

2 ビルメンテナンス業の「仕事の体系」

2-1 ビルメンテナンス業の「仕事の体系」の見直しにあたって

ビルメンテナンス業の「仕事の体系」を整理するにあたっては、現在JBMAで設定している「ビルメンテナンス業の業務体系」をベースとし、併せて平成17年度に雇用支援機構で整備した「ビルメンテナンス業の「仕事の体系」を参考に「部門」「職務」「仕事」「作業」の見直しを行った。

また、「作業に必要な主な知識及び技能・技術」の見直しにあたっては、「ビルメンテナンス業の職業能力評価基準」（厚生労働省発表 平成21年2月24日）の記載項目をベースに、平成17年度に雇用支援機構で整備した「ビルメンテナンス業の「仕事の体系」」、JBMA等で発行しているビルメンテナンス業に関係する各種業務の教材等を参考に見直した。

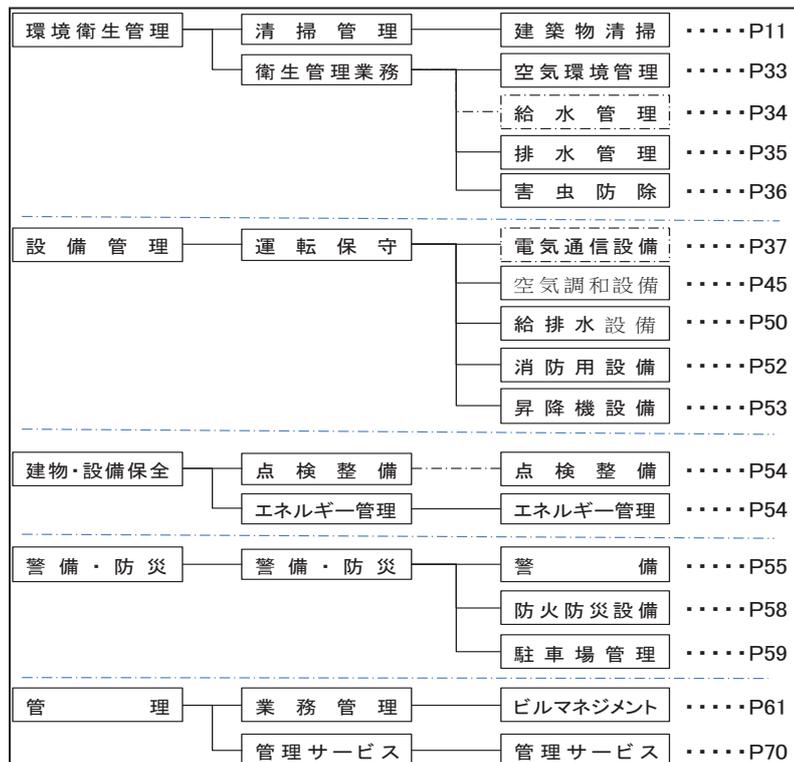
2-2 ビルメンテナンス業の「仕事の体系」

(1) 業務体系

「業務体系」は、各職務や仕事、作業などをツリー構造で示し、それぞれの関係性を図式化したものであり、「業務体系」から視覚的に企業全体の業務の範囲と関係をイメージすることができる。

ビルメンテナンス業の「業務体系」を図表2-1に示す。

図表2-1 ビルメンテナンス業の業務体系



ページ数は、図表2-4職務分析表のページに対応

ビルメンテナンス業務は、「建物及び設備に対する運転管理・維持保全業務」と「ビル利用者に安全や快適さや利便さなどを提供するための環境管理」の業務に大きく分かれる。

この視点から「部門」として、「環境衛生管理」、「設備管理」、「建築・設備保全」、「警備・保全」、「管理」を設定した。

また、「部門」の「建築・設備保全」に環境及びエネルギー管理業務が重要となってきたことから、「エネルギー管理」を設定した。

「給水管理」や「排水管理」、「空気調和設備」等の「仕事」は、清掃と設備管理双方が関係する作業要素が多いが、「仕事」としては分けて設定した。

(2) 職務構成表

「職務構成表」は、「仕事の体系」のうち企業の組織とその構成要素を示したものであり、経営方針の変化等により、同一企業でも時代とともに変化していくものである。

平成 17 年と平成 25 年の職務構成表を図表 2-2 に示す。

図表 2-2 ビルメンテナンス業の職務構成表（平成 17 年度作成版との比較表）

平成 17 年度			平成 25 年度	
部門1	部門2	職務名	部門	職務名
経営 総務 ①		経営企画 庶務管理 法務管理 人事・労務管理	④ 環境衛生管理	清掃管理 衛生管理業務
経理	情報システム	情報システム管理 財務・税務会計		設備管理
営業		原価計算 管理会計 営業管理 営業活動	建物・設備保全	点検整備
清掃 ④	大通 ②	日常清掃 定期清掃 特別清掃 ゴミ処理	警備・防災 管理	警備・防災 業務管理
	ホテル	客室清掃		管理サービス
	病院	院内清掃		
設備管理	衛生管理	空気環境管理 給水管理 排水管理 害虫防除		
	運転・保守	電気設備 弱電設備 空調和設備 給排水設備 消防用設備 昇降機設備		
建物・設備保全業務	点検整備業務	中央監視 中央監視盤設備 建築構造部点検整備		
保安警備		警備 防火防災 駐車場管理		
その他管理	管理サービス マンション管理	受付案内 自社の管理体制管理 管理員業務 クレーム処理 修繕管理 管理組合会計 管理組合運営		

※①～④は変更箇所を示している。その内容については、次ページの①～④を参照のこと

平成 17 年度に整備した職務構成表からの変更点について概略を以下に示す。

- ①見直しについては、現場業務に絞ったため、本社機能として扱っていた、「経営」、「総務」、「経理」、「営業」は本体系化から削除した。
- ②平成 17 年度の「部門」の設定は、部門 1 に「清掃」や「設備管理」、「運転・保守」などの業務要素と「ホテル」や「病院」などの対象物を並列に設定しており、さらに「共通」という「部門」を設定していた。
今回の見直しにあたっては、ビルメンテナンス業務の標準的かつ具体的に想像できる業務要素（例えば「環境衛生管理」や「建物・設備保全」など）を「部門」に設定し統一を図った。
そうすることにより、「ホテル」や「病院」など対象物が異なっても標準的な業務内容や技術要素を共通化することができた。
- ③1 社当たりの常勤従業員数は、1～50 人が 52%を占め、100 人以下の常勤従業員数の企業が 71.5%（参考 3（1） 従業員規模別事業所割合（常勤従業員のみ）より）と中規模事業所が多いため、「部門」を一つに整理した。
- ④部門 1 に設定していた「清掃」について、衛生管理などの業務内容を勘案し、「環境衛生管理」とした。

（3）職務分析表

「職務分析表」とは、「仕事の体系」のうち職業に従事するために必要な職業能力を明確にし、その能力を段階的かつ体系的に整理したものである。

それらは、大きさの順に「職務」→「仕事」→「作業」→「作業に必要な主な知識及び技能・技術」とツリー構造にして相互の関係を示している。併せて、その作業の習熟度や難易度についてのレベル間も表記している。

また、「作業に必要な主な知識及び技能・技術」は、その作業を実施する上での動作とその前提知識を記載している。但し、ビルメンテナンス業の知識の記載については、主にレベル1の初級作業者が習得すべきものが多いことから、レベル1の技能・技術に付して記載した。

ビルメンテナンス業の職務分析表作成にあたっての主な留意点を以下に示す。

- a ビルメンテナンス業のレベル設定にあたっては、作業の習熟度、広がり（多能工化）、責任の度合い等で設定した。さらに表記方法については、レベル1は、「マニュアルや上司の指示に従って・・・がで

きる」というように指示のもとに実施する作業及び準備等作業前に必要となる作業を中心に記述した。レベル2は、「・・・ができる」というように自己の判断に基づいて実施する作業を記述した。レベル3は、「現場の管理、創意工夫、部下への説明、トラブル対応」などの実務を記載した。¹ (図表2-3)

- b 近年のビル管理業務においては、省エネに関する提案や設備管理などの技術要素が求められるようになったため、職務：「点検整備」の仕事として「エネルギー管理」に係る内容を新たに付加した。

ビルメンテナンス業の「職務分析表」を図表2-4 (11～76ページ) に示す。

図表 2-3 作業レベルの区分

レベル：作業の習熟度、広がり(多能工化)、責任の度合い				
仕事	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4
		(習熟)	(習熟)	
	----->----->----->----->			
建築物内部清掃	床・天井・内壁清掃			
	・・・の準備ができる	・・・ができる	・・・の現場改善の創意工夫ができる	
	・・・を知っている	・・・ができる	・・・を部下に説明できる	
	・・・を知っている	・・・ができる	・・・部下の作業管理ができる	
	マニュアルや上司の指示に従って・・・ができる	・・・ができる		
	・・・を知っている	・	・	
	・・・を知っている	・	・	
	・・・を知っている	・	・	
	・			
	・			
ホテルの清掃				
病院及び介護施設の清掃				
清掃現場管理				
現場の・・・ができる				
電気通信設備	受変電設備			
	マニュアルや上司の指示に従って・・・ができる	・・・ができる	・・・の現場改善の創意工夫ができる	
	・・・を知っている	・・・ができる	・・・を部下に説明できる	
	・・・を知っている	・・・ができる	・・・のトラブル対応ができる	
	・・・を知っている	・・・ができる		
・	・	・		
・	・	・		
蓄電池設備				
・				
・				

¹ 「仕事の体系」作成にあたっての標準的な仕事とレベルの関係については、参考1 (図表 A-4:レベル区分ごとの仕事内容の主な考え方) に記載する。

図表2-4 ビルメンテナンス業の職務分析表

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
環境衛生管理	清掃管理	建築物清掃	床・天井・内壁清掃	1	建物管理者との打ち合わせに参加し、床・天井・内壁清掃内容を確認できる
					清掃を行う前に作業現場を確認し、清掃を行う際の作業手順や注意点等を考え、上司に確認できる
					作業着を装着し、手袋を着用できる
					床・天井・内壁清掃用具の補充や手配ができる
					床・天井・内壁清掃で使用する用具を準備できる
					清掃の内容、方法、手順を知っている
					タオルの種類、用途、使用方法を知っている
					ダストクロスの種類、用途、使用方法を知っている
					洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている
					清掃用具の種類と使用方法を知っている
					清掃作業者同士のミーティングに参加し、床・天井・内壁清掃を行うに当たっての注意事項を理解し、疑問点がある場合は上司に確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、床にワックスがけができる
					マニュアルや上司の指示に従って、水と洗剤の調合ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、清掃で使う洗剤を対象や用途に応じて判断、選択することができる
					床材の種類と材質、特性を知っている
					床維持剤(ワックス・フローポリッシュ)の種類と使用方法、注意事項を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、ダストクロスを使ってゴミやチリを除去できる
					マニュアルや上司の指示に従って、汚れが目立つ場所に対し、洗剤を使用して水拭きできる
					床の汚れの種類と対応する洗剤について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、水ふき用具を使って汚れを取り除くことができる
					自在ぼうき・フロアダスター真空掃除機・モップの種類、使用方法、使用対象となる床について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、しみ取り剤を使ってしみを取り除くことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、真空掃除機を使って玄関ホールフロアマットの除塵ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、タオルを使って玄関ホールの窓ガラスを水拭きまたは乾拭きできる
					マニュアルや上司の指示に従って、タオルやダストクロスを使って金属性の備品や什器備品の除塵ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、玄関ホールの灰皿の吸殻を収集し、灰皿をタオルで拭くことができる
マニュアル等を読んで、汚れの原因について確認できる					
羽毛はたき・静電気除塵具の種類、用途、使用方法を知っている					
マニュアルや上司の指示に従って、床の補修作業(空パフing・スプレーパフing)ができる					
マニュアルや上司の指示に従って、床の表面洗浄ができる					

