や職能別研修の内容を見直す場合、研修技法について、どの程度考慮して見直しますか。(それぞれについて○は1つ) n=244

	大いに 考慮する	ある程度 考慮する	多少考慮する	考慮しない	不 明
①階層別研修	27.5%	51.6%	17.6%	0.8%	2.5%
②職能別研修	20.9%	52.5%	19.3%	2.5%	4.9%

問27 貴社では、集合研修の教材を自社でどの程度作成していますか。(○は1つ) n=244

1. ほとんど作成している	23.0%	2. ある程度作成している	41.8%
3. 一部作成している	26.6%	4. 作成していない	3.7%
不明	4.9%		

問28 貴社では、階層別研修や職能別研修を実施する際、外部講師にどの程度依存していますか。(それぞれについて○は1つ) n=244

	ほとんど依存	ある程度依存	一部依存	な し	不 明
①階層別研修	16.0%	36.1%	35.2%	11.1%	1.6%
②職能別研修	10.2%	30.3%	38.1%	15.2%	6.1%

VII. 通信教育・eラーニング

問29 貴社では、従業員に対して、通信教育に関する情報提供や資金提供を行っていますか。

(○は1つ) n=244

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------|--------------|
| 1. 情報提供を行っている | 23.4%→ 問30へ | 2. 資金提供を行っている | 5.7%→ 問29-1へ |
| 3. 両方を行っている | 55.3%→ 問29-1へ | 4. 両方とも行っていない | 14.8%→ 問30へ |
| 不明 | 0.8% | | |

問29-1 [上記で、「2. 資金提供を行っている」「3. 両方を行っている」とお答えになった方のみにうかがいます。] 最近1年間に資金提供をした従業員はいますか。(○は1つ)

n=149

- | | | | |
|-------|---------------|--------|------------|
| 1. いる | 95.3%→ 問29-2へ | 2. いない | 4.0%→ 問30へ |
| 不明 | 0.7% | | |

問29-2 [上記で、「1. いる」とお答えになった方のみにうかがいます。] 何人いますか。

(ご記入ください) n=142

- | | | |
|------------|-------|--------------------|
| (平均179.8)名 | | |
| 1. ~50人未満 | 32.4% | 2. 50~300人未満 38.0% |
| 不明 | 9.9% | 3. 300人以上 19.7% |

問29-3 会社が負担した費用は1人あたり平均するといくらになりますか。(ご記入ください) n=142

- | | | |
|---------------|-------|---------------------------|
| (平均20535.9)円 | | |
| 1. ~10,000円未満 | 23.2% | 2. 10,000~20,000円未満 34.5% |
| 不明 | 12.0% | 3. 20,000円以上 30.3% |

問30 貴社では、最近1年間で、会社が推薦した通信教育を受講した従業員はいますか。

(○は1つ) n=244

- | | | | |
|-------|---------------|--------|-------------|
| 1. いる | 74.6%→ 問30-1へ | 2. いない | 20.9%→ 問31へ |
| 不明 | 4.5% | | |

問30-1 [上記で、「1. いる」とお答えになった方のみにうかがいます。] どのような組織が提供しているコースの利用が最も多いですか。該当箇所に番号をご記入ください。

n=182

(単位：%)

	第1位	第2位
1. 社内	3.8	2.7
2. 業界団体	19.2	18.1
3. 民間教育訓練機関	70.9	14.3
4. 公共職業訓練機関	0.5	4.9
5. 専修学校・各種学校	3.8	13.7
6. その他	1.6	0.0
不明	0.0	46.2

問30-2 どのような内容が最も多いですか。該当箇所に番号をご記入ください。n = 182

(単位：%)

	第1位	第2位
1. 管理・監督能力を高めるための内容	9.3	7.1
2. 業務に必要な応用的専門能力を高めるための内容	14.3	24.2
3. 業務に必要な基礎的専門能力を高めるための内容	31.9	18.7
4. ビジスマナー等ビジネスマンとして必要な基礎能力を高めるための内容	1.6	3.8
5. 語学	12.6	8.8
6. O A・コンピュータの技能・知識を高めるための内容	3.8	10.4
7. 公的資格等を取得するための内容	22.5	12.6
8. 一般教養	0.0	2.2
9. その他	2.7	0.5
不明	1.1	11.5

問30-3 受講者の研修期間は平均するとどのくらいになりますか。(ご記入ください)

n = 182

(平均4.3) か月			
1. 0～3ヶ月未満	2.7%	2. 3～6ヶ月未満	65.4%
3. 6～12ヶ月未満	26.9%	4. 12ヶ月以上	1.1%
不明	3.8%		

問30-4 通信教育について、今後どのような方針をもっていますか。(○は1つ) n = 182

現在より重視する	←→	現状維持	←→	現在より重視しない	不明
9.3%	24.2%	61.5%	2.2%	1.6%	1.1%

問31 貴社では、eラーニングを導入していますか。(○は1つ) n = 244

1. 導入している	18.4%	→ 問31-1へ
2. 導入を検討中である	37.7%	→ 問31-1へ
3. 導入していないし、検討もしていない	42.2%	→ 最後へ
不明	1.6%	

問31-1 〔上記で、「1. 導入している」「2. 導入を検討中である」とお答えになった方
 のみにうかがいます。〕 どのような内容が最も多いですか。あるいは、どのような内容
 をご検討していますか。該当箇所に番号をご記入ください。 n=137
 (単位：%)

	第1位	第2位
1. 管理・監督能力を高めるための内容	9.5	6.6
2. 業務に必要な応用的専門能力を高めるための内容	10.2	14.6
3. 業務に必要な基礎的専門能力を高めるための内容	34.3	25.5
4. ビジネスマナー等ビジネスマンとして必要な基礎能力を 高めるための内容	5.8	8.0
5. 語学	8.8	11.7
6. OA・コンピュータの技能・知識を高めるための内容	18.2	12.4
7. 公的資格等を取得するための内容	9.5	6.6
8. 一般教養	0.7	0.7
9. その他	1.5	0.0
不明	1.5	13.9

問31-2 コンテンツの作成を自社でどの程度行っていますか。または、どの程度行う予定
 ですか。(○は1つ) n=137

1. ほとんど行っている (行う予定)	11.7%	2. ある程度行っている (行う予定)	18.2%
3. 一部行っている (行う予定)	16.1%	4. 行っていない (行わない)	40.9%
5. わからない	8.8%		
不明	4.4%		

— 調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました —

調査研究報告書 No.114

企業内教育訓練の再編と研修技法

—これからの職業訓練に係る指導技法のあり方に関する調査研究—

発行	2003年3月
発行者	職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター 所長 池本 喬三 〒229-1196 神奈川県相模原市橋本台4-1-1 電話 042-763-9046 (普及促進室)
印刷	システム印刷株式会社 東京都日野市高幡1012-13
