

# 資料



## 資料1 委員会概要

### 1 概要

職業能力開発施設において、どのようなキャリア・コンサルティングが必要であるか、キャリア・コンサルティングのあり方を再検討する。また、その中における集団によるキャリア・コンサルティングの効果的手法を検討する。

### 2 委員会開催

平成16年度において委員会は下記のとおり3回開催された。

#### 2-1 第1回委員会

日時：平成16年7月29日（木） 13：00～17：00

平成16年7月30日（金） 9：00～15：00

場所：職業能力開発総合大学校 本部棟 第2会議室

議題：1．職業能力開発施設におけるキャリア・コンサルティングのあり方について  
2．キャリア・コンサルティングに関する調査について  
3．その他

#### 2-2 第2回委員会

日時：平成16年9月21日（火） 13：00～17：00

平成16年9月22日（水） 9：00～15：00

場所：職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター L21会議室

議題：1．第1回委員会のまとめ  
2．職業能力開発施設におけるキャリア・コンサルティングのあり方について  
ヒアリング調査報告  
アンケート調査中間報告  
まとめと結論  
3．集団によるキャリア・コンサルティングの手法の開発および教材の作成  
手法および教材等について  
担当について  
その他

#### 4. その他

研究報告書の作成について  
外部委員について

### 2 - 3 第3回委員会

日 時：平成16年11月17日（水） 13：00～17：00

平成16年11月18日（木） 9：00～15：00

場 所：職業能力開発総合大学校 研修棟 501室

議 題：1. 第2回委員会のまとめ

2. アンケート結果の報告

3. 職業能力開発施設におけるキャリア・コンサルティングのあり方の精査とまとめ

4. 集団によるキャリア・コンサルティングの手法の開発および教材の精査とまとめ

5. 研究報告書の精査とまとめ

6. その他

### 3 調査の実施

都道府県センター及び職業能力開発施設等において実施されているキャリア形成支援の実態及び今後のあり方等をヒアリングおよびアンケート調査によって調査した。

なお、調査結果については、本報告書の第2章にて記述している。

#### 3 - 1 ヒアリング調査

##### (1) 目的

研究テーマに基づき、職業能力開発施設におけるキャリア・コンサルティングのあり方を再検討するため、施設がアビリティ訓練生に実施しているキャリア形成支援の実態及び今後の要望等について調査するとともに、実際に活用されている資料等を収集する。

##### (2) 調査対象

###### a 対象施設

職業能力開発施設

8 施設

###### b 対象者

就職指導等を担当する管理職

1～2名

職業訓練指導員

2～3名（系別）

**(3) 調査内容（資料参照）**

- ・キャリア形成支援の実態
- ・キャリア形成支援に係る資料収集

**(4) 調査時期**

9月上旬から10月上旬

**3 - 2 アンケート調査****(1) 目的**

研究テーマに基づき、職業能力開発施設におけるキャリア形成支援のあり方を検討するため施設、職業訓練指導員および受講生を対象としてキャリア形成支援の実態等について調査する。

**(2) 調査対象**

- ・職業能力開発施設
- ・職業能力開発施設の職業訓練指導員（各施設に所属する全職業訓練指導員）
- ・職業能力開発施設のアビリティ訓練生（平成16年度6ヶ月訓練の4月生 各科5名程度）

**(3) 調査内容（資料参照）**

- ・キャリア形成支援の実態
- ・キャリア形成支援の意識
- ・キャリア形成支援への要望

**(4) 調査時期**

9月上旬

## 資料2 アンケート調査票

### アンケート調査票（施設版）

施設番号	訓練科名番号	施設内連番	施設版
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

数字を記入

1. 指導員	<input type="text"/>	名
2. 相談員	<input type="text"/>	名
3. 能力開発総合 アドバイザー	<input type="text"/>	名