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					床の洗浄方法(表面洗浄・剥離洗浄)の内容、手順を知っている
					床の表面洗浄で使用する表面洗浄用洗剤・吸水用真空掃除機・床用スクイジの種類、用途、使用方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、床の剥離洗浄ができる
					剥離パッドの種類、用途、使用方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、床保護剤が塗布されていない硬質床の洗浄ができる
					樹脂床維持剤の種類、用途、使用方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、真空掃除機やカーペットスーパを使用して繊維床の清掃ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、繊維床についてのしみの性質を判断し、繊維素材に適したしみ取り剤を選択し、しみ取りができる
					繊維床の補修作業(バフingパッド方式・パウダー方式・エクストラクション方式)の内容、方法、手順を知っている
					繊維床の除塵作業で使用するカーペットスーパの種類、用途、使用方法を知っている
					繊維床のしみ取り作業で使用するしみ取り剤の種類、用途、使用方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、繊維床の補修(バフingパッド方式またはパウダー方式)ができる
					床の補修の方法(ドライバフing・スプレーバフing)、手順を知っている
					床の補修で使用する専用補修液・床磨き機の種類、用途、使用方法を知っている
					床の種類(弾性床・硬質床・繊維床など)、特性、使用上の注意点、清掃方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、羽毛はたき、静電気除塵具などを使用して、壁の除塵ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、洗剤または水を使ってフロアマットを洗浄し、土砂や汚れを取り除くことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、壁の汚れた部分を、水または洗剤を使用して拭くことができる
					天井清掃ができる
					天井の汚れの種類方法を知っている
					タオルの種類、用途、使用方法を知っている
					天井の補修の内容、方法、手順に使用方法を知っている
					交換用の電球が収納されている倉庫の位置、及びその使用方法を知っている
					天井の補修で使う専用補修液の種類、用途、使用方法を知っている
					洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、清掃のために所定の位置からずらした家具やオフィス用品等を元の位置に戻すことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					マニュアルや上司の指示に従って、清掃で使った用具などの片付けができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					お客様が要求する仕様を把握し、自身の果たす役割を理解し、上司に確認できる
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
					清掃で自身が使用する機械の動作確認を行い、不具合がある場合は上司に確認できる
				2	ダストクロスを使ってゴミやチリを除去できる
					水ふき用具を使って汚れを取り除くことができる
					床のワックスがけができる
					水と洗剤の調合ができる
					ゴミを分別し、捨てることができる
					清掃で使った用具などの片付けができる
					しみ取り剤を使ってしみを取り除くことができる
					清掃のために所定の位置からずらした家具やオフィス用品等を元の位置に戻すことができる
					清掃で使う洗剤を、対象や用途に応じて判断、選択できる
					真空掃除機を使って玄関ホールフロアマットの除塵ができる
					タオルを使って玄関ホールの窓ガラスを水拭きまたは乾拭きができる
					タオルやダストクロスを使って金属性の備品や什器備品の除塵ができる
					玄関ホールの灰皿の吸殻を収集し、灰皿をタオルで拭くことができる
					機器を使った清掃(磨き・洗浄)ができる
					汚れが目立つ場所に対し、洗剤を使用して水拭きができる
					床の補修(空バフing・スプレーバフing)ができる
					床の表面洗浄及び剥離洗浄ができる
					床保護剤が塗布されていない硬質床の洗浄ができる
					真空掃除機やカーペットスーパ―を使用して繊維床の清掃ができる
					繊維床についたしみの性質を判断し、繊維素材に適したしみ取り剤を選択し、しみ取りができる
					繊維床の補修(バフingパッド方式またはパウダー方式)ができる
					羽毛はたき、静電気除塵具などを使用して、壁の除塵ができる
					洗剤または水を使ってフロアマットを洗浄し、土砂や汚れを取り除くことができる
					壁の汚れた部分を、水または洗剤を使用して拭くことができる
					予防清掃ができる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					清掃機器メンテナンスができる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	<p>清掃作業者同士のミーティングに参加し、清掃作業を行うに当たっての注意事項を部下に説明できる</p> <p>お客様が要求する仕様を把握し、自身の果たす役割を理解するとともに、部下が果たす役割を知っている</p> <p>清掃で自身が使用する機械の動作確認を行うとともに、部下の機械に不具合がある場合は、状況を確認し処置を施すことができる</p> <p>建物管理者との打ち合わせに参加し、議事の進行や論点の整理、発言・質問ができる</p> <p>清掃を行う前に作業現場を確認し、清掃を行う際の作業手順や注意点などを考え、部下に指示をすることができる</p> <p>部下が用具の補充や手配を行った際の問題点の報告を受け、判断を行い指示を出すことができる</p> <p>ダストクロスを使ってゴミやチリが除去するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>水ふき用具を使って汚れを取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>床にワックスがけを行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>水と洗剤の調合を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>清掃で使った用具等の片付けを行うとともに、整理整頓ができる</p> <p>しみ取り剤の使用及びしみ取り技能を部下に伝授できる</p> <p>自在ぼうきを使って床の隅を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>汚れが目立つ場所に対し、洗剤を使用して水拭きするとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>床の補修作業(空バフing・スプレーバフing)を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>床の洗浄作業における完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>床保護剤が塗布されていない硬質床の洗浄作業を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>真空掃除機やカーペットスーパ―を使用して繊維床の清掃作業を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>繊維床についたしみの性質を判断し、繊維素材に適したしみ取り剤を選択し、しみ取り作業を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>繊維床の補修作業(バフingパッド方式またはパウダー方式)を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>羽毛はたき、静電気除塵具などを使用して、壁の除塵を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>洗剤または水を使ってフロアマットを洗浄し、土砂や汚れを取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>壁の汚れた部分を、水または洗剤を使用して拭くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
			トイレ・洗面所清掃	1	<p>清掃を行う前に作業現場を確認し、清掃を行う際の作業手順や注意点を考え、上司に確認できる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>用具の補充や手配ができる</p> <p>清掃で使用する用具を準備できる</p> <p>清掃の内容、方法、手順を知っている</p> <p>タオルの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>ダストクロスの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている</p> <p>清掃作業者同士のミーティングに参加し、清掃作業を行うに当たっての注意事項を理解し、疑問点がある場合は上司に確認できる</p> <p>建物管理者との打ち合わせに参加し、打ち合わせ内容を確認できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、トイレなどにある洗面器について水垢を取り除くことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、トイレなどにある鏡を拭き、乾かすことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、トイレの消耗品(トイレットペーパー、石鹸、手を拭く紙等)の補充ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、トイレの便器を清掃し、汚れやにおいを取り除くことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、トイレの清掃中に、お客様に代替のトイレの場所と行き方を案内又は説明できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、トイレの水流や排水状況を確認し、異常が起きた場合は状況を認識し、上司に報告できる</p> <p>マニュアル等を読んで、汚れの原因について確認できる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p> <p>清掃で自身が使用する機械の動作確認を行い、不具合がある場合は上司に確認できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、清掃のために所定の位置からずらした家具やオフィス用品等を元の位置に戻すことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、清掃で使った用具などの片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>お客様が要求する仕様を把握し、自身の果たす役割を理解し、上司に確認できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
				2	<p>トイレなどにある洗面器についた水垢や汚れ、水滴を雑巾等で取り除くことができる</p> <p>トイレなどにある鏡を拭き、乾かすことができる</p> <p>トイレの消耗品(トイレトーパー、石鹸、手を拭く紙等)の補充ができる</p> <p>トイレの便器を清掃し、汚れやにおいを取り除くことができる</p> <p>トイレの清掃中に、お客様に代替のトイレの場所と行き方を案内又は説明ができる</p> <p>トイレの水流や排水状況を確認し、異常が起きた場合は状況を認識し、場合によっては上司に報告することができる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>トイレの便器を清掃し、汚れやにおいを取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>トイレの清掃中に、お客様に代替のトイレの場所と行き方を案内又は説明方法を検討し、指示できる</p> <p>トイレの水流や排水状況を確認し、異常が起きた場合は状況を把握し、対処できる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
			ブラインド・照明器具清掃	1	<p>建物管理者との打ち合わせに参加し、ブラインド・照明器具清掃内容を確認できる</p> <p>清掃を行う前に作業現場を確認し、ブラインド・照明器具清掃を行う際の作業手順や注意点等を考え、上司に確認できる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>ブラインド・照明器具清掃用具の補充や手配ができる</p> <p>2m以上の脚立の種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>天井面・照明器具・ブラインドの清掃方法を知っている</p> <p>電球の種類、用途、構造、使用方法方法を知っている</p> <p>ブラインド・照明器具清掃で使用する用具を準備できる</p> <p>清掃の内容、方法、手順を知っている</p> <p>タオルの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>ダストクロスの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている</p> <p>清掃用具の種類と使用方法を知っている</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					清掃作業者同士のミーティングに参加し、ブラインド・照明器具清掃を行うに当たっての注意事項を理解し、疑問点がある場合は上司に確認できる
					清掃を行う前に作業現場を確認し、ブラインド・照明器具清掃を行う際の作業手順や注意点等を考え、上司に確認できる
					建物管理者との打ち合わせに参加し、ブラインド・照明器具清掃内容を確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、非常誘導灯の電源を切り、カバーを取り外し、雑巾などを使用して内部を拭くことができる
					蛍光灯を取り外し、表面に傷をつけないように気をつけながら雑巾などを使用して拭き、洗剤とウエスを使って反射板を拭くことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、吹出口・吹込口の清掃(吹出口・吹込口の下の床面の養生、周辺の除塵、風量調整器とその周辺の汚れの除去)ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、中性洗剤を使ってブラインドのスラット等を拭くことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、ブラインドの汚れの状況を確認し、超音波洗浄ができる
					ブラインドの種類、用途、構造を知っている
					ブラインドの清掃の内容、方法、手順を知っている
					ブラインドの超音波洗浄の内容、用途、方法、手順を知っている
					ブラインドを清掃する際の注意点(ハネの丁寧な扱い方等)を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、照明器具を清掃するのに先立ち、通行者の邪魔にならないように脚立の設置ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、照明器具を清掃する際、2人1組となり、1人は脚立に登り照明器具の取り外しや反射板の清掃等を、もう1人は脚立を押さえ照明器具の清掃などができる
					マニュアルや上司の指示に従って、洗剤を使って照明器具の管球、反射板、カバー等を拭いた後に、水拭きにより仕上げる事ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、電球の寿命の確認を行い、必要な時は倉庫から電球を持ってきて交換できる
					照明器具の種類(埋め込み型蛍光灯、逆富士型蛍光灯、非常誘導灯等)、用途、構造、取扱い方法等を知っている
					照明器具の清掃の方法、手順を知っている
					照明器具の電源の場所を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、清掃のために所定の位置からずらした家具やオフィス用品等を元の位置に戻すことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					マニュアルや上司の指示に従って、清掃で使った用具などの片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					お客様が要求する仕様を把握し、自身の果たす役割を理解し、上司に確認できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
				2	<p>非常誘導灯の電源を切り、カバーを取り外し、雑巾などを使用して内部を拭くことができる</p> <p>中性洗剤を使ってブラインドのスラット等を拭くことができる</p> <p>ブラインドの汚れの状況を確認し、超音波洗浄ができる</p> <p>照明器具を清掃するのに先立ち、通行者の邪魔にならないように脚立の設置ができる</p> <p>、照明器具を清掃する際、2人1組となり、1人は脚立に登り照明器具の取り外しや反射板の清掃等を、もう1人は脚立を押さえ照明器具の清掃などができる</p> <p>洗剤を使って照明器具の管球、反射板、カバー等を拭いた後に、水拭きにより仕上げる事ができる</p> <p>電球の寿命の確認を行い、必要な時は倉庫から電球を持ってきて交換できる</p> <p>清掃のために所定の位置からずらした家具やオフィス用品等を元の位置に戻すことができる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>洗剤を使用して照明器具の管球、反射板、カバー等を拭いた後に、水拭きを行い仕上げるるとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>電球の寿命の確認を行い、必要な時は倉庫から電球を持ってきて交換ができる</p> <p>吹出口・吹込口の清掃(吹出口・吹込口の下の床面の養生、周辺の除塵、風量調整器と周辺の汚れの除去)を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>中性洗剤を使ってブラインドのスラット等を拭くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>ブラインドの汚れの状況を確認し、超音波洗浄が必要かどうかを判断し、必要だと判断した時は、超音波洗浄ができる</p> <p>照明器具を清掃するのに先立ち、状況判断を行い、通行者の邪魔にならないように脚立の設置ができる</p> <p>照明器具を清掃する際、2人1組となり、1人は脚立に登り照明器具の取り外しや反射板の清掃などを、もう1人は脚立を押さえ照明器具の清掃などを行うとともに、連携した作業の安全性を確認できる</p> <p>非常誘導灯の電源を切り、カバーを取り外し、雑巾などを使用して内部を拭いている蛍光灯を取り外し、表面に傷をつけないように気をつけながら雑巾等を使用して拭き、洗剤とウエスを使って反射板を拭くことができる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
			エレベータ・エスカレータ清掃	1	<p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エレベーターの吹出口・吹込口の清掃ができる</p> <p>エレベーターの吹出口・吹込口の種類、用途、構造を知っている</p> <p>エレベーターの吹出口・吹込口の清掃方法を知っている</p> <p>エレベータ・エスカレータ清掃で使用する用具を準備できる</p> <p>エレベータ・エスカレータ清用具の補充や手配ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エスカレータの溝の清掃ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エスカレータの手すり用ベルトの清掃ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エレベーターの床の清掃(除塵、水拭き等)ができる</p> <p>エスカレータの種類、用途、構造、操作方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エレベーターの壁・扉・操作盤を水または洗剤を使用して拭くことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、真空掃除機を使用して、エレベーターの扉の溝の除塵ができる</p> <p>エレベーターの種類、用途、構造、操作方法を知っている</p> <p>清掃の内容、方法、手順を知っている</p> <p>エレベーターの床の種類(弾性床・硬質床・フロアマット)、及びそれぞれの清掃方法を知っている</p> <p>真空掃除機の種類、使用方法、使用対象となる床について知っている</p> <p>モップの種類、使用方法、使用対象となる床について知っている</p> <p>洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている</p> <p>床材の種類、材質、特性を知っている</p> <p>床ワックスの種類、使用方法、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エスカレータ、エレベーターが故障している場合は、故障箇所と原因を判断し、上司に連絡し指示を仰ぐことができる</p> <p>エスカレータ、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないと上司に判断された場合は、専門業者への連絡を行い、折衝や調整ができる</p> <p>エスカレータ、エレベーターの専門業者への連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、エスカレータ、エレベーターの試運転ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>エレベータ・エスカレータ清掃作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				2	エスカレーターの溝の清掃ができる エスカレーターの手すり用ベルトの清掃ができる エレベーターの床の清掃(除塵、水拭き等)ができる エレベーターの壁・扉・操作盤を水または洗剤を使用して拭くことができる 真空掃除機を使用して、エレベーターの扉の溝の除塵ができる エレベーターの吹出口・吹込口の清掃ができる エスカレーター、エレベーターが故障している場合は、故障箇所と原因を判断し、上司に連絡し指示を仰ぐことができる エスカレーター、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないと上司に判断された場合は、専門業者への連絡を行い、折衝や調整ができる エスカレーター、エレベーターの試運転ができる 作業の後片付けができる 自分自身で行った作業の完成度を確認ができる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告ができる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	エスカレーターの溝の清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エスカレーターの手すり用ベルトの清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エレベーターの床の清掃(除塵、水拭き等)を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エレベーターの壁・扉・操作盤を水または洗剤を使用して拭くことができる 真空掃除機を使用して、エレベーターの扉の溝の除塵を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エレベーターの吹出口・吹込口の清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エスカレーター、エレベーターが故障している場合は、故障箇所と原因を判断し、対処を上司や業者に相談できる エスカレーター、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないかどうかを判断し、部下に指示を出すことができる 業者に確認し、エスカレーター、エレベーターの試運転を実施できる 作業の後片付けの確認ができる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
			外壁・窓ガラス・サッシ清掃	1	作業着を装着し、手袋を着用できる 緊急時の対応方法を知っている

