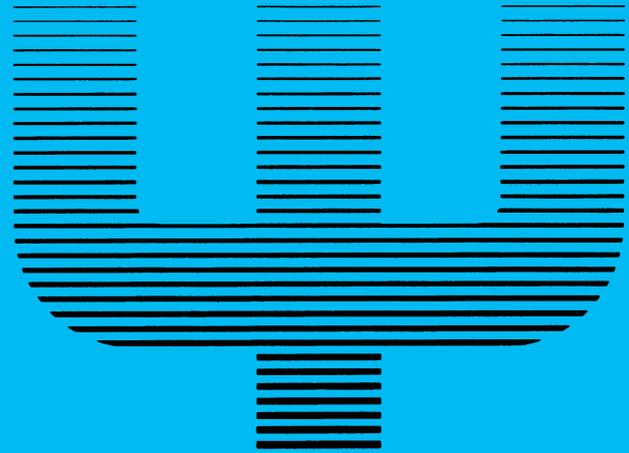


調査研究報告書 No.126  
2005



# 職業能力開発施設における集団によるキャリア・ コンサルティングの手法研究

独立行政法人雇用・能力開発機構  
職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター

# 職業能力開発施設における集団によるキャリア・ コンサルティングの手法研究

独立行政法人雇用・能力開発機構

職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター



# はじめに

社会構造の変化等により、これまでの終身雇用から様々な雇用形態へと変化する中、雇用の安定・拡大を図るためには、労働者自らが求められる職業能力の変化に柔軟に対応し、効果的に職業能力を発揮することができるよう職業能力開発を推進していく必要があります。そのためには、労働者が主体的にその職業生活設計をし、これに即した必要な教育訓練の受講、実務経験等を積むことが重要であり、そうした取組を支援するための環境整備が必要です。

特に職業能力開発施設においては、従来の職業訓練に加え、訓練生等に対して、自己目標の明確化を行いつつ、就職意欲を高め、自己の生涯に渡るキャリア開発意識を定着させる必要があります。

そこで、本研究では、職業能力開発施設におけるキャリア形成支援のあり方について検討し、各職業能力開発施設に対してのヒアリング調査及びアンケート調査、また、実際に行われているキャリア形成支援の事例等を参考にして、職業能力開発施設が行うべきキャリア形成支援についての提案をします。

これをもとに、職業能力開発施設において実施されている個別のキャリア・コンサルティングとともに、今後、この支援を多くの相談者に効果的に提供し、『自らの気づき』に有効となる集団的な手法による展開へのきっかけとなることを望むとともに、各職業能力開発施設においてキャリア形成支援を実施する際の参考になれば幸いです。

なお、末尾ながら御多忙中にもかかわらず、本研究のヒアリング調査及びアンケート調査に御協力くださいました各職業能力開発施設の関係者と受講者の皆様及び本研究遂行に尽力された関係者各位に心より御礼申し上げます。

2005年 2月

職業能力開発総合大学校  
能力開発研究センター

所 長 池 本 喬 三

## 職業能力開発施設における集団によるキャリア・コンサルティングの手法研究

### 関係者（五十音順）

#### 委員

| 氏名    | 所属                             |
|-------|--------------------------------|
| 大橋 敦  | 独立行政法人雇用・能力開発機構 生涯職業能力開発促進センター |
| 小桐 薫治 | 独立行政法人雇用・能力開発機構 岐阜職業能力開発促進センター |
| 勝田 慶介 | 独立行政法人雇用・能力開発機構 生涯職業能力開発促進センター |
| 久保 和夫 | 独立行政法人雇用・能力開発機構 神奈川センター        |
| 浜口 真吾 | 独立行政法人雇用・能力開発機構 兵庫センター         |
| 蒔田 昇  | 独立行政法人雇用・能力開発機構 広島職業能力開発促進センター |

#### オブザーバー

| 氏名     | 所属                                |
|--------|-----------------------------------|
| 後藤 康孝  | 独立行政法人雇用・能力開発機構 職業能力開発指導部         |
| 星野 富士男 | 独立行政法人雇用・能力開発機構 キャリア支援部 キャリア形成支援課 |

#### 事務局

| 氏名     | 所属   |
|--------|--|
| 今村 耿介  | 独立行政法人雇用・能力開発機構<br>職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター 開発研究部長 |
| 白川 幸太郎 | 同 訓練技法研究室長                                       |
| 小堀 勝幸  | 同 研究室員   |
| 菅原 由佳  | 同 研究室員   |

（所属は2005年2月現在）

#### 執筆担当者

|     |                  |
|-----|------------------|
| 総論  | 菅原 由佳（編集）        |
| 第1章 | 勝田 慶介            |
| 第2章 | 大橋 敦             |
| 第3章 | 久保 和夫            |
| 第4章 | 浜口 真吾            |
| 第5章 | 小桐 薫治、勝田 慶介、蒔田 昇 |
| 第6章 | 勝田 慶介、浜口 真吾      |