F 貴施設の人員構成を実数でお答えください。

Q1 貴施設におけるキャリア形成支援について実施している項目すべてに をご記入ください。また、その場合の担当者に 、主な担当者に をご記入ください。

	Q1						
	実施しているものすべてに	担当者に 、主な担当者に					
		a 所長・副所長 (校長・副校長・能 開部長)	b 訓練課長 (学務課長)	c 計画課長、学務 課長、調査役	d 開援課長(援助 指導員)	e 相談員	f 能力開発総合 アドバイザー
1. 今後の職業生活全体に関する考え方の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 職業生活全体を通じた能力開発に関する説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 実施する訓練コースに関する具体的な内容説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 職業適性検査、職業興味検査等、自己理解のための検査の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 受講生の職務能力の棚卸し、スキルチェック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. キャリアシート等を活用した長期キャリアビジョン構築に関する支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 労働市場、求人・就職状況等の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 希望職種に関する具体的な職務内容等を知るための各種支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 職業講話等を活用した就職活動に対する意識啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 職業意識等の啓発を目的としたグループディスカッション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 職業人としてのビジネスマナー等に関する指導・講習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 履歴書・職務経歴書の書き方の指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 面接等に関する指導・演習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 求人情報の収集・提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 就職活動における成功事例、失敗事例等の事例集作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 上記以外のキャリア形成に効果的と思われる支援 (下の欄に具体的にご記入ください)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2. 今後、貴施設が受講生のキャリア形成支援を推進していくことに対して、どのような環境やサポートがあればいいと思われますか。あった方がよいと思う項目**すべてに**、最も優先すべきだと思う項目**1つに** をご記入ください。

	Q2
1. キャリア・コンサルティングの考え方に関する研修	<input type="checkbox"/>
2. 集団キャリア・コンサルティングの手法に関する研修	<input type="checkbox"/>
3. 個別キャリア・コンサルティングの手法に関する研修	<input type="checkbox"/>
4. 自己理解のための能力診断ツールの開発	<input type="checkbox"/>
5. 仕事理解のための職業紹介ツールの開発	<input type="checkbox"/>
6. 適職探し、仕事とのマッチングのためのツールの開発	<input type="checkbox"/>
7. キャリア形成支援に係る業務実施のための時間の確保	<input type="checkbox"/>
8. キャリア形成支援に係る業務実施への施設・管理職の支援	<input type="checkbox"/>
9. その他（具体的にご記入ください）	<input type="checkbox"/>

「フリーアンサー」

Q3. 職業能力開発施設において実施するキャリア形成支援に関して何かございましたらご記入ください。

## アンケート調査票（指導員版）

施設番号	訓練科名番号	施設内連番	指導員版
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

（科名：  科）

数字を記入

数字を記入

F あなたの現在の年齢、指導員経験年数をお答え下さい。

<input type="text"/>	歳
----------------------	---

指導員経験	<input type="text"/>	年
-------	----------------------	---

Q1 . あなたがキャリア形成支援について実施している項目すべてに、その中で重視している項目1つに  
 をご記入ください。また、それぞれの実施している時期に をご記入ください。

Q2 . あなたは、受講生のキャリア形成支援に対してどのような考えを持っていますか。  
 必要だと思う項目すべてに（実施の有・無に関わらない）、重視すべきだと考える項目3つに を  
 ご記入ください。

〔注〕A b訓練：アビリティ訓練	Q 1								Q 2
	重視 実施 している もの すべてに	実施時期について（すべてに）						必要 と思う もの すべてに	
		訓練入 所（校） 説明 前 に 等 で 実 施 す る 訓 練 （A b 訓 練）	入所（校） 早期に		入所（校） してしばらく 立って		修了が近く、 就職時期が 迫ってから		
	集 団 で	個 別 に	集 団 で	個 別 に	集 団 で	個 別 に			
1 . 今後の職業生活全体に関する考え方の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 . 職業生活全体を通じた能力開発に関する説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 . 実施する訓練コースに関する具体的な内容説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 . 職業適性検査、職業興味検査等、自己理解のための検査の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 . 受講生の職務能力の棚卸し、スキルチェック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 . キャリアシート等を活用した長期キャリアビジョン構築に関する支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 . 労働市場、求人・就職状況等の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 . 希望職種に関する具体的な職務内容等を知るための各種支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 . 職業講話等を活用した就職活動に対する意識啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 . 職業意識等の啓発を目的としたグループディスカッション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 . 職業人としてのビジネスマナー等に関する指導・講習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 . 履歴書・職務経歴書の書き方の指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13 . 面接等に関する指導・演習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14 . 求人情報の収集・提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15 . 就職活動における成功事例、失敗事例等の事例集作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16 . 上記以外のキャリア形成に効果的と思われる支援 （下の欄に具体的にご記入ください）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q 1 .									
Q 2 .									