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>安全帽、作業着、安全帯、安全靴等の着用方法を知っている</p> <p>作業を行う際の心構え、注意点を知っている</p> <p>清掃で使用する用具を準備できる</p> <p>清掃の内容、方法、手順を知っている</p> <p>外装の窓ガラスと窓枠、サッシの種類、用途、特性、清掃方法を知っている</p> <p>外壁の種類、用途、特性、清掃方法を知っている</p> <p>用具の補充や手配ができる</p> <p>作業の方法、手順を知っている</p> <p>ブランコの使用方法を知っている</p> <p>外装材の種類、使用方法、特性を知っている</p> <p>洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている</p> <p>上司の指示に従って、天候状況を確認できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、窓ガラス・窓枠・サッシに水または中性洗剤を塗布し、汚れを除去し、窓用スクイジーで汚水を除去できる</p> <p>窓用スクイジーの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、窓ガラス・窓枠・サッシの隅の汚水をタオルで拭き取ることができる</p> <p>タオルの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、窓ガラス回りのサッシをタオルで清拭できる</p> <p>窓ガラス回りのサッシの種類、用途、清掃方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、窓ガラスに結露がある場合は、結露取りワイパーで取り除くことができる</p> <p>結露取りワイパーの種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、アルミニウム製及びステンレス製の外壁の汚れを洗剤を使用することにより除去し、汚水をタオルで拭き取ることができるその後、水拭きを行い、乾拭きできる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、タイル張り、石張り及びコンクリート打放しの外壁の汚れを洗剤を使用することにより除去できるその後、水拭きまたは水洗いをして仕上げることができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、看板の汚れを洗剤を使用することにより除去できるその後、水拭きまたは水洗いをして仕上げを行うことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、ネオンサインの電球を確認し、切れている場合は交換できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				2	<p>天候状況を確認し、上司に報告できる</p> <p>窓ガラス・窓枠・サッシに水または中性洗剤を塗布し、汚れを除去し、窓用スクイジーで汚水を除去できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					窓ガラス・窓枠・サッシの隅の汚水をタオルで拭き取ることができる
					窓ガラス回りのサッシをタオルで清拭できる
					窓ガラスに結露がある場合は、結露取りワイパーで取り除くことができる
					アルミニウム製及びステンレス製の外壁の汚れを洗剤を使用することにより除去し、汚水をタオルで拭き取ることができるその後、水拭きを行い、乾拭きができる
					タイル張り、石張り及びコンクリート打放しの外壁の汚れを洗剤を使用することにより除去できるその後、水拭きまたは水洗いをして仕上げができる
					看板の汚れを洗剤を使用することにより除去できるその後、水拭きまたは水洗いをして仕上げることができる
					ネオンサインの電球を確認し、切れている場合は交換できる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	天候状況を確認し、清掃が実施可能か検討し、判断できる
					窓ガラス・窓枠・サッシに水または中性洗剤を塗布し、汚れを除去し、窓用スクイジーで汚水を除去するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる
					窓ガラス・窓枠・サッシの隅の汚水をタオルで拭き取るとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる
					窓ガラス回りのサッシをタオルで清拭するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる
					窓ガラスに結露がある場合は、結露取りワイパーで取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる
					アルミニウム製及びステンレス製の外壁の汚れを洗剤を使用することにより除去し、汚水をタオルで拭き取ることができるその後、水拭きを行い、乾拭きを行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる
					タイル張り、石張り及びコンクリート打放しの外壁の汚れを洗剤を使用することにより除去し、その後、水拭きまたは水洗いをして仕上げを行い、状態を確認できる
					看板の汚れを洗剤を使用することにより除去し、その後、水拭きまたは水洗いをして仕上げを行い、状態を確認できる
					ネオンサインの電球を確認し、切れている場合は交換し、状態を確認できる
					作業の後片付けの確認ができる
					自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる
					部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる
					率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
			屋上清掃	1	作業着を装着し、手袋を着用できる
					緊急時の対応方法を知っている
					安全帽、作業着、安全帯、安全靴等の着用方法を知っている
					作業を行う際の心構え、注意点を知っている
					屋上清掃清掃で使用する用具を準備できる
					屋上清掃清掃の内容、方法、手順を知っている
					用具の補充や手配ができる
					作業の方法、手順を知っている
					上司の指示に従って、天候状況を確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、中性洗剤を塗布し、汚れを除去し、汚水を除去できる
					マニュアルや上司の指示に従って、ソーラー設備の清掃ができる
					ソーラー設備の清掃方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
				作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている	
				マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる	
				問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる	
				2	天候状況を確認し、上司に報告できる
					ネオンサインの電球を確認し、切れている場合は交換できる
					ソーラー設備の取扱いを理解し、清掃できる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
			コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる		
			顧客とのトラブル対応に応じることができる		
			問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる		
			3	天候状況を確認し、清掃が実施可能か検討し、判断できる	
				ネオンサインの電球を確認し、切れている場合は交換し、状態を確認できる	
				ソーラー設備の取扱いを把握し、清掃できる	
				作業の後片付けの確認をができる	
				自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる	
				部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる	
				率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる	
				問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる	
			1	建物外回り清掃	
				作業着を装着し、手袋を着用できる	
				建物外回り清掃で使用する用具を準備できる	
				備品倉庫の場所や保管されている備品を知っている	
				建物外回り清掃用具の補充や手配ができる	
				マニュアルや上司の指示に従って、建物の外回りの清掃ができる	
				床材の種類と材質、特性を知っている	
			ほうきの種類、用途、使用方法を知っている		

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					床磨き機の種類、用途、使用方法を知っている
					雨天時に建物の入口付近に設置する傘を入れるためのビニール袋を用意できる
					外溝・外回りの配置を確認し、上司に確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、建物の入口付近に設置してある傘立ての鍵が正常に施錠されるか確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、植え込み、駐車場、外回りの照明の電球が切れていないかを確認し、切れている場合は備品倉庫から予備の電球を持ってきて交換できる
					照明器具の電球の交換方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、建物外部の給水口、蛇口にきちんと水が流れるかを確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、建物の入口付近で、泥はけの清掃ができる
					建物外回り清掃の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、建物の入口付近の床を洗浄用ブラシを装着した床磨き機で洗浄し、汚れをとることができる
					マニュアルや上司の指示に従って、時間に植え込みに散水ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、植え込みが枯れたり、問題がある場合に専門業者に連絡を行い、折衝や調整ができる
					植え込みを管理している専門業者への連絡方法、連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、入口付近の自動扉の動作確認を行い、問題がある場合は専門業者に連絡を行い、折衝や調整ができる
					自動扉を管理している専門業者への連絡方法、連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、外階段、非常口の点検ができる
					外階段、非常口の点検方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				2	建物の入口付近に設置してある傘立ての鍵が正常に施錠されるか確認できる
					植え込み、駐車場、外回りの照明の電球が切れていないかを確認し、切れている場合は備品倉庫から予備の電球を持ってきて交換できる
					建物外部の給水口、蛇口にきちんと水が流れるかを確認できる
					建物の入口付近で、泥はけの清掃ができる
					建物の外回りの清掃ができる
					時間に植え込みに散水できる
					建物の入口付近の床を洗浄用ブラシを装着した床磨き機で洗浄し、汚れをとることができる
					植え込みが枯れたり、問題がある場合に専門業者に連絡できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>建物の入口付近の自動扉の動作確認を行い、問題がある場合は専門業者に連絡できる</p> <p>外階段、非常口の点検ができる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>外溝・外回りの配置を確認し、必要であれば部下に指示を出すことができる</p> <p>U字溝に落ち葉、泥が落ちていないか確認し、落ちている場合は所定の搬出場所に廃棄するとともに、U字溝に水が流れるか確認できる</p> <p>建物の入口付近に設置してある傘立ての鍵が正常に施錠されるか確認し、問題があった場合は改善等対応できる</p> <p>創意工夫を行いながら、植え込み、駐車場、外回りの照明の電球が切れていないかを確認し、切れている場合は備品倉庫から予備の電球を持ってきて交換できる</p> <p>建物外部の給水口、蛇口にきちんと水が流れるかを確認し、問題があった場合は改善等対応できる</p> <p>建物の入口付近で、泥はけの清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>建物の外回りの清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>植え込みの散水が行われているか確認できる</p> <p>建物の入口付近の床を洗浄用ブラシを装着した床磨き機で洗浄し、汚れをとるとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>植え込みが枯れたり、問題がある場合に専門業者に連絡を行い、折衝や調整ができる</p> <p>入口付近の自動扉の動作確認を行い、問題がある場合は専門業者に連絡を行い、折衝や調整ができる</p> <p>外階段、非常口の点検を行い、状況を確認できる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認することができる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
			新築物件及び退去時清掃	1	<p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>清掃で使用する用具を準備できる</p> <p>清掃に使用する用具の種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている</p> <p>用具の補充や手配ができる</p> <p>ゴミ回収袋を用意できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、素材の養生ができる</p> <p>素材の養生方法を知っている</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>マニュアルや上司の指示に従って、真空掃除機を使用して、ゴミやチリを取り除くことができる 真空掃除機の種類、使用方法、使用対象となる床を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、窓ガラスの清掃ができる 窓ガラスの種類、用途、特性、清掃方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、網戸・雨戸の清掃ができる 網戸・雨戸・サッシの種類、清掃方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、サッシの溝にたまった砂埃を雑巾で拭き取ることができる 雑巾の種類、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、空調関連設備の清掃ができる 新築時の設備や器具の取扱い方法を知っている 空調関連設備の取扱い、清掃方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、共用部(エレベーター、エスカレーター、エントランス、廊下、非常階段等)の清掃ができる 共用部の清掃方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、施設、設備、備品に欠陥や不具合がないか確認できる 施設、設備、備品の欠陥や不具合を確認する方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、流し台について水垢にハケ等を使用して水垢取り剤を塗布し、スポンジ等で擦ることにより、水垢を取り除くことができる 水垢の性質を知っている 水垢取り剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている スポンジの種類、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、ベランダに飛んできた枯葉やゴミを拾うことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、押入れの中の廃材ゴミを拾うことができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けを行うことができる 清掃の内容、方法、手順を知っている 建物の構造、設備、備品を知っている 作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる 問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				2	<p>素材の養生ができる</p> <p>真空掃除機を使用して、ゴミやチリを取り除くことができる</p> <p>窓ガラスの清掃ができる</p> <p>網戸・雨戸の清掃ができる</p> <p>サッシの溝にたまった砂埃を雑巾で拭き取りができる</p> <p>空調関連設備の清掃ができる</p> <p>共用部(エレベーター、エスカレーター、エントランス、廊下、非常階段等)の清掃ができる</p> <p>施設、設備、備品に欠陥や不具合がないか確認し、専門業者に連絡し、折衝・調整を行うことができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>流し台について水垢にハケ等を使用して水垢取り剤を塗布し、スポンジ等で擦ることにより、水垢を取り除くことができる</p> <p>ベランダに飛んできた枯葉やゴミを拾うことができる</p> <p>押入れの中の廃材ゴミを拾うことができる</p> <p>作業の後片付けを行うことができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>素材の養生を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>真空掃除機を使用して、ゴミやチリを取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>窓ガラスの清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>網戸・雨戸の清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>サッシの溝にたまった砂埃を雑巾で拭き取るとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>空調関連設備の清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>共用部(エレベーター、エスカレーター、エントランス、廊下、非常階段等)の清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>施設、設備、備品に欠陥や不具合がないか確認し、専門業者に連絡し、折衝・調整を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>流し台について水垢にハケ等を使用して水垢取り剤を塗布し、スポンジ等で擦ることにより、水垢を取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>ベランダに飛んできた枯葉やゴミを拾い、周りを確認できる</p> <p>押入れの中の廃材ゴミを確認できる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
			ホテルの清掃	1	<p>すべての部屋タイプの清掃内容、方法、手順を知っている</p> <p>ホテルの用途、構造を知っている</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>清掃で使用する用具を準備できる</p> <p>清掃に使用する用具の種類、用途、使用方法を知っている</p> <p>洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている</p> <p>用具の補充や手配ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					マニュアルや上司の指示に従って、客室の状況確認(チェックアウト等)ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、客室バスルーム内(バスタブ・トイレ)を清掃できる
					客室バスルーム内(バスタブ・トイレ)の清掃方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、客室内のアメニティを定数通り補充できる
					客室内で使用する消耗品やアメニティの種類とその置場を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、客室で使用されたリネン類を回収できる
					客室で使用されたリネン類の回収方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、客室の床に掃除機をかけてチリを取り除くことができる
					真空掃除機の種類、使用方法、使用対象となる床を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、客室内のベッドメイキングを行うことができる
					客室内のベッドメイキングの方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、客室内の装飾品及び備品の汚損・破損や室内機器の作動を確認できる
					客室内の備品・装飾品・室内機器の点検項目を知っている
					ゴミ回収袋を用意できる
					マニュアルや上司の指示に従って、客室内の吸殻が回収し、所定の場所に廃棄することができる
					客室内の吸殻の回収・処理方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、客室内のゴミを回収し、廃棄できる
					ゴミ分別の方法や条例、所定の搬出場所の位置を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、遺留品の取扱いができる
					遺留品の取扱い方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				2	客室の状況確認(チェックアウト等)ができる
					客室バスルーム内(バスタブ・トイレ)を清掃できる
					客室内のアメニティを定数通り補充できる
					客室で使用されたリネン類を回収できる
					客室の床に掃除機をかけてチリを取り除くことができる
					客室内のベッドメイキングができる
					客室内の装飾品及び備品の汚損・破損や室内機器の作動を確認できる
					客室内の吸殻を回収し、所定の場所に廃棄できる
					客室内のゴミを回収し、廃棄できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					遺留品の取扱いができる 作業の後片付けができる 自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	客室の状況確認(チェックアウト等)を行い、作業可能か判断できる 客室バスルーム内(バスタブ・トイレ)が清掃するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 客室内のアメニティを定数通り補充するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 客室で使用されたリネン類を回収するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 客室の床に掃除機をかけてチリを取り除くとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 客室内のベッドメイキングを行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 客室内の装飾品及び備品の汚損・破損や室内機器の作動を確認するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 創意工夫を行いながら、客室内の吸殻が回収し、所定の場所に廃棄するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 遺留品の取扱いをに行うとともに、ホテルに連絡できる 作業の後片付けの確認ができる 客室の状況確認(チェックアウト等)ができる 全ての部屋タイプの構造を知っている 全ての部屋の清掃完了形態を知っている 清掃に使用する用具の種類、用途、使用にあたっての指導ができる 洗剤の種類、用途、注意事項、使用にあたっての指導ができる 客室内に設置されている備品、装飾品・調度品の種類、操作に不具合がないか点検できる 客室内で使用する消耗品やアメニティの種類に不備がないか点検できる 当日の指示事項等を清掃係員に指示できる 当日の指示事項等を知っている すべての部屋タイプのセット内容を知っている バスルームの清掃に不備がないか点検できる ベッドメイクに不備がないか点検できる 清掃の進捗状況を把握し指示を出すことができる フロアの状態等をフロント・客室課に報告できる 館内施設(レストラン含む)の場所等を知っている 特別手配等の種類、設置場所を知っている ゲストサービス(ランドリー・デリバリー等)の種類・取扱いを知っている フロント及び客室課への連絡・報告手順を知っている 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
					ホテルに作業の連絡・業務報告ができる
					ゲストとの接遇マナーを知っている
					マスターキーの取扱いを知っている
			病院及び介護施設の清掃	1	病院・介護施設との打ち合わせに参加し、内容を把握することができる
					清掃の内容、方法、手順を知っている
					病院・介護施設の機能、構造を知っている
					病院・介護施設の組織の役割、配置を知っている
					建物の構造、設備、備品を知っている
					病院・介護施設内の設備の取扱いを知っている
					事前に疫病や衛生面のチェックができる
					病院・介護施設における安全衛生の規則を知っている
					病院における区域区分(一般区域、通常医療区域、清潔区域、汚染拡散防止区域)を知っている
					清掃に際して、定められた服装、手袋を身につけることができる
					消毒に関する知識、方法を知っている
					清掃で使用する用具を準備できる
					清掃に使用する用具の種類、用途、使用方法を知っている
					洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている
					用具の補充や手配ができる
					病室のベッドの布団やその周辺物を用意できる
					作業前後は必ず手洗いやうがいができる
					マニュアルや上司の指示に従って、病院・介護施設内の清掃ができる
					自分が行ってはいけない業務を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、休憩所・団らん室の清掃や吸殻の処理等を行うことができる
					マニュアルや上司の指示に従って、医療廃棄物を廃棄できる
					医療廃棄物の取扱い方法を知っている
					ゴミ回収袋を用意できる
					ゴミ分別の方法や条例、所定の搬出場所の位置を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、病院・介護施設との打ち合わせ、連絡を行うことができる
					換気の方法、手順、注意事項を知っている
					病院・介護施設内での移動や運搬に関する規則を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				2	病院・介護施設内の清掃ができる
					休憩所・団らん室の清掃や吸殻の処理等ができる
					医療廃棄物を廃棄できる
					病院・介護施設との打ち合わせ、連絡ができる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	病院・介護施設内の清掃を行い、状態を確認できる
					休憩所・団らん室の清掃や吸殻の処理等を行うとともに、状態を確認できる
					医療廃棄物を廃棄するとともに、状態を確認できる
					病院・介護施設との打ち合わせ、連絡を行うとともに、問題があった場合は業務の進め方を調整できる
					作業の後片付けの確認ができる
					自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる
					部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる
					率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
					病院・介護施設に連絡・報告を行うことができる
		清掃現場管理		3	現場での作業計画を立てることができる
					現場での作業計画を立てる方法を知っている
					現場で使用される用具を知っている
					作業の開始前に作業員を集めて打ち合わせを行い、作業内容の確認や注意点を伝えることができる
					現場の作業員の名前や所属等を知っている
					現場での作業の監督、清掃管理内容を知っている
					現場で作業が行われている時に監督を行い、部下に指示することができる
					現場で行われる清掃業務の作業内容、方法、流れを知っている
					現場で問題が起きたときに対処できる
					現場で問題が起きたときの対応方法を知っている
					現場での作業の完成状況を確認し、部下にさらなる作業の指示を出すことができる
					作業終了後に作業員を集めて反省会を開き、作業員の前で作業の反省点等を述べるができる
					作業終了後に、本社へ作業報告を行うことができる
					作業の終了後の本社への報告内容・方法を知っている
					作業現場の収支管理ができる
					顧客との商談のため、見積書や仕様書を作成できる
					商談に結びつけるための顧客管理として日頃の営業フォローや提案ができる
					部下の現場作業員の労務管理及び業務管理ができる
					部下の現場作業員の能力や経験、性格、キャリア及び本人の意向に合わせた育成ができる
					部下の現場作業員の能力向上のための技術・技能指導ができる
					部下の現場作業員の能力評価を行うことができる
					部下の現場作業員の能力向上と改善のためのフィードバックができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、改善策を考え次回につなげられるよう心がけることができる</p> <p>作業現場の収支状況を分析し、以後の収支計画を策定できる</p> <p>維持管理する情報を収集し、活用できる</p> <p>現場作業員の能力向上のために行うべきことを考えることができる</p>
			廃棄物処理 (ゴミの収集・ 分別・運搬)	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、ゴミを分別し、捨ることができる</p> <p>除塵によって集めたゴミの搬出場所、搬出方法を知っている</p> <p>ゴミ分別の方法、条例等を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、自在ぼうきや真空掃除機を使用して床の隅を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、フロアダスターを使って床の広い場所を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、U字溝に落ち葉、泥が落ちていないか確認し、落ちている場合は所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>建物外回り清掃時のゴミ分別の方法や条例、所定の搬出場所の位置を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、建物の入口付近の床を自在ぼうきで掃き、集めたゴミを所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、犬走り、駐輪場、駐車場、屋上を巡回して粗ゴミを拾い、所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、建物外部のゴミ箱からゴミを回収し、所定の搬出場所に廃棄できる</p>
				2	<p>自在ぼうきや真空掃除機を使用して床の隅を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出できる</p> <p>フロアダスターを使って床の広い場所を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出できる</p> <p>建物外部のゴミ箱からゴミを回収し、所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>U字溝に落ち葉、泥が落ちていないか確認し、落ちている場合は所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>建物の入口付近の床を自在ぼうきで掃き、集めたゴミを所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>犬走り、駐輪場、駐車場、屋上を巡回して粗ゴミを拾い、所定の搬出場所に廃棄できる</p>
				3	<p>フロアダスターを使って床の広い場所を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>真空掃除機を使って床の隅を掃き、集めたゴミを所定の場所に搬出するとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる</p> <p>建物外部のゴミ箱からゴミを回収し、所定の搬出場所に廃棄できる</p> <p>建物の入口付近の床を自在ぼうきで掃き、集めたゴミを所定の搬出場所に廃棄するとともに、状況を確認できる</p> <p>犬走り、駐輪場、駐車場、屋上を巡回して粗ゴミを拾い、所定の搬出場所に廃棄できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
	衛生管理業務	空気環境管理	環境測定	1	空気環境測定機器の準備ができる
					測定機器の種類、機能、使用方法を知っている
					測定機器の管理を知っている
					空気環境測定作業の準備ができる
					大気物質を知っている
					測定データの記入及び集計時に使用する所定の用紙の使用方法を知っている
					事前調査及び関係部署への連絡ができる
					アンケート調査方法を知っている
					関係部署の連絡先、連絡方法を知っている
				緊急時の連絡方法、連絡先を知っている	
				2	測定機器を使用し、浮遊粉塵量、一酸化炭素の含有率、炭酸ガスの含有率、温度、相対湿度、気流を測定できる
					測定機器の作動点検及び調整方法を知っている
					測定作業の手順、注意事項を知っている
					測定データの記入及び集計ができる
					測定データの記入及び集計方法を知っている
					表計算ソフトの使用方法を知っている
					測定結果の報告書の作成、報告ができる
					報告書の作成方法を知っている
			緊急時の連絡方法、連絡先を知っている		
			3	測定結果に基づき調整指示ができる	
				測定データの結果から、設備機器の調整等ができる	
				測定機器を適切に使用し、測定項目の測定ができ状況を分析できる	
			空気調和装置の清掃	1	空気調和装置のフィルター、吹出し口等の清掃ができる
					フィルター、吹出し口等の種類、構造を知っている
					フィルター、吹出し口等の清掃の内容、方法、手順を知っている
					作業着を装着し、手袋を着用できる
					清掃で使用する用具を準備できる
空気調和装置の清掃に使用する用具の種類、用途、使用方法を知っている					
洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている					
用具の補充や手配ができる					
マニュアルや上司の指示に従って、空調ガラの清掃ができる					
空調ガラの種類、構造、清掃方法を知っている					
マニュアルや上司の指示に従って、エアコン化粧パネルの清掃ができる					
エアコン化粧パネルの清掃方法を知っている					
エアコン化粧パネルの種類、構造、清掃方法を知っている					
マニュアルや上司の指示に従って、エアコンフィルターの脱着及び清掃ができる					
エアコンフィルターの脱着方法を知っている					
エアコンフィルターの種類、構造、清掃方法を知っている					
マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる					
マニュアルや上司の指示通りに作業ができたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる					