# 目 次

|   |    |
|---|----|
| 第1章 職業能力開発施設におけるキャリア形成支援のあり方 .....                | 13 |
| 第1節 キャリア形成支援とは .....                              | 13 |
| 第2節 職業生涯にわたるキャリア形成 .....                          | 14 |
| 2 - 1 節目の理解 .....                                 | 14 |
| 2 - 2 個人のキャリア形成を考える上で .....                       | 16 |
| 2 - 3 キャリア形成の6ステップ .....                          | 18 |
| 第3節 職業能力開発施設におけるキャリア形成支援のあり方 .....                | 19 |
| 3 - 1 支援の考え方 .....                                | 19 |
| 3 - 2 能力開発とスキルアップ .....                           | 19 |
| 3 - 3 訓練意欲と支援効果 .....                             | 22 |
| 3 - 4 訓練期間中の支援例 .....                             | 25 |
| 3 - 5 グループワーク .....                               | 28 |
| <br>  |    |
| 第2章 職業能力開発施設におけるキャリア形成支援の調査（アンケート調査）.....         | 33 |
| 第1節 アンケートの概要 .....                                | 33 |
| 1 - 1 施設調査 .....                                  | 33 |
| 1 - 2 指導員調査 .....                                 | 34 |
| 1 - 3 訓練生調査 .....                                 | 35 |
| 第2節 アンケート調査結果（施設版）.....                           | 38 |
| 2 - 1 実施している支援 .....                              | 38 |
| 2 - 2 各支援の担当者と主な担当者 .....                         | 39 |
| 2 - 3 キャリア形成支援の推進にあった方が良いと思う「環境」、「サポート」 .....     | 42 |
| 第3節 アンケート調査結果（指導員版）.....                          | 44 |
| 3 - 1 実施している支援 .....                              | 44 |
| 3 - 2 各支援と実施時期 .....                              | 45 |
| 3 - 3 必要と思う支援と重視すべき支援 .....                       | 46 |
| 3 - 4 指導員がキャリア形成支援の推進にあった方が良いと思う「環境」、「サポート」 ..... | 50 |
| 第4節 アンケート調査結果（訓練生版）.....                          | 52 |
| 4 - 1 受けた支援 .....                                 | 52 |
| 4 - 2 受けた支援の実施場所 .....                            | 53 |
| 4 - 3 受けた支援の満足度 .....                             | 54 |
| 4 - 4 訓練生が受けてみたい支援と特に受けてみたい支援 .....               | 56 |
| 第5節 アンケート調査結果（意見欄）.....                           | 59 |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| 5 - 1      | 施設版  | 59        |
| 5 - 2      | 指導員版   | 60        |
| 5 - 3      | 訓練生版   | 62        |
| <br>       |  |           |
| <b>第3章</b> | <b>職業能力開発施設におけるキャリア形成支援の調査（ヒアリング調査）</b>        | <b>65</b> |
| 第1節        | ヒアリング調査の概要                                     | 65        |
| 第2節        | ヒアリング調査結果                                      | 65        |
| 2 - 1      | 担当課長   | 65        |
| 2 - 2      | 調査結果〔指導員〕                                      | 69        |
| <br>       |  |           |
| <b>第4章</b> | <b>指導員によるキャリア形成支援</b>                          | <b>75</b> |
| 第1節        | 指導員によるキャリア形成支援のあるべき姿                           | 75        |
| 1 - 1      | 指導員と訓練生  | 75        |
| 1 - 2      | 指導員によるキャリア形成支援のあるべき姿                           | 76        |
| 第2節        | 指導員にできること                                      | 76        |
| 2 - 1      | キャリア形成の6ステップと指導員による支援                          | 76        |
| 2 - 2      | 入所から修了までの時期に応じた支援                              | 79        |
| <br>       |  |           |
| <b>第5章</b> | <b>職業能力開発施設におけるキャリア形成支援の事例</b>                 | <b>83</b> |
| 第1節        | 計画的にキャリア形成支援（就職支援）を行っている事例                     | 83        |
| 1 - 1      | アビリティ訓練受講前に行っている支援                             | 83        |
| 第2節        | キャリア形成支援のステップを切り口とした事例                         | 90        |
| 2 - 1      | 自己理解支援   | 90        |
| 2 - 2      | 仕事理解支援   | 90        |
| 2 - 3      | 訓練意欲の喚起支援                                      | 91        |
| 第3節        | グループワーク支援の事例                                   | 92        |
| 3 - 1      | 入所早期のグループワーク                                   | 92        |
| 3 - 2      | アビリティプレ訓練で実施しているグループワーク                        | 92        |
| 3 - 3      | 若年者プレ訓練で実施しているグループワーク                          | 94        |
| 3 - 4      | 若年者職業能力開発支援事業（委託訓練活用型デュアルシステム訓練）で実施しているグループワーク | 95        |
| 3 - 5      | グループワークを使用したオリエンテーション                          | 98        |
| 第4節        | その他の事例   | 105       |
| 4 - 1      | 広島職業能力開発促進センターにおけるキャリア・コンサルティング実践的学習会          | 105       |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 第6章 職業能力開発施設におけるキャリア形成支援への提言 ..... | 115 |
| 参考資料 .....                         | 123 |
| 資料1 委員会概要 .....                    | 123 |
| 資料2 アンケート調査票 .....                 | 126 |
| 資料3 ヒアリング調査票 .....                 | 132 |
| 資料4 ジョハリの窓 .....                   | 134 |