Q3 . 今後、あなたが受講生のキャリア形成支援を推進していくことに対して、どのような環境やサポートがあればいいと思われませんか。あった方がよいと思う項目**すべてに**、最も優先すべきだと思う項目**1つに** をご記入ください。

	Q3
1 . キャリア・コンサルティングの考え方に関する研修	<input type="checkbox"/>
2 . 集団キャリア・コンサルティングの手法に関する研修	<input type="checkbox"/>
3 . 個別キャリア・コンサルティングの手法に関する研修	<input type="checkbox"/>
4 . 自己理解のための能力診断ツールの開発	<input type="checkbox"/>
5 . 仕事理解のための職業紹介ツールの開発	<input type="checkbox"/>
6 . 適職探し、仕事とのマッチングのためのツールの開発	<input type="checkbox"/>
7 . キャリア形成支援に係る業務実施のための時間の確保	<input type="checkbox"/>
8 . キャリア形成支援に係る業務実施への施設・管理職の支援	<input type="checkbox"/>
9 . その他（具体的にご記入ください）	<input type="checkbox"/>

「フリーアンサー」

Q4 . 職業能力開発施設において実施するキャリア形成支援に関して何かございましたらご記入ください。

## アンケート調査票（受講生版）

施設番号	訓練科名番号	施設内連番	受講生版
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

（科名：  科）

F あなたの現在の年齢をお答え下さい。

入所（校）時期 4月

数字を記入

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

歳

Q1. あなたがこれまで受けたものすべてに、受けた場所等について下記から選び番号をご記入ください。  
また、それぞれの満足度について、いずれか1つを選びをご記入ください。

	Q 1					
	受けたものすべてに	どこで受けたのか、下	受けた内容に満足しましたか (いずれか1つに)			
			大変満足した	ある程度満足した	やや満足できなかった	満足できなかった
1. 今後の職業生活全体に関する考え方の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 職業生活全体を通じた能力開発に関する説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 職業能力開発施設が提供する訓練コースに関する具体的な内容説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 職業適性検査、職業興味検査等、自己理解のための検査の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自分の職務能力の棚卸し、スキルチェック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. キャリアシート等を活用した職業能力開発に関する長期キャリアビジョンの構築に関する支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 労働市場、求人・就職状況等の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 希望職種に関する具体的な職務内容等を知るための各種支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 職業講話等を活用した就職活動に対する意識啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. グループディスカッションによる職業意識等の啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 職業人としてのビジネスマナー等に関する指導・講習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 履歴書・職務経歴書の書き方の指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 面接等に関する指導・演習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 就職活動における成功事例、失敗事例等の事例の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 上記以外の支援 (下の欄に具体的にご記入ください)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |   |  |
|---|--|
| 1. 職業能力開発施設が実施した訓練コース説明会等<br>2. 職業能力開発施設の相談コーナー等<br>3. 訓練カリキュラムの時間内（個別）<br>4. 訓練カリキュラムの時間外（個別）<br>5. 訓練カリキュラムの時間内（全員）<br>6. 訓練カリキュラムの時間内の講演会等 | 7. 都道府県センターが実施した説明会・相談会等<br>8. 都道府県センターの相談コーナー等<br>9. 公共職業安定所が実施した説明会・相談会等<br>10. 公共職業安定所の相談コーナー等<br>11. 民間の機関が実施した説明会・相談会等<br>12. 民間の機関の相談コーナー等 |
|---|--|

Q2 . 次の項目で、あなたが（受けた、受けていないに関わらず）受けてみたいと思うものすべてに、  
 その中で特に受けてみたいと思う項目3つに をご記入ください。

