

初めての人のための  
パソコンによる販売管理と実務記帳

— 販売管理の基礎編 —

雇用促進事業団 職業訓練大学校

職業訓練研修研究センター

初めての方のための  
パソコンによる販売管理と実務記帳

— 販売管理の基礎編 —

雇用促進事業団 職業訓練大学校

職業訓練研修研究センター

## 目 次

テキストを利用するみなさんへ .....	1
第1章 商品やサービスの流れ .....	3
第2章 マーケティングとは .....	7
第3章 マーケティング活動のいろいろ .....	13
第4章 調べるマーケティング活動 .....	23
— マーケティング調査 —	
第5章 調べるためのマーケティングツール .....	35
— POS —	
第6章 会社の成長とマーケティング活動 .....	43
第7章 販売実績管理 .....	49
第8章 マーケティングに関する法律 .....	51
マーケティング用語集 .....	55