

## まえがき

このテキストは、「はじめての方のためのパソコンによる販売管理と実務記帳－販売管理の基礎編－」を使用して、職業能力開発をこれから担当しようとしている方に、いささかなりとも寄与したいという意図から開発したものです。

ここでは、特に次の五つのことを基本としました。

1. みなさんの学習環境がさまざまであることから、この解説書を別冊編成としました。
2. 各単元の指導に適するように配列しました。
3. 企業における事例を豊富に掲載しました。
4. 文章は、できるだけやさしいことばで表現することにつとめました。
5. 映像メディアは、概念的な訓練内容や、抽象的な内容を視覚に訴えることにより、理解を深める

手段として広く活用されることから、内容の一部に映像メディアを導入できるようVTRソフトやOHP用カット集を資料として用意しました。

このテキストの開発は、つぎの方々にご執筆をお願いしました。短時間にご執筆をいただきましたので、今後の実践をとおして、必要に応じ修正をしながら、よりよいテキストに育てあげて初期の目的を達成するように努力したいと考えてます。何分のご批判とご指導とを与えられることを希望いたします。

最後に、ご執筆いただいた「女性の能力開発コース」の開発委員ならびに資料等のご協力をいただいたかたがたに心から深く感謝の意を表します。

### 開発委員・開発協力者（五十音順・敬称略）

大 滝 美恵子	苫小牧地域職業訓練センター運営協会
大 原 泉	株式会社 オービックビジネスコンサルタント
川 井 正 治	東京都大塚高年齢者高等職業技術専門校
菅 野 陸 朗	NTTラーニングシステム株式会社
河 原 寿美子	OAインストラクター
軍 治 正 明	株式会社 東京東コクヨ
鈴 木 幸 村	東京都高等職業技術専門校 講師
高 橋 一 雄	株式会社 西武百貨店
長 谷 昌 彦	雇用促進事業団 兵庫技能開発センター
水 挽 義 男	日本アイ・ビー・エム株式会社
三 村 登美子	雇用促進事業団 滋賀技能開発センター
熊 谷 茂 雄	職業訓練大学校 職業訓練研修研究センター
岸 本 隆 臣	職業訓練大学校 職業訓練研修研究センター
高 橋 辰 栄	職業訓練大学校 職業訓練研修研究センター

平成4年3月

職業訓練研修研究センター  
所長 志賀武彦

---

## テキストを利用するみなさんへ

---

このテキストは、別冊『初めての方向のためのパソコンによる販売管理と実務記帳－販売管理の基礎編－』に基づき、講義形式の授業を担当される各先生方々のためのものです。

したがって、次の点に留意して編集しました。

- (1) 上記別冊の内容の重複をさける。
- (2) ポイントを絞り、より実務的内容とする。
- (3) 事例を多く盛り込む。
- (4) 図表を有効に使用する。

以上の点から、内容的にはやや専門的になりますが、難しい用語について、最後の「マーケティング用語集」を参照して下さい。

本テキストによる学習の仕方については、別冊同様次のように進めて下さい。

- (1) 一度最初から最後までを通して読む。
- (2) 次に、用語を憶える。
- (3) そして、もう一度読み返す。

ただし、別冊との相関を正しく理解して頂くため、別冊の各章ごとに読み較べてみるとよいでしょう。

それでは、本論へ入りましょう。

非売品

パソコンによる販売管理と実務記帳

—— 販売管理の基礎編 ——

指導解説書

発行 1992年4月  
発行者 職業訓練研修研究センター  
所長 志賀武彦  
〒229 神奈川県相模原市橋本台4-1-1  
電話 0727-61-2111 (代表)

印刷 株式会社 芳文社  
〒160 東京都新宿区四谷4-30-1  
電話 03-3356-5887 (代表)