	Q 2	
	受けてみたい	特に受けてみたい
1 . 今後の職業生活全体に関する考え方の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 . 職業生活全体を通じた能力開発に関する説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 . 職業能力開発施設が提供する訓練コースに関する具体的な内容説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 . 職業適性検査、職業興味検査等、自己理解のための検査の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 . 自分の職務能力の棚卸し、スキルチェック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 . キャリアシート等を活用した職業能力開発に関する長期キャリアビジョンの構築に関する支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 . 労働市場、求人・就職状況等の説明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 . 希望職種に関する具体的な職務内容等を知るための各種支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 . 職業講話等を活用した就職活動に対する意識啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 . グループディスカッションによる職業意識等の啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 . 職業人としてのビジネスマナー等に関する指導・講習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 . 履歴書・職務経歴書の書き方の指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 . 面接等に関する指導・演習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 . 就職活動における成功事例、失敗事例等の事例の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 . 上記以外の支援 （下の欄に具体的に記入ください）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q3 . あなたの入所（校）の理由はどれに当てはまりますか。該当するものに をご記入ください。

	Q 3
1 . 離職前と同じ業務の職業能力を向上させ、就職を目指して	<input type="checkbox"/>
2 . 離職前と異なる業務の職業能力の向上をし、就職を目指して	<input type="checkbox"/>
3 . 仕事経験が少ないので受講コースの職業能力を習得し、就職を目指して	<input type="checkbox"/>
4 . その他（下の欄に具体的に記入ください）	<input type="checkbox"/>

Q4 . ご意見等ございましたらご記入ください。

### 資料3 ヒアリング調査票

#### 職業能力開発施設におけるキャリア形成支援実態調査

##### ヒアリング調査項目〔施設用〕

施設名			
役職名		担当者名	

1．貴施設では、アビリティ訓練生に対して具体的にどのようなキャリア形成支援を実施していますか。

- 1) 入所前
- 2) 訓練中（入所から概ね修了1か月前まで）
- 3) 修了前（概ね修了1か月前から修了まで）
- 4) 修了後

2．貴施設において、アビリティ訓練生に対するキャリア形成支援を実施するに当たり、工夫していることがあればお聞かせください。

- 1) 工夫している事項
- 2) 取り組みの効果
- 3) 今後取り組んでみたい内容

3．貴施設において、アビリティ訓練生に対するキャリア形成支援を実施するに当たり、困難に感じている点等があればお聞かせください。

- 1) 困難と感じる点
- 2) 原因

4．貴施設において、アビリティ訓練生に対するキャリア形成支援を実施するに当たり、使用している具体的な資料についてお聞かせください。

- 1) 使用する時期
- 2) 効果

5．貴施設において、アビリティ訓練生に対するキャリア形成支援をさらに効果的かつ効率的に実施するに当たり、必要な事項等があればお聞かせください。

## 職業能力開発施設におけるキャリア形成支援実態調査

## ヒアリング調査項目〔職業訓練指導員用〕

施設名			
役職名		担当者名	

6．あなたは、アビリティ訓練生に対して具体的にどのようなキャリア形成支援を実施していますか。

- 5) 訓練を実施する中において、就職後の業務との関連性を強調して指導
- 6) 訓練生の自己理解への集団方式又は個別面談方式による支援（職業適性診断、職務の棚卸し、スキルチェック等）
- 7) 訓練生の仕事理解への集団方式又は個別面談方式による支援（求人情報の提供、企業が求める人材、職業理解等）
- 8) 訓練生の目標設定への集団方式又は個別面談方式による支援（キャリアプランの作成指導、就職目標の設定等）
- 9) 具体的な活動、行動への集団方式又は個別面談方式による支援（キャリアシートの作成指導、就職活動の進め方、履歴書・職務経歴書の書き方、ビジネスマナー、コミュニケーション指導等）
- 10) 特に何もしていない  
（その理由： ）