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる 作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
				2	空調ガラリの清掃ができる エアコン化粧パネルの清掃ができる エアコンフィルターの脱着及び清掃ができる 作業の後片付けができる 自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる 実施する専門業者と作業前の段取り(作業工程確認)、安全作業、不必要の場所への立ち入り制限等の作業ミーティングができる ダクト清掃業者の作業前、作業後の連絡・報告、鍵の取扱、施錠の確認等ができる 空調用ダクトの清掃の内容、方法、手順を知っている ダクトの種類、構造、清掃方法を知っている ダクト内部の汚染の性状について知っている 清掃業者の作業中の安全確認、作業後の実施結果の確認ができる 作業実施結果報告書を作成できる
				3	吹出し口の清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 空調ガラリの清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エアコン化粧パネルの清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる エアコンフィルターの脱着及び清掃を行うとともに、完成度を高めるための創意工夫ができる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
		給水管理	貯水槽清掃	2	残留塩素濃度の測定ができる 水道水の水質基準を知っている 水質検査の内容、方法、手順、注意事項を知っている ビル管理法で定める水質検査(ビル管15項目)を知っている ビル管理法で定める水質検査(消毒副生成物12項目)を知っている 建築物衛生法・水道法・計量法・工業水道事業法・工業用水法を知っている 電気伝導度、PH等の簡易測定器で測定できる 実施する専門業者と作業前の段取り(作業工程確認)、安全作業、不必要の場所への立ち入り制限等の作業ミーティングができる 清掃業者の作業前、作業後の連絡・報告、鍵の取扱、施錠の確認等ができる 貯水槽の清掃の内容、方法、手順を知っている

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					貯水槽の種類、構造、清掃方法を知っている 貯水槽内部の汚染の性状について知っている 緊急事態が発生した時は上司に報告し、処置を検討することができる 問題が発生した場合、状況を上司に報告し、状態を理解して問題に対処できる 清掃業者の作業中の安全確認、作業後の実施結果の確認ができる 作業実施結果報告書を作成できる
		排水管理	排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽清	1	建築物及び設備の図面を読み、構造や設備、備品等を把握できる 上司の指示に従って、排水設備、排水口、排水溝、浄化槽等の清掃・点検・修繕ができる 排水口やトラップ、排水管等の脱着方法を知っている 阻集器、トラップ、排水枘等の種類及び清掃方法を知っている 上司の指示に従って、排水の水質検査を行い、水質に異常がないか確認できる 検査機器の使用方法を知っている 水質検査の内容、方法、手順、注意事項を知っている 水質異常時の報告書の記載方法知っている 上司の指示に従って、洗剤を使用した排水設備、排水口、排水溝、浄化槽等の清掃ができる 洗剤の種類と取扱い方法を知っている 上司の指示に従って、作業場所の後片付け、4Sができる 上司の指示に従って、清掃機器の現場設置ができる
				2	排水の水質検査を行い、水質に異常がないか確認できる 排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽などの現状の点検、調査ができる 排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽などの構造や機器を知っている 排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽などの設備図面の見方を知っている 排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽など等の衛生管理に関する関連法規を知っている 建築基準法等、排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽など等の構造基準に係る関連法令を知っている 外注業者が行う排水槽(汚水・雑排水・湧水)・浄化槽などの清掃状況の点検ができる 実施する専門業者と作業前の段取り(作業工程確認)、安全作業、不必要の場所への立ち入り制限等の作業ミーティングができる 清掃業者の作業前、作業後の連絡・報告、鍵の取扱、施錠の確認等ができる 清掃に使用する吸引車や高圧洗剤機などの機器の種類と取扱い方法を知っている 清掃に使用する用具の種類、用途、使用方法を知っている 清掃の内容、方法、手順、注意事項を知っている 排水の種類と排水方式を知っている 衛生設備の種類を知っている 阻集器・排水ます・浄化槽等の種類、用途、使用方法、清掃、管理方法を知っている

