

はじめに

このテキストは、はじめて販売管理について学習しようとしている方を対象に作成したものです。みなさん一人ひとりが主役となって学習をすすめていくことにより、販売管理（マーケティング）の基礎はもちろん、販売実績管理についての実務能力が身につくよう開発委員の長い間の実務経験と研究とにもとづいて編集しました。

このテキストでは、特に次の五つのことを基本としました。その一つは、販売管理（マーケティング）について広く理解していただき、さらに学習を発展させるための手びきとすることをめざしました。二つは、販売実績管理についての内容は、企業における実例を豊富に掲載しました。三つは、販売実績管理（パソコンによる販売管理と記帳実務）については、みなさんの学習環境がさまざまであることから、解答集を別冊（補助シート）編成とするなど自学自習の教材としました。四つは、文章は、できるだけやさしいことばで表現することにつとめました。五つは、映像メディアを一部に導入するなどして、多メディア時代に相応しい学習環境になるよう考慮しました。

しかし、みなさんのなかには、すでに学校で学んだ方や職場で経験された方、はじめて学習する方もいることから、このテキストが、ある人には十分であっても、ある人には不十分であるなど、すべてのみなさんに満足されないかも知れません。この点については、むしろこのテキストを利用されるみなさんが、自分なりの応用のしかたを工夫することが大切です。ぜひ根気よく学習をすすめてください。

このテキストの開発は、つぎの方々にご執筆をお願いしました。短期間にご執筆をいただきましたので、今後の実践をとおして、必要に応じ修正をしたいと考えてます。

最後に、ご執筆いただいた「女性の能力開発コース」の開発委員ならびに資料等のご協力をいただいた諸氏に心から深く感謝の意を表します。

開発委員（五十音順 敬称略）

大 滝 美恵子	苫小牧地域職業訓練センター運営協会
大 原 泉	株式会社 オービックビジネスコンサルタント
川 井 正 治	東京都 大塚高年齢者高等職業技術専門学校
河 原 寿美子	OA インストラクター
菅 野 睦 朗	NTT ラーニングシステム株式会社
木 村 亨	雇用促進事業団 滋賀技能開発センター
軍 司 正 明	株式会社 東京東コクヨ
鈴 木 幸 村	東京都 高等職業技術専門学校 講師
中 澤 靖	東京都労働経済局
長 谷 昌 彦	雇用促進事業団 兵庫技能開発センター
阪 堂 宗 孝	北海道職業訓練短期大学校
水 挽 義 男	日本アイ・ビー・エム株式会社
三 村 登美子	雇用促進事業団 滋賀技能開発センター
熊 谷 茂 雄	職業訓練大学校 職業訓練研修研究センター
岸 本 隆 臣	職業訓練大学校 職業訓練研修研究センター
高 橋 辰 榮	職業訓練大学校 職業訓練研修研究センター

平成4年4月

職業訓練研修研究センター

所長 志 賀 武 彦

テキストを利用するみなさんへ

わが国は、日々発展する営業活動から、近代的な工業国として、その生産力が年々高まってきました。

生産力が高まれば、それに伴って商品の量や種類は逐次増えていき、それを販売するために、企業としてもいっそうの努力が必要になってきます。そのうえ、得意先も増加し、売上処理・請求処理・入金処理から元帳処理さらに販売実績管理を「簡単・正確・迅速」に行う販売管理が、企業経営の最重要課題となってきます。

皆さんは、このテキストによって、販売実績管理の一連の流れと処理の方法を、発生する伝票を中心に、正確に身につけ、企業経営業務の力強い戦力となることを期待しています。

協 力 者

(敬称略 順不同)

斎 藤 裕	札幌女子高等技術専門学院
砂 沢 恵 子	宮城障害者職業訓練校
竹 林 和 雄	水戸産業技術専門学院
島 崎 美恵子	羽生高等技術専門校
小 沼 浩 一	千葉高等技術専門校
岡 優 子	千葉障害者高等技術専門校
鬼 島 敏 樹	武蔵野高等職業技術専門校
島 田 絹 子	福野職業能力開発センター
滝 沢 君 男	岡谷技術専門校
沢 田 政 志	秋田天王技能開発センター
江 面 美智雄	宮城技能開発センター
水 谷 昭 二	岡谷技術専門校
長 坂 信 一	上田技術専門校
岡 崎 仁	和歌山技能開発センター
梅 地 務	山口技能開発センター
谷 川 勝 則	飯塚技能開発センター
瀬 知 秀 一	八幡技能開発センター
能 美 英 生	長崎技能開発センター
秋 本 俊 弘	熊本技能開発センター
東京都立八王子高等職業技術専門校	
熊本高等技術訓練校	
株式会社 カスミ	

パソコンによる販売管理と実務記帳
— 課題編 —

発行 1992年4月
発行者 職業訓練研修研究センター
 所長 志賀武彦
 〒229 神奈川県相模原市橋本台4-1-1
 電話 0427-61-2111 (代表)

印刷 株式会社 相模プリント
 〒229 神奈川県相模原市東橋本1-14-17
 電話 0427-72-1275 (代表)

無断複写・転写を禁ず