7．あなたがアビリティ訓練生に対するキャリア形成支援を実施するに当たり、工夫していることがあればお聞かせください。

- 4) 工夫している事項
- 5) 取り組みの効果
- 6) 今後取り組んでみたい内容

8．あなたがアビリティ訓練生に対するキャリア形成支援を実施するに当たり、困難に感じている点等があればお聞かせください。

- 3) 困難と感じる点
- 4) 原因

9．あなたがアビリティ訓練生に対するキャリア形成支援を実施するに当たり、使用している具体的な資料についてお聞かせください。

- 3) 使用する時期
- 4) 効果

10．あなたがアビリティ訓練生に対するキャリア形成支援をさらに効果的かつ効率的に実施するに当たり、必要な事項等があればお聞かせください。

## 資料4 ジョハリの窓 (Johari's window)

ジョセフ・ルフト (Luft, J.) とハリー・インガム (Ingham, H.) が1955年に提唱した概念である。

図のように、自分から見た自己の領域と他者が見た自己の領域を表している。「自分が知っている・知らない」と「他者が知っている・知らない」の2つの次元で分けられることによって、4つの領域に区分されている。この区分がちょうど窓のように見えることと、上の2人の研究者の名をとってジョハリの窓と呼ばれるようになった。

4つの区分は、「自分も他者も知っている領域 (開放領域)」、「他者は知っているが自分は知らない領域 (盲点領域)」、「自分は知っているが他者は知らない領域 (隠蔽領域)」、「自分も他者も知らない領域 (未知領域)」からなる。

自己理解を進め、望ましい対人関係を形成し、維持するためには、開放領域を広げて、盲点領域、隠蔽領域を小さくすることが必要である。

盲点領域を狭めるためには、他者からのフィードバックによって自分では気づいていなかった長所や短所を知ることである。また、隠蔽領域を狭めるためには、他者に心を開いて自分自身を表現することである。こうした自己開示は他者との間にリレーションを形成することになり、自己理解、他者理解が促進される。

		自分が	
		知っている	知らない
他者が	知っている	<p><b>開放領域 (明るい窓)</b></p> <p>自分も他者も知っている領域</p> <p>→</p> <p>↓ ↓ →</p>	<p><b>盲点領域 (盲点の窓)</b></p> <p>他者は知っているが自分は知らない領域</p>
	知らない	<p><b>隠蔽領域 (隠された窓)</b></p> <p>自分は知っているが他者は知らない領域</p>	<p><b>未知の領域 (未知の窓)</b></p> <p>自分も他者も知らない領域</p>

図1 ジョハリの窓

この概念は、教育現場や企業研修の場面で広く活用されているが、むしろ離職者に有効な概念である。ある程度対人関係が確立している職場の中では開放領域を広げる必要性を感じていない人も離職後同じ開放領域のままで新たな職に就くことは難しい。離職期間中に開放領域を広げていれば、就職面接の場面や新しい職場の適応の場面で非常に有効となる。

開放領域を広げるためには、盲点領域を小さくする (フィードバック) 方法と隠蔽領域

を小さくする（自己開示）方法があると記述した。

フィードバックとは、自分では気がついていない（自分では普通であると思っている）ことを「あなたは ですね（あなたの は強みになりますよ）」といった助言の機会を得る客観的な自己理解につながる行為である。

自己開示とは、職場の中では開放する必要の無かった領域であっても自らの開放領域を広げ他者の理解が進むことで自分をよく知ってもらおう行為である。新たな職場における円滑な対人関係を構築する上でも必要となる。

開放領域を広げるには一人では難しい。このためグループワークは有効な手段として活用できる。

#### （参考文献）

- ・現代カウンセリング辞典、国分康孝、金子書房、p282、2002
- ・キャリア形成支援の効果的な実施コース(第5分冊)、桐村晋次、雇用・能力開発機構、p16、2003



調査研究報告書 No.126

職業能力開発施設における集団によるキャリア・  
コンサルティングの手法研究

---

発行	2005年3月
発行者	職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター 所長 池本 喬三 〒229 1196 相模原市橋本台4 1 1 電話 042 763 9046 (普及促進室)
印刷	電算印刷株式会社 〒390 0821 松本市筑摩1 11 30 電話 0263 25 4329

---

ISSN 1340 2412

調査研究報告書 No.126  
2005

THE INSTITUTE OF RESEARCH AND DEVELOPMENT  
POLYTECHNIC UNIVERSITY