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					排水管の種類や材料を知っている トラップの種類、用途、管の方式を知っている 下水設備について知っている 外注業者が行う排水設備、排水口、排水溝、浄化槽等の清掃時の洗剤の使用法のチェックができる 洗剤の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている 洗剤を使った化学的洗浄方法及び洗浄方式を知っている 緊急事態が発生した時は上司に報告し、処置を検討することができる 問題が発生した場合、状況を上司に報告し、状態を理解して問題に対処できる 清掃業者の作業中の安全確認、作業後の実施結果の確認ができる 作業実施結果報告書を作成できる 点検結果報告書を作成できる オーナー等に清掃、補修などの現状の説明のための調整ができる 作業のお知らせビラやポスターの作成ができる 作業に必要な機器の点検整備と準備ができる
				3	清掃結果により、作業方法及び手順を検討し、決定で作業工程表が作成でき、作業員やオーナーとの工程打合せができる 作業班の編成ができる 作業開始前ミーティング(KY・作業分担)ができる 作業員を配置できる 作業の監督、指示ができる 作業完了報告書を作成し、オーナーに報告できる
		害虫防除	ねずみ・昆虫等の防除	1	上司の指示に従って、外注業者の行う防除、清掃等で使用する用具の確認、準備、段取りができる 防除作業の機器の種類、用途、注意事項、使用方法を知っている 防除作業に使用する薬剤(粘着トラップ、殺鼠剤、殺虫剤、防虫剤)の種類、用途、使用方法を知っている ねずみや害虫の種類と防除方法を知っている 防虫・防鼠施設の構造や配置を知っている 作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている 登録建築物ねずみ昆虫等防除作業を知っている 上司の指示に従って、生態調査ができる 生態調査の科学的手法を知っている 建築設備を知っている 建築物及び設備の図面を読み、構造や設備、備品等を知っている 緊急事態が発生した時は上司に報告し、指示を仰ぐことができる 上司の指示に従って、防除作業を行う旨を伝えるビラ・看板・ポスターが作成・設置できる 作業着を装着し、手袋を着用し、消毒ができる 自分自身で行った作業について、上司の確認を受けることができる 上司の指示に従って、防除器具の作業現場への搬入・設置・撤去管理ができる 上司の指示に従って、作業の後片付けができる 顧客からのクレームやトラブルを直ちに上司に報告できる 問題が発生した場合、状況を上司に報告できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
				2	<p>建築物環境衛生管理基準に基づくねずみ・昆虫等の発生防止処置を講じることができる</p> <p>目標設定方法を知っている</p> <p>利用者の安全徹底方法を知っている</p> <p>ねずみ・昆虫等の発生場所及び生息場所、侵入経路を知っている</p> <p>ねずみ・昆虫等が発生しやすい場所の生息状況調査方法を知っている</p> <p>生態調査の結果(帳簿)のまとめ方を知っている</p> <p>建物全体の作業計画を策定できる</p> <p>外注業者の防除作業に立ち会うことができる</p> <p>防除対象となる動物を知っている</p> <p>登録建築物ねずみ昆虫等防除作業の登録基準を知っている</p> <p>防除作業監督者として従事するための要件を知っている</p> <p>殺そ剤及び殺虫剤の人体に対する影響を知っている</p> <p>外注業者の防そ防虫網その他の防そ防虫設備機能の点検方法を知っている</p> <p>防除器具の作業現場への搬入・設置・撤去の確認方法を知っている</p> <p>衛生面に関して、保健所からの指示、通達を実行できる</p> <p>ねずみ等の防除作業終了後の強制換気及び清掃指示ができる</p> <p>緊急事態が発生した時は上司に報告し、処置を検討できる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認し、上司の評価も受けることができる</p> <p>顧客からのクレームやトラブルを上司に報告・連絡・相談するとともに、クレーム処理やトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が発生した場合、状況を上司に報告し、状態を理解して問題に対処できる</p>
				3	<p>外注業者の防除作業管理を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる</p> <p>生態調査の結果の評価ができる</p> <p>オーナー等に対して適正な維持管理を行うよう意見を述べるができる</p> <p>防除器具の作業現場への搬入・設置・撤去を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる</p> <p>緊急事態が発生した時は、部下に状況を確認し、外注業者に連絡し、協議のもと問題の解決に取り組むことができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度をチェック確認し、改善を心がけることができる</p> <p>部下からの報告・連絡・相談により、顧客とのクレーム処理やトラブル対応に応じるとともに、今後問題が発生しないよう改善策を検討できる</p> <p>問題が発生した場合、状況を認識して対処の判断を下し、改善に努めるとともに、部下に指示、指導ができる</p>
設備管理	運転保守	電気通信設備	受変電設備	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、日常の運転保守管理業務ができる</p> <p>日常の運転保守管理業務の内容、方法、手順を知っている</p> <p>日常の運転保守管理業務を行うに当たっての安全面の注意事項を知っている</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					計器の名称、機能、構造、使用方法を知っている
					受変電設備の単線結線図の読み方を知っている
					受変電設備の受電方式、受電電圧、受電容量、(契約電力量)を知っている
					受変電設備の設置場所を知っている
					ピークカット制御、デマンド制御を知っている
					電気事業法に基づく自家用電気工作物に関する法律の内容を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、受変電設備の点検ができる
					点検項目の内容、点検方法、手順を知っている
					点検項目の正常異常判断基準を知っている
					受変電設備の名称、種類、機能、構造、使用方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、受変電設備の外観構造検査ができる
					受変電設備の外観構造検査(外装検査・寸法検査・主回路の検査・部品・表示検査)の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、受変電設備の電路の絶縁抵抗・耐力測定試験ができる
					受変電設備の電路の絶縁抵抗・耐力測定試験の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、受変電設備の接地抵抗試験・過電流継電器試験・地絡電器試験ができる
					受変電設備の接地抵抗試験・過電流継電器試験・地絡電器試験の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、目視により受変電設備の異常の確認ができる
					受変電設備の異常の種類(異音・異臭・発熱・振動等)と目視による見分け方を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に担当者への連絡ができる
					火災・事故などの緊急時の連絡方法、連絡先を知っている
					受変電設備の関係機関及び関係者の緊急連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、電力会社の点検に同行できる
					電力会社との運用申し合わせを行い、内容を上司に確認できる
					作業着を装着し、手袋を着用できる
					用具の補充や手配できる
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
				2	日常の運転保守管理業務ができる
					受変電設備の点検ができる
					受変電設備の外観構造検査ができる
					受変電設備の電路の絶縁抵抗・耐力測定試験ができる
					受変電設備の接地抵抗試験・過電流継電器試験・地絡電器試験ができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					目視により受変電設備の異常を確認できる 緊急時に担当者への連絡ができる 電力会社の点検に同行できる 作業の後片付けができる 自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	電力会社との運用申し合わせを行い、部下に内容を伝えることができる 日常の運転保守管理業務を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 受変電設備の点検を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 受変電設備の外観構造検査を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 受変電設備の電路の絶縁抵抗・耐力測定試験を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 受変電設備の接地抵抗試験・過電流継電器試験・地絡電器試験を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 目視により受変電設備の異常を確認するとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 緊急時に担当者への連絡を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 電力会社の点検に同行し、状況を把握できる 作業の後片付けの確認ができる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示ができる
			屋内配線設備	1	マニュアルや上司の指示に従って、目視により分電盤内配線が異常かどうかを見分けることができる 分電盤の種類、機能、構造、使用方法を知っている 分電盤の設置場所を知っている 分電盤内配線の異常の種類(異音・異臭・発熱・振動等)と目視による見分け方を知っている マニュアルや上司の指示に従って、分電盤内のブレーカーがトリップ状態かどうかを見分けることができる 電灯回路分電盤の機能、使用方法を知っている 電灯回路分電盤の設置場所を知っている 分電盤に表示されている回路の端末器具の場所を知っている 分電盤内のブレーカーのトリップ状態の内容、見分け方を知っている マニュアルや上司の指示に従って、動力操作盤内のブレーカーがトリップ状態かどうかを見分けることができる 動力操作盤の設置場所を知っている

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>動力操作盤(動力盤)の機能、使用方法を知っている</p> <p>動力操作盤に表示された動力機器の設置場所を知っている</p> <p>操作盤内のブレーカーのトリップ状態の内容、見分け方を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、計器類の数値の読み取りや運転日報の記録ができる</p> <p>計器類の種類、機能、使用方法を知っている</p> <p>携帯型計測機器の種類(回路計・電流測定器・絶縁抵抗計等)、機能、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡を行うことができる</p> <p>火災・事故・災害などの緊急時の連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>用具の補充や手配ができる</p>
				2	<p>目視により分電盤内配線が異常かどうかを見分けることができる</p> <p>分電盤内のブレーカーがトリップ状態かどうかを見分けることができる</p> <p>計器類の数値の読み取りや運転日報の記録ができる</p> <p>動力操作盤内のブレーカーがトリップ状態かどうかを見分けることができる</p> <p>緊急時に連絡ができる(電気火災・事故・災害時の報告・届出)</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認することができる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>目視により分電盤内配線が異常かどうかを見分け、対応を判断できる</p> <p>分電盤内のブレーカーがトリップ状態かどうかを見分け、対応を判断できる</p> <p>計器類の数値の読み取りや運転日報の記録をとるとともに、数値等から問題がないか確認できる</p> <p>動力操作盤内のブレーカーがトリップ状態かどうかを見分けて、対応を判断できる</p> <p>緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示ができる
			照明設備	1	<p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>作業で使用する用具を準備できる</p> <p>照明器具の種類、機能、設置場所を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、照明器具の反射板、枠、ルーバー及び透光性カバーの汚損、破損、変色等の有無、及び取り付け状況等を点検できる</p> <p>照明器具本体の状況確認・点検の内容、方法、流れを知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、安定器の点灯時の異常なうなり音、管球の異常なちらつき、変形、変色、さび等の有無を点検できる</p> <p>安定器の確認内容、方法、流れを知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、ソケットの変形、ぐらつき、ひび割れ、破損等の状況を点検できる</p> <p>ソケットの確認内容、方法、流れを知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、進相コンデンサーのケースの変形、膨張、漏油等の有無を点検できる</p> <p>進相コンデンサーの確認内容、方法、流れを知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、照明器具の部品(安定器、ソケット、進相コンデンサー)の交換の必要性を判断し、交換できる</p> <p>照明器具の部品(安定器、ソケット、進相コンデンサー)交換の必要性の判断方法を知っている</p> <p>照明器具の予備が保管されている倉庫を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる</p> <p>緊急時の連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
				2	<p>照明器具の反射板、枠、ルーバー及び透光性カバーの汚損、破損、変色等の有無、及び取り付け状況等を点検できる</p> <p>安定器の点灯時の異常なうなり音、管球の異常なちらつき、変形、変色、さび等の有無を点検できる</p> <p>安定器の点灯時の異常なうなり音、管球の異常なちらつき等の有無を点検できる</p> <p>ソケットの変形、ぐらつき、ひび割れ、破損等の状況を点検できる</p> <p>進相コンデンサーのケースの変形、膨張、漏油等の有無を点検できる</p> <p>照明器具の部品(安定器、ソケット、進相コンデンサー)の交換の必要性を判断し、交換できる</p> <p>緊急時に連絡できる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
				3	<p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p> <p>照明器具の反射板、枠、ルーバー及び透光性カバーの汚損、破損、変色等の有無、及び取り付け状況等を点検し、問題があるときは対応できる</p> <p>安定器の点灯時の異常なうなり音、管球の異常なちらつき、変形、変色、さび等の有無を点検し、問題があるときは対応できる</p> <p>安定器のケースの著しいさび、変色等の有無を点検し、問題がある場合は対応できる</p> <p>ソケットの変形、ぐらつき、ひび割れ、破損等の状況を点検し、問題がある場合は対応できる</p> <p>進相コンデンサーのケースの変形、膨張、漏油等の有無を点検し、問題がある場合は対応できる</p> <p>緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示ができる</p>
			非常用発電設備	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、自家発電機設備の点検ができる</p> <p>自家発電機設備の設置場所を知っている</p> <p>自家発電機設備の点検の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、自家発電機設備に油を供給できる</p> <p>自家発電機設備に供給する油の保管場所を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、自家発電機設備のさび取りができる</p> <p>電槽汚れの除去方法を知っている</p> <p>端子部のさび取り方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、自家発電機設備の試運転ができる</p> <p>自家発電機設備の試運転の方法、手順を知っている</p> <p>自家発電機設備の異常の判断方法、対処方法・手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる</p> <p>緊急時の連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>作業に使用する用具の準備ができる</p>
				2	<p>自家発電機設備の点検ができる</p> <p>自家発電機設備に油を供給できる</p> <p>自家発電機設備のさび取りができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					自家発電機設備の試運転ができる 緊急時に連絡できる 作業の後片付けができる 自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	自家発電機設備の点検を行い、問題がないか確認できる 自家発電機設備に油を供給し、動くことを確かめることができる 自家発電機設備のさび取りを行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 自家発電機設備の試運転を行い、運転状況を把握できる 緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる 作業の後片付けの確認ができる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示ができる
			弱電設備(通信設備)	1	作業で使用する用具を準備できる 弱電設備の設置場所を知っている 弱電設備(構内情報通信網設備、構内交換設備、拡声設備、誘導支援設備、映像・音響設備、マルチサイン装置及び出退表示装置、時刻表示装置、インターホン装置、テレビ共同受信設備、テレビ電波障害防除設備、監視カメラ)の種類、機能、使用方法を知っている マニュアルや上司の指示に従って、弱電設備の外観点検できる 弱電設備の外観点検の内容、方法、手順を知っている マニュアルや上司の指示に従って、弱電設備の動作確認ができる 弱電設備の動作確認の内容、方法、手順を知っている マニュアルや上司の指示に従って、作業終了後、報告書を作成し、提出できる 作業終了後に記入する報告書の記入内容、方法、注意点、提出先を知っている マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる 緊急時の連絡方法、連絡先を知っている マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる 作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
					作業着を装着し、手袋を着用できる
				2	弱電設備の外観点検ができる
					弱電設備の動作確認ができる
					作業終了後、報告書を作成し、提出できる
					緊急時に連絡できる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	弱電設備の外観点検をし、問題がある場合は対応できる
					弱電設備の動作確認をし、問題がある場合は対応できる
					作業終了後には報告書を作成し、関係者に提出するとともに、内容を分析し、問題がないか確認できる
					緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる
					作業の後片付けの確認ができる
					自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる
					部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる
					率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示ができる
			蓄電池設備	1	作業に使用する用具の準備ができる
					蓄電池設備・無停電電源装置の蓄電の仕組みを知っている
					蓄電池設備・無停電電源装置の種類、機能、構造、自動制御、操作方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、蓄電池設備・無停電電源装置の点検ができる
					蓄電池設備・無停電電源装置の点検の内容、方法、手順を知っている
					蓄電池設備・無停電電源装置の電解液の残量点検の方法を知っている
					蓄電池設備・無停電電源装置の電解液の補充方法を知っている
					電槽汚れの除去方法を知っている
					端子部のさび取り方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、蓄電池設備・無停電電源装置の試運転ができる
					蓄電池設備・無停電電源装置の試運転の方法、手順を知っている
					蓄電池設備・無停電電源装置の異常の判断方法、対処方法・手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、蓄電池設備・無停電電源装置の充電状況の確認ができる
					蓄電池設備・無停電電源装置の充電状況の確認方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、蓄電池設備・無停電電源装置の回路の導通状況を確認できる
					マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>緊急時の連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p>
				2	<p>蓄電池設備・無停電電源装置の点検ができる</p> <p>蓄電池設備・無停電電源装置の試運転ができる</p> <p>蓄電池設備・無停電電源装置の充電状況の確認ができる</p> <p>蓄電池設備・無停電電源装置の回路の導通状況を確認できる</p> <p>緊急時に連絡できる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
				3	<p>蓄電池設備・無停電電源装置の点検を行い、問題がないか確認できる</p> <p>点検結果に基づき修理できる</p> <p>蓄電池設備・無停電電源装置の試運転を行い、運転状況を把握できる</p> <p>蓄電池設備・無停電電源装置の充電状況の確認を行うとともに、不足している場合はさらに充電できる</p> <p>蓄電池設備・無停電電源装置の回路の導通状況を確認し、問題がある場合は修理できる</p> <p>緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示できる</p>
		空気調和設備	熱源設備(冷熱源・温熱源)	1	<p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>作業で使用する用具を準備できる</p> <p>温熱源用機器の燃料の種類、機能、自動制御、貯蔵場所を知っている</p> <p>冷熱源の種類、機能、自動制御、貯蔵場所を知っている</p> <p>冷却塔・室外機等の熱源関連機器の名称、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>暖房用熱源の種類、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>真空ポンプ等の熱源関連機器の名称、機能、自動制御、設置場所を知っている。</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、燃料関連機器(ボイラー等)の運転操作及び監視業務ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					燃料の種類による貯蔵方法、注意事項を知っている
					ギヤーポンプ等燃料供給用の関連機器について、基本的なことを知っている
					燃料関連機器(ボイラー等)の運転操作及び監視業務の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、熱源設備の冷却水やボイラー水等の水質管理ができる
					熱源設備の冷却水やボイラー水等の水質管理の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、熱源設備の運転操作ができる
					熱源設備の運転操作の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、熱源設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけることができる
					熱源設備の運転操作の際、異音・異臭・発熱・振動等により異常を見つける方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、熱源設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置ができる
					熱源設備の運転操作の際、異常が起きたときの応急処置の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、熱源設備の運転操作を行う際、冷却塔等の清掃ができる
					熱源設備の運転操作の際、冷却塔等の清掃の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡ができる
					緊急時の連絡方法、連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				2	燃料関連機器(ボイラー等)の運転操作及び監視業務ができる
					熱源設備の冷却水やボイラー水等の水質管理ができる
					熱源設備の運転操作ができる
					熱源設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけることができる
					熱源設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置ができる
					熱源設備の運転操作を行う際、冷却塔等の清掃ができる
					緊急時に連絡できる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	燃料関連機器(ボイラー等)の運転操作及び監視業務を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>熱源設備の冷却水やボイラー水等の水質管理を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる</p> <p>熱源設備の運転操作を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる</p> <p>熱源設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけるとともに、他にも何か問題はないか確認できる</p> <p>熱源設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置を行うとともに、他にも何か問題はないか確認できる</p> <p>熱源設備の運転操作を行う際、冷却塔等の清掃を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる</p> <p>緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、必要な場合は上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p>
			空気調和装置	1	<p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に適切な指示ができる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>作業で使用する用具を準備できる</p> <p>空気調和機設備の種類、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>換気設備の種類、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>加湿器・全熱交換器等の空気調和機設備関連機器の名称、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、日常的な冷暖房運転と監視業務ができる</p> <p>日常的な冷暖房運転と監視業務を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、空気調和装置の運転操作ができる</p> <p>空気調和機設備の運転操作の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、空気調和装置の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけることができる</p> <p>空気調和機設備の運転操作の際、異音・異臭・発熱・振動等により異常を見つける方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、空気調和装置の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置ができる</p> <p>空気調和機設備の運転操作の際、異常が起きたときの応急処置の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、空気調和装置の運転操作を行う際、フィルター等の清掃及び交換ができる</p> <p>空気調和機設備の運転操作の際、フィルター等の清掃及び交換の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、換気設備の運転操作ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					換気設備の運転操作の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、加湿器等の水質管理ができる
					加湿器等の水質管理の内容、方法、手順を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる
					緊急時の連絡方法、連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				2	日常的な冷暖房運転と監視業務ができる
					空気調和機設備の運転操作ができる
					空気調和機設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけることができる
					空気調和機設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置ができる
					空気調和機設備の運転操作を行う際、フィルター等の清掃及び交換ができる
					換気設備の運転操作ができる
					加湿器等の水質管理ができる
					緊急時に連絡できる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	日常的な冷暖房運転と監視業務を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる
					空気調和機設備の運転操作を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる
					空気調和機設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけるとともに、他にも何か問題はないか確認できる
					空気調和機設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置を行うとともに、他にも何か問題はないか確認できる
					空気調和機設備の運転操作を行う際、フィルター等の清掃及び交換を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる
					換気設備の運転操作を行う際、何か問題がある場合は対応できる
					加湿器等の水質管理を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる
					緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる
					作業の後片付けの確認ができる
					自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる
					部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、必要な場合は上司に報告できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に適切な指示ができる</p>
			熱搬送設備・ 端末設備	1	<p>作業着を装着し、手袋を着用できる</p> <p>作業で使用する用具を準備できる</p> <p>熱搬送設備の種類、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>冷暖房用端末設備の種類、機能、自動制御、設置場所を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、熱搬送設備の運転操作ができる</p> <p>熱搬送設備の運転操作の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、冷暖房用端末設備の運転操作ができる</p> <p>冷暖房用端末設備の運転操作の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、熱搬送設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけることができる</p> <p>熱搬送設備の運転操作の際、異音・異臭・発熱・振動等により異常を見つける方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、熱搬送設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置ができる</p> <p>熱搬送設備の運転操作の際、異常が起きたときの応急処置の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、冷温水等の水質管理ができる</p> <p>端末設備の運転操作の際、フィルターやドレンパン等の清掃の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、端末設備の運転操作を行う際、フィルターやドレンパンの清掃ができる</p> <p>冷温水等の水質管理の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる</p> <p>緊急時の連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
				2	<p>熱搬送設備の運転操作ができる</p> <p>冷暖房用端末設備の運転操作ができる</p> <p>熱搬送設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけることができる</p> <p>熱搬送設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置ができる</p> <p>冷温水等の水質管理ができる</p> <p>端末設備の運転操作を行う際、フィルターやドレンパンの清掃ができる</p> <p>緊急時に連絡できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					作業の後片付けができる 自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	熱搬送設備の運転操作を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる 冷暖房用末端設備の運転操作を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる 熱搬送設備の運転操作を行う際、異音・異臭・発熱・振動等により、異常を見つけるとともに、他に問題がないか確認できる 熱搬送設備の運転操作を行う際、異常が起きたときに応急処置を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 冷温水等の水質管理を行うとともに、何か問題がある場合は対応できる 末端設備の運転操作を行う際、フィルターやドレンパンの清掃を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる 緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる 作業の後片付けの確認ができる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、必要な場合は上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に適切な指示ができる
		給排水設備	給排水設備	1	作業着を装着し、手袋を着用できる 作業で使用する用具を準備できる 給水設備の種類、機能、自動制御、設置場所を知っている 揚水ポンプ等の給水関連設備の種類、機能、設置場所を知っている 給水設備制御盤の機能、設置場所を知っている 給水設備の制御装置(電極棒等)の種類、機能、設置場所を知っている 給湯設備の種類、機能、設置場所を知っている 給湯設備の熱源の種類、機能、設置場所を知っている 給湯循環ポンプ等の給湯関連設備の種類、機能、設置場所を知っている 給湯設備制御盤の機能、設置場所を知っている 貯湯設備の種類、機能、設置場所を知っている 排水設備の種類、機能、設置場所を知っている 排水槽の種類、機能、設置場所を知っている 排水ポンプ等の関連機器の種類、機能、設置場所を知っている 排水設備制御盤の種類、機能、設置場所を知っている 排水設備の制御装置(電極棒等)の種類、機能、設置場所を知っている ルーフドレンや集合排水柵の種類、機能、設置場所を知っている 浄化槽の種類、機能、設置場所を知っている

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					浄化槽制御盤の種類、機能、設置場所を知っている
					衛生陶器類の種類、機能、設置場所を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、目視により給水設備の漏水や関連機器の異常の発見ができる
					目視により排水設備の漏水や関連機器の異常の発見方法知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、給水設備の水位や水圧の異常及び漏水が発生した際、適切な応急対処ができる
					給水設備の水位や水圧の異常及び漏水に対する適切な応急対処方法知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、蛇口が漏水した際に簡単な部品交換ができる
					蛇口の漏水に対して簡単な部品交換を行う方法知っている
					蛇口の部品の種類、機能、保管場所、交換方法知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、衛生陶器や配水管が詰まった際に適切に対処できる
					衛生陶器や配水管の詰まりへの対処方法知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡できる
					緊急時の連絡方法、連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる
					作業の後片付けの方法、手順、注意事項知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業できる
				2	目視により給水設備の漏水や関連機器の異常の発見ができる
					給水設備の水位や水圧の異常及び漏水が発生した際、適切な応急対処ができる
					蛇口が漏水した際は、簡単な部品交換ができる
					衛生陶器や配水管が詰まった際は、適切に対処できる
					緊急時に連絡できる
					作業の後片付けができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる
				3	目視により給水設備の漏水や関連機器の異常の発見を行い、何か問題がある場合は対応できる
					給水設備の水位や水圧の異常及び漏水が発生した際、対応を判断し、適切な応急対処ができる
					蛇口が漏水した際は、簡単な部品交換を行い、正常かどうかを確認できる
					衛生陶器や配水管が詰まった際は、適切に対処し、今後問題がでないように創意工夫できる
					緊急時には状況を整理し、直ちに関係者等に連絡できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、必要な場合は上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p>
		消防用設備	防災(消火・警報・避難)設備	1	<p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に適切な指示ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、防災(消火・警報・避難)設備を点検できる</p> <p>防災(消火・警報・避難)設備点検の作業マニュアルの内容を知っている</p> <p>防災(消火・警報・避難)に関連する法律・条令の内容、注意点について知っている</p> <p>建築基準法や消防法に基づく防災(消火・警報・避難)設備の種類と設置場所を知っている</p> <p>防災(消火・警報・避難)設備点検の作業マニュアルの内容を知っている</p> <p>基本的な化学的知識(火、燃焼、ガス中毒、煙焼等)を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、中央監視盤で、防災(消火・警報・避難)設備の操作、及び異常を発見することができる</p> <p>中央監視盤の操作盤での防災(消火・警報・避難)設備の操作箇所について知っている</p> <p>中央監視盤で異常を発見した際の連絡方法、連絡先について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、防災盤で監視操作や警報の監視、遠方運転をできる</p> <p>防災盤での監視操作や警報の監視、遠方運転の方法について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、防災(消火・警報・避難)器具の収納、補充、管理をできる</p> <p>スプリンクラー等の防災(消火・警報・避難)設備及び器具の動作確認の方法、手順について知っている</p> <p>消防器具の収納、補充、管理方法について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、定期的に、防災(消火・警報・避難)設備及び器具の動作確認をできる</p> <p>防災(消火・警報・避難)設備及び器具の動作確認の方法、手順について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業終了時に報告ができる</p> <p>作業終了時の報告方法、報告先について知っている</p> <p>作業で使用する用具を準備することができる</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
				2	<p>目視により防災(消火・警報・避難)設備を点検できる</p> <p>中央監視盤で、防災(消火・警報・避難)設備の操作、及び異常を発見することができる</p> <p>防災盤で監視操作や警報の監視、遠方運転をできる</p> <p>消火器等の有効期限つきの備品の取り替えをできる</p> <p>防災(消火・警報・避難)器具の収納、補充、管理をできる</p> <p>定期的に防災(消火・警報・避難)設備及び器具の動作確認をできる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>作業終了時に報告ができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>防災(消火・警報・避難)設備を点検し、問題がないか確認できる</p> <p>防災盤で監視操作や警報の監視、遠方運転を行い、問題がないか判断できる</p> <p>消火器等の有効期限つきの備品の取り替え状況を確認できる</p> <p>防災(消火・警報・避難)器具の収納、補充、管理が適切か確認できる</p> <p>定期的に防災・消防設備及び器具の動作確認を行うとともに、問題があった場合は改善を行うことができる</p> <p>作業の後片付けの確認ができる</p> <p>作業終了時の報告内容を確認できる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
		昇降機設備	エレベータ設備	1	<p>エレベーターの運転・操作方法ができる</p> <p>エレベーターの種類、用途、構造、操作方法を知っている</p> <p>エスカレーター、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないと上司に判断された場合は、専門業者への連絡を行い、折衝や調整ができる</p> <p>エレベーターの専門業者への連絡方法、連絡先を知っている</p>
				2	<p>エレベーターの試運転ができる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>エスカレーター、エレベーターが故障している場合は、故障箇所と原因を判断し、対処を上司や業者に相談できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>エスカレーター、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないかどうかを判断し、部下に指示を出すことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
			エスカレータ設備	1	<p>エスカレーターの運転・操作方法ができる</p> <p>エスカレーターの種類、用途、構造、操作方法を知っている</p> <p>エスカレーター、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないと上司に判断された場合は、専門業者への連絡を行い、折衝や調整ができる</p> <p>エスカレーターの専門業者への連絡方法、連絡先を知っている</p>
				2	<p>エスカレーターの試運転ができる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>エスカレーター、エレベーターが故障している場合は、故障箇所と原因を判断し、対処を上司や業者に相談できる</p> <p>エスカレーター、エレベーターが故障していて専門業者でしか対応できないかどうかを判断し、部下に指示を出すことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
建物・設備保全	点検整備	点検整備	建築各部の点検調査	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、陸屋根・ルーフトレン・とい・避難設備などの日常の点検ができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って換気、排煙、非常用照明、給排水等の建築設備の点検ができる</p> <p>各部の障害物(通行の妨げやシャッター開閉の妨げ)の点検方法を知っている</p> <p>各部の動作不良や破損などの異常についての点検方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、障害者対応設備等の点検ができる</p> <p>廊下等における誘導路の妨げになる障害物の点検ができる</p> <p>車いす用駐車場スペースの障害物の確認方法を知っている</p>
				2	<p>外壁・屋外階段・トップライト・扉、窓枠・シャッター・エキスパンションジョイントなどの機能や劣化等を定期的に点検できる</p> <p>障害者対応設備等の点検ができる</p> <p>換気、排煙、非常用照明、給排水設備の点検ができる</p> <p>問題が発見できた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って対応することができる</p>
				3	<p>日常、定期的に点検した結果について評価ができる</p> <p>部下から報告を受けた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
		エネルギー管理	省エネルギー管理	1	<p>マニュアルや上司の指示に従ってテナント別のエネルギー管理ができる</p> <p>省庁等から出されている省エネに関する補助事業等を知っている</p> <p>省エネ法及びBEMSの概要を知っている</p> <p>消費電力の計測方法を知っている</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					マニュアルや上司の指示に従ってエネルギー制御ができる
					請負施設の契約使用料を知っている
					省エネ機器及びそれらの制御機能を知っている
				2	省エネ法の対象となるエネルギーの使用状況の測定及び把握ができる
					ピーク電力の算定及び調整ができる
					省エネ計算(年間電気使用量及びテナント別の使用料)ができる
					省エネ診断ができる
					省エネ診断後の報告書を作成できる
					省エネに係る仕様書の作成ができる
				3	省エネ法の対象となるエネルギーの使用状況を把握し上司へ改善等の提案ができる
					省エネ診断報告書の内容チェックができる
					建物全体のエネルギー使用量を月別・用途別、原単位などを把握し、上司へ改善等の提案ができる
					部下から報告を受けた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
警備・防災	警備・防災	警備	巡回点検	1	上司の指示に従って、巡回点検をできる
					巡回点検の時間、内容、項目、方法、手順、ルート、注意事項について知っている
					マニュアルに基づいて、セキュリティ設備に問題がないか確認できる
					入室用IDカード等のセキュリティ設備、企業秘密や個人情報等の秘密情報保持に関することを知っている
					マニュアルに基づいて、漏水やドアや窓の施錠、ガラス傷、割れの有無の点検ができる
					漏水有無の点検の内容、方法、手順について知っている
					ドアや窓の開閉や施錠、ガラスの割れ等の点検内容、項目、方法、手順について知っている
					フロアに残っている従業員等の人数を把握し、マニュアルに基づいて、見慣れない人や不審者を発見した際は直ちに警備本部や警察に通報できる
					フロアに残っている従業員や不審者への対応、警備本部や警察への通報について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、巡回点検完了後に報告書を作成できる
					巡回の報告書の記載する報告内容と問題があった場合の報告事項、報告先について知っている
					自らの勤務時間を把握できる
					巡回で使用する用具を準備し、上司に確認できる
					巡回着を着用できる
					マニュアルや上司の指示通りに巡回点検業務ができたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に直ちに報告し、上司の指示に従って問題への対処をすることができる
				2	上司の指示に従って、巡回点検をできる
					セキュリティ設備に問題がないか確認できる
					漏水やドアや窓の施錠、ガラス傷、割れの有無の点検ができる
					フロアに残っている従業員等の人数を把握し、見慣れない人や不審者を発見した際は直ちに警備本部や警察に通報できる
					巡回点検完了後に報告書を作成できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					巡回点検業務ができたかを自分自身で確認し、問題点を改善できる
					問題が起きた場合、状況を把握し上司に直ちに報告し、問題への対処をすることができる
				3	巡回点検を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる
					セキュリティ設備に問題がないか確認を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる
					漏水やドアや窓の施錠、ガラス傷、割れの有無の点検を行うとともに、創意工夫により完成度を高めることができる
					フロアに残っている従業員等の人数を把握し、見慣れない人や不審者を発見した際は直ちに警備本部や警察に通報するとともに、創意工夫により完成度を高めることができる
					巡回点検完了後には、業務報告書を作成するとともに、何か問題がないか確認することができる
					巡回点検業務ができたかを自分自身で評価し、問題点の改善を行うとともに、それらの内容を他のメンバーに報告することができる
					問題が起きた場合、状況を把握し上司に直ちに報告し、解決の検討を行うとともに、問題への対処をすることができる
			入退館管理	1	マニュアルや上司の指示に従って、お客様の身分証を確認できる
					お客様の身分証の確認方法について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジをお客様に渡すことができる
					来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジのお客様への受け渡し方法について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、お客様が帰るときに、来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジを回収することができる
					お客様が帰るときに、来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジの回収方法について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、お客様に来客名簿の記入手続の方法を説明し、記入してもらうことができる
					来客名簿の記入手続の方法について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、ビル内の会社の社員が帰る際に鍵を回収することができる
					ビル内の会社の社員が帰る際の鍵の回収方法について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、正面扉から出入り可能な時間後にビルから出て行く人に、会社名等の情報を記入してもらうようお願いすることができる
					正面扉から出入り可能な時間後のビルから出て行く者の情報の記入促進・管理の方法について知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、夜間に人がビルに入る時に対応することができる
					マニュアルや上司の指示に従って、ビル関係の予定が入った時に、スケジュールに記入することができる
					スケジュールを把握する方法を知っている

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>ビルに出入りする運送関係の業者(宅急便、弁当屋等)の情報(会社名、内容、相手会社等)を把握する方法を知っている</p> <p>ビル関係の予定が入った時に、スケジュールに記入する方法、手順について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けを行うことができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業終了時に、報告を行うことができる</p> <p>作業終了時の報告方法、報告先について知っている</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用することができる</p> <p>来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジを用意することができる</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				2	<p>お客様の身分証を確認できる</p> <p>来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジをお客様に渡すことができる</p> <p>お客様が帰るときに、来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジを回収することができる</p> <p>お客様に来客名簿の記入手続の方法を説明し、記入してもらうことができる</p> <p>ビル内の会社の社員が帰る際に鍵を回収することができる</p> <p>正面扉から出入り可能な時間後にビルから出て行く人に、会社名等の情報を記入してもらうようお願いすることができる</p> <p>夜間に人がビルに入る時に対応することができる</p> <p>ビル関係の予定が入った時に、スケジュールに記入することができる</p> <p>作業の後片付けを行うことができる</p> <p>作業終了時に、報告を行うことができる</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用することができる</p> <p>来客用カード、ワッペン、腕章、名札、バッジを用意することができる</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>作業マニュアルを作成することができる</p> <p>夜間に人がビルに入る時の対応を確認することができる</p> <p>ビル関係の予定について日程や協議内容等問題がないか確認することができる</p> <p>作業の後片付けの確認を行うことができる</p> <p>作業終了時の報告内容を確認することができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認することができる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告することができる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
		防火防災設備	防災・消防設備点検	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、中央監視盤で、防災・消防用設備の操作、及び異常を発見することができる</p> <p>中央監視盤の操作盤での防災・消防用設備の操作箇所について知っている</p> <p>中央監視盤で異常を発見した際の連絡方法、連絡先について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急避難時は、所定の場所からヘルメット、懐中電灯及び非常食等を取り出し、ビルのテナントの方々を避難経路に誘導し、避難させることができる</p> <p>避難路、非常階段の場所や避難の方法、手順について知っている</p> <p>避難の時に用いるヘルメット、懐中電灯の使用方法及び設置場所について知っている</p> <p>非常食の置いてある場所を知っている</p> <p>救助袋、緩降機等の避難器具の取扱い方法について知っている</p> <p>緊急時の連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、ビルのテナントの方々に、防災・消防に関する教育・訓練の補助を行うことができる</p> <p>ビルのテナントの方々に対して、防災・消防に関する教育・訓練を行う方法について知っている</p> <p>ビルのテナントの方々に、避難経路などを記したマニュアルを配布することができる</p> <p>地域防災計画を読み、広域的な避難経路・避難先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業の後片付けができる</p> <p>作業の後片付けの方法、手順、注意事項について知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業終了時に報告ができる</p> <p>作業終了時の報告方法、報告先について知っている</p> <p>作業着を装着し、手袋を着用することができる</p> <p>作業で使用する用具を準備することができる</p> <p>自らの勤務時間、ローテーションを把握することができる</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
				2	<p>緊急避難時は、所定の場所からヘルメット、懐中電灯及び非常食等を取り出し、ビルのテナントの方々を避難経路に誘導し、避難させることができる</p> <p>ビルのテナントの方々に、防災・消防に関する教育・訓練の補助を行うことができる</p> <p>作業の後片付けができる</p> <p>作業終了時に報告ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	緊急避難時は、所定の場所からヘルメット、懐中電灯及び非常食等を取り出し、ビルのテナントの方々を避難経路に誘導し、避難させるとともに、安全確保の対応を部下に指示することができる ビルのテナントの方々に、防災・消防に関する教育・訓練を行うことができる 作業の後片付けの確認ができる 作業終了時の報告内容を確認できる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
		駐車場管理	駐車場管理	1	マニュアルや上司の指示に従って、運転者に指示を出して、車を誘導することができる 車を誘導する時の旗や笛の使用方法を知っている 駐車場の種類、特徴、注意事項について知っている マニュアルや上司の指示に従って、機械式駐車場を操作することができる 機械式駐車場の操作方法、入車方法について知っている マニュアルや上司の指示に従って、車の置き方、誘導順序、駐車場の収納可能台数に応じた誘導を行うことができる 駐車場の構造・収納台数について知っている 駐車方法、誘導順序について知っている マニュアルや上司の指示に従って、チケット交付機を操作・管理し、料金の徴収を行うことができる チケット交付機の操作・管理方法について知っている マニュアルや上司の指示に従って、お客様がチケット交付機を利用する際に両替が必要になった場合、応じることができる チケット交付機で両替が必要になった時に備えて両替方法について知っている マニュアルや上司の指示に従って、不法駐車を撤去し、車の持主の特定・連絡・罰金徴収を行うことができる 不法駐車の撤去や車の持主の特定・連絡・罰金徴収を行う方法を知っている 駐車場利用の罰則規定集の内容を知っている マニュアルや上司の指示に従って、駐車場の設備等の保全に関わる業者との連絡を行うことができる 駐車場の設備等の保全に関わる業者への連絡方法、連絡先を知っている マニュアルや上司の指示に従って、ライトの点け直しやアイドリング・不駐車を発見した時にはビル本部へ連絡を行い、館内放送で注意を促すことができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>ライトの点け放しやアイドリング・不駐車を発見した時のビル本部への連絡・放送方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、事故が起きたときには上司に報告し、ビル本部への連絡を行することができる</p> <p>事故が起きたときのビル本部への連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>緊急時には上司に報告するとともに、マニュアルに沿って対応することができる</p> <p>緊急時の対応マニュアルの内容を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、車の持主名や車検番号などを把握し、必要な時は書面提出のお願いをすることができる</p> <p>ビルのテナントに関連する者の駐車場利用証明書を発行できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、各車が所定の場所に駐車されているかを確認することができる</p> <p>各車が所定の場所に駐車されているかを確認する方法、手順を知っている</p> <p>車の入庫状況の確認を行することができる</p> <p>車の入庫状況の確認を行う方法を知っている</p> <p>駐車場の換気ができる</p> <p>定められた制服を着用することができる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、作業終了時に、報告を行することができる</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行することができる</p>
				2	<p>運転者に指示を出して、車を誘導することができる</p> <p>機械式駐車場を操作することができる</p> <p>車の置き方、誘導順序、駐車場の収納可能台数に応じた誘導を行することができる</p> <p>チケット交付機を操作・管理し、料金の徴収を行うことができる</p> <p>お客様がチケット交付機を利用する際に両替が必要になった場合、応じることができる</p> <p>不法駐車を撤去し、車の持主の特定・連絡・罰金徴収を行することができる</p> <p>駐車場の設備等の保全に関わる業者との連絡を行することができる</p> <p>ライトの点け放しやアイドリング・不駐車を発見した時にはビル本部へ連絡を行い、館内放送で注意を促すことができる</p> <p>事故が起きたときには上司に報告し、ビル本部への連絡を行することができる</p> <p>緊急時には上司に報告するとともに、マニュアルに沿って対応することができる</p> <p>車の持主名や車検番号などを把握し、必要な時は書面提出のお願いをすることができる</p> <p>各車が所定の場所に駐車されているかを確認することができる</p> <p>車の入庫状況の確認を行することができる</p> <p>作業終了時に、報告を行することができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
				3	<p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p> <p>車の誘導状況を確認できる</p> <p>機械式駐車場の操作に問題がないか確認できる</p> <p>車の置き方、誘導順序、駐車場の収納可能台数に応じた誘導を行うとともに、満車等の場合の対応も行うことができる</p> <p>チケット交付機を操作・管理し、料金の徴収を行い、台数と金額の整合を行うことができる</p> <p>お客様がチケット交付機を利用する際に両替が必要になった場合のため、事前に両替をするようお願いできる</p> <p>不法駐車を撤去し、車の持主の特定・連絡・罰金徴収を行うとともに、場合によっては警察等へ通報を行うことができる</p> <p>駐車場の設備等の保全に関わる業者との連絡及び保守点検等についても協議できる</p> <p>ライトの点け放しやアイドリング・不駐車を発見した場合には、ビル本部へ連絡を行い、館内放送で注意を促す等緊急の措置を指示できる</p> <p>事故が起きたときにはビル本部へ連絡し、対応を協議できる</p> <p>緊急時には状況を整理し、臨機応変に対応できる</p> <p>車の持主名や車検番号などを把握し、必要な時は書面提出のお願いをするとともに、内容を確認できる</p> <p>各車が所定の場所に駐車されているかを確認し、問題があった場合は移動等の対応を検討できる</p> <p>車の入庫状況の確認を行い、全体の入庫状況を把握できる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p>
管理	業務管理	ビルマネジメント	営業企画	2	<p>顧客やビルマネジメント会社との交渉ができる</p> <p>仕様に基づく請負業務の社内体制の構築手続を知っている</p> <p>会社の基準仕様と基準単価に基づき仕様書及び見積書を作成できる</p> <p>ビルメンテナンス業の仕様の項目及び会社の基準仕様、基準単価を知っている</p> <p>顧客やビルマネジメント会社への仕様の提案及び調整ができる</p> <p>顧客やビルマネジメント会社への仕様の提案及び調整の流れを知っている</p> <p>仕様に基づく見積りの提案ができる</p> <p>仕様に基づく見積りの作成方法と手続を知っている</p> <p>仕様を提案するに当たって、建物の年間管理計画の内容を知っている</p> <p>要件を整理し、建物の年間管理計画及び中長期維持保全計画を作成できる</p> <p>仕様や建物の年間管理計画及び中長期維持保全計画について、顧客やビルマネジメント会社と交渉し、上司に報告できる</p> <p>中長期維持保全計画に目を通し、内容を知っている</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>関連部門と仕様の調整ができる</p> <p>業務の完成度について自己のチェック・確認ができる</p> <p>営業企画の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる</p> <p>営業企画の業務内容を知っている</p> <p>担当業務の問題点や課題の発見とその改善を提案できる</p> <p>業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>部下の作成した会社の基準仕様と基準単価に基づき仕様書及び見積書を確認し、問題点や創意工夫部分を指示できる</p> <p>仕様に基づく見積りの提案、交渉ができる</p> <p>仕様や建物の年間管理計画及び中長期維持保全計画について、顧客やビルマネジメント会社との交渉内容等を検討できる</p> <p>関連部門と仕様に基づく請負業務の社内体制の調整ができる</p> <p>自己及び部下の業務の完成度について、チェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された営業企画の業務向上のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>部下から提案された担当業務の問題点や課題とその改善案の内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、指示を部下に与えることができる</p>
				4	<p>営業企画の業務内容を理解したうえで外部から情報を入手することができる</p> <p>ビルメンテナンス業の仕様の項目及び会社の基準仕様、基準単価を理解したうえで、外部から情報を入手することができる</p> <p>顧客やビルマネジメント会社への仕様の提案及び調整の流れを理解したうえで、外部から情報を入手することができる</p> <p>仕様に基づく見積りの作成方法と手続を理解したうえで、外部から情報を入手することができる</p> <p>仕様を提案するに当たって、建物の年間管理計画の内容を理解したうえで、外部から情報を入手することができる</p> <p>中長期維持保全計画の作成に中心メンバーとして関ることができる</p> <p>顧客やビルマネジメント会社と交渉できる</p> <p>仕様に基づく請負業務の社内体制の構築手続を理解したうえで、外部から情報を入手することができる</p> <p>顧客やビルマネジメント会社への仕様の提案及び調整を判断し、対応を指示できる</p> <p>仕様に基づく見積りの提案を確認するとともに、部下の指導を行うことができる</p> <p>部下の作成した建物の年間管理計画及び中長期維持保全計画について確認できる</p> <p>仕様や建物の年間管理計画及び中長期維持保全計画について顧客やビルマネジメント会社と交渉するとともに、社内の対応の判断と部下への指導ができる</p> <p>関連部門と仕様に基づく請負業務の社内体制の構築ができる</p> <p>経営的な観点から自己及び部下の業務の完成度のチェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された営業企画の業務向上のアイデアの内容を経営的な観点から検討することができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					部下から提案された担当業務の問題点や課題とその改善案の内容を経営的な観点から検討することができる
					部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、経営的な観点から指示を部下に与えることができる
			建物の維持管理	1	作業着を装着できる
					作業で使用する用具を準備できる
					マニュアルや上司の指示に従って、外注コストや修繕工事費、電気・水道・ガス等の利用料の予測とコストの把握ができる
					アセット、プロパティ、ファシリティの各マネジメントの定義及び役割と業務の範囲、内容等を知っている
					建物使用者への利便性、快適性、安全性を提供することを知っている
					ビルマネジメントにかかる様々な報告書の種類と書式、記入方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、様々な要件を整理して予算を策定し、その決められた予算に基づき建物の維持管理の実施・管理ができる
					予算の組立、作成方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、予算に基づく年間管理計画を作成できる
					年間管理計画の作成方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、評価基準に基づきビルメンテナンス会社等の外注会社を選定できる
					ビルメンテナンス会社等の外注会社の選定のための評価基準及び発注方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、ビルメンテナンス会社等との仕様の調整・策定ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、評価基準に基づきビルメンテナンス会社等の業務の監理を品質基準等に基づき行うことができる
					建物の維持管理のための法的義務・規則及び届出等の手続を知っている
					建物及び関連設備等の耐用年数や必要メンテナンス、必要検査、品質基準等を知っている
					建物の維持管理及び修繕・改修工事の企画にかかる関連知識と手続等を知っている
					ビルメンテナンス会社等からの報告書等の見方、チェック・確認項目を知っている
					中長期維持保全計画の策定方法を知っている
					建物診断や劣化診断の方法を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				2	外注コストや修繕工事費、電気・水道・ガス等の利用料の予測とコストの把握ができる
					様々な要件を整理して予算を策定し、その決められた予算に基づき建物の維持管理の実施・管理ができる
					予算に基づく年間管理計画を作成できる
					評価基準に基づきビルメンテナンス会社等の外注会社の選定ができる
					ビルメンテナンス会社等との仕様の調整・策定ができる
					評価基準に基づきビルメンテナンス会社等の業務の監理を品質基準等に基づき行うことができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>建物チェックや建物診断、劣化診断等ができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>外注コストや修繕工事費、電気・水道・ガス等の利用料の予測とコストの把握の確認ができる</p> <p>予算に基づいた建物の維持管理の実施・管理を確認ができる</p> <p>予算に基づく年間管理計画を作成し確認ができる</p> <p>ビルメンテナンス会社等の外注会社の選定について確認ができる</p> <p>ビルメンテナンス会社等との仕様の調整・策定を確認できる</p> <p>ビルメンテナンス会社等の業務の監理を品質基準に基づき確認ができる</p> <p>建物チェックや建物診断、劣化診断を確認できる</p> <p>中長期維持保全計画を作成し、オーナーと調整できる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる</p>
				4	<p>外注コストや修繕工事費、電気・水道・ガス等の利用料の予測とコストの把握を行い、方針を決定できる</p> <p>予算に基づく年間管理計画の作成を確認し、方針を指示できる</p> <p>評価基準に基づきビルメンテナンス会社等の外注会社の選定を指示できる</p> <p>中長期維持保全計画を作成し、オーナーと調整し、方針を決定できる</p>
			現場労務管理	1	<p>各々の現場に必要な資格者を理解し、人員配置を計画できる</p> <p>ハローワークや求人広告等人材募集の必要な知識や手続、手順、面談方法、人材に必要な知識等を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、法令で定められた手順に基づいて労務管理や関連する規則等の立案や管理ができる</p> <p>労務管理に必要な知識や手続、手順等を知っている</p> <p>ビルメンテナンス業及び社内独自の労務管理の課題やその対応、優先度を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、会社や部門の規則及び方針及びマニュアルに基づいた労務管理ができる</p> <p>就業管理に必要な知識や手続、手順等を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、定期的に現場の作業環境等の労務の状況を点検できる</p> <p>現場作業者の労務管理の仕組み、日々の手続等を知っている</p> <p>上司の指示に従って、逐次現場の進捗状況の確認ができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					現場の進捗管理の内容を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、会社や部門の規則及び方針及び安全衛生マニュアルに基づいて安全衛生にかかる教育、指導ができる
					安全衛生管理に必要な知識や手続、手順等を知っている
					現場作業員の教育訓練の方法、内容、社内の仕組み、スケジュール等を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、資格等含め人員を配置し、欠員等の緊急時は適宜現場作業員の補充配置ができる
					現場作業員の配置状況及びそのスケジュールの書面整理方法を知っている
					欠員等の緊急時のための現場作業員との連絡網を知っている
					現場の作業環境等の労務状況の点検方法を知っている
					上司の指示に従って、現場と現場作業員の出勤状況や作業内容を確認できる
					現場との日々の連絡項目と現場作業員の出勤状況の確認方法を知っている
					上司の指示に従って、現場作業員の出勤状況を上司に報告できる
					各現場の作業内容の整理方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、労働災害が発生した際は現場に出向くとともに、関係部門と連携をとりながら原因調査や事故等の対応ができる
					労働災害に関する仕組みを知っている
					労務管理にかかる社内の前例や社外の類例を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、労務管理にかかる報告を適宜記述し、上司に提出できる
					労務管理にかかる報告書の様式や記述方法を知っている
					上司の指示に従って、業務報告書を作成できる
					現場の業務完了報告の内容を知っている
					業務の完成度について自己のチェック・確認を行った後に、上司に報告できる
					技術・資材管理の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる
					担当業務の問題点や課題を上司に提案できる
					業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				2	現場と現場作業員の出勤状況や作業内容を確認できる
					逐次現場の進捗状況を確認できる
					現場作業員の出勤状況を上司に報告できる
					上司の指示に従って、現場作業員の欠員が出た場合は、上司と連携し、補充の人員配置の指示ができる
					法令で定められた手順に基づいて労務管理や関連する規則等の立案や管理ができる
					会社や部門の規則及び方針及びマニュアルに基づいて労務管理ができる
					会社や部門の規則及び方針及び安全衛生マニュアルに基づいて安全衛生にかかる教育、指導ができる
					資格等を含め人員を配置し、欠員等の緊急時は適宜現場作業員の補充配置を行うことができる
					定期的に現場の作業環境等の労務の状況を点検できる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>労働災害が発生した際は現場に出向くとともに、関係部門と連携をとりながら原因調査や事故等の対応ができる</p> <p>労務管理にかかる報告書を作成し、上司に提出できる</p> <p>業務の完成度について自己のチェック・確認ができる</p> <p>現場対応業務の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる</p> <p>担当業務の問題点や課題の発見とその改善を提案できる</p> <p>業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>現場現業部門を統括し、部門長のもと、管理ができる</p> <p>現場の相談等は部門長に報告・相談し、対応できる</p> <p>現場に問題が発生した場合は、状況を把握して部門長に報告し、現場とともに対応できる</p> <p>現場と現場作業員の出勤状況や作業内容を確認できる</p> <p>現場の進捗管理ができる</p> <p>部下が作成した業務報告書に目を通し、指示を与えることができる</p> <p>現場作業員の出勤状況を把握し、問題があった場合は人員調整を行うことができる</p> <p>労務管理や関連する規則等の立案や管理について、法令で定められた手順に基づいて実施されているか確認できる</p> <p>会社や部門の規則及び方針及びマニュアル等の実施について部下に指導できる</p> <p>会社や部門の規則及び方針及び安全衛生マニュアルに基づいて安全衛生にかかる教育、指導の計画を策定できる</p> <p>資格等を含め人員の配置、欠員等の緊急時について、部下の報告、相談に対応することができる</p> <p>労務の状況の点検について、状況報告を確認できる</p> <p>労働災害が発生した際は関係部門と調整し、対応の指示を出すことができる</p> <p>労務管理にかかる報告を確認できる</p> <p>自己及び部下の業務の完成度について、チェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された営業企画の業務向上のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>部下から提案された担当業務の問題点や課題とその改善案の内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、部下に指示を与えることができる</p> <p>現場からのフィードバックを改善に活かすことができる</p>
				4	<p>現場現業部門を統括し、管理できる</p> <p>現場の相談等に対応できる</p> <p>現場に問題が発生した場合は、状況が判断し、対応を指示できる</p> <p>現場作業員の出勤状況を把握し、問題があった場合は人員調整を判断、指示できる</p> <p>現場作業員の欠員が出た場合は、部下の報告を得て対処の方針を出すことができる</p> <p>労務管理や関連する規則等の立案や管理の方針を立てることができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>社会情勢にあわせ、会社や部門の規則及び方針及びマニュアルの検討、作成、見直し、実施方針等を検討できる</p> <p>会社や部門の規則及び方針及び安全衛生マニュアルに基づく安全衛生にかかる教育、指導の方針を立てることができる</p> <p>資格等を含め人員を配置、欠員等の緊急時等の労務面の方針決定ができる</p> <p>労務の状況を把握し、問題がある場合は改善を指示できる</p> <p>労働災害が発生した際は情報を整理し、対処策の決定を判断できる</p> <p>定期的に労務管理にかかる報告を把握し、労務問題が発生しないような管理体制を実施できる</p> <p>経営的な観点から自己及び部下の業務の完成度についてチェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された、涉外対応業務の業務向上のアイデアの内容を経営的な観点から検討できる</p> <p>部下から提案された、担当業務の問題点や課題の発見とその改善の内容を経営的な観点から検討できる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、経営的な観点から部下に指示を与えることができる</p> <p>現場からのフィードバックを積極的に経営改善に活かすことができる</p>
			涉外対応	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、クレーム対応ができる</p> <p>クレーム対応の業務内容を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、現場と連携し、顧客やビルマネジメント会社及び役所等に必要な申請、届出ができる</p> <p>ビルマネジメント業に必要な申請、届出の内容、方法、手続、流れを知っている</p> <p>顧客やビルマネジメント会社及び役所等への報告書の様式、記述内容を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、満足度調査を行い、その結果を顧客対応等の業務に活かすことができる</p> <p>満足度調査の意義と必要性及びその調査方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、近隣対応に取り組むことができる</p> <p>改修工事等の場合の近隣住民への説明会の開催の企画内容、手続を知っている</p> <p>業務の完成度について自己のチェック・確認を行った後、上司に報告できる</p> <p>涉外対応業務の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる</p> <p>担当業務の問題点や課題を上司に提案できる</p> <p>業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				2	<p>クレーム対応ができる</p> <p>現場と連携し、顧客やビルマネジメント会社及び役所等に必要な申請、届出ができる</p> <p>満足度調査を行い、その結果を顧客対応等の業務に活かすことができる</p> <p>近隣対応に取り組むことができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>業務の完成度について自己のチェック・確認ができる</p> <p>渉外対応業務の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる</p> <p>担当業務の問題点や課題の発見とその改善を提案できる</p> <p>業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p> <p>現場からのフィードバックを改善に活かすことができる</p>
				3	<p>お客様満足度の向上及びクレーム改善のための創意工夫ができる</p> <p>現場と連携し、顧客やビルマネジメント会社及び役所等に必要な申請、届出を確認できる</p> <p>満足度調査の結果を受けた対応を指示することができる</p> <p>自己及び部下の業務の完成度についてチェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された、渉外対応業務の業務向上のアイデアの内容を検討することができる</p> <p>部下から提案された、担当業務の問題点や課題の発見とその改善の内容をを検討することができる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し部下に指示を与えることができる</p>
				4	<p>クレーム対応の指示及びお客様の満足度を高めるための対策を構築することができる</p> <p>満足度調査を顧客対応等の業務に活かすよう指示できる</p> <p>近隣対応の指示ができる</p> <p>経営的な観点から判断を下し、自己及び部下の業務の完成度についてチェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された、渉外対応業務の業務向上のアイデアの内容を経営的な観点から検討することができる</p> <p>部下から提案された、担当業務の問題点や課題の発見とその改善の内容を経営的な観点から検討することができる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、経営的な観点から部下に指示を与えることができる</p> <p>現場からのフィードバックを経営改善に活かすことができる</p>
			技術及び資材等の管理	1	<p>マニュアルや上司の指示に従って、社内の知的財産の管理ができる</p> <p>社内の知的財産の保有状況を知っている</p> <p>ビルメンテナンス業務に関連する資格や技術、技能等を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、社内の資格保有者を活かした現場配置のための計画を策定できる</p> <p>社内の資格保有者を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、従業員の技術及び技能のレベルアップのための計画を策定できる</p> <p>社内の技術を知っている</p> <p>業務に使用する資材、器材、備品等の機能、用途、コスト等を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、資材、器材、備品等の機能、用途等に関し、各メーカーごとに試用し、評価、採用できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>資材や器材・備品の年間使用の予測方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、資材、器材、備品等の在庫状況及び動作状況を確認し、不足している場合は補充、不具合がある場合は修理に出すことができる</p> <p>資材や器材・備品等の在庫量及び動作状況を知っている</p> <p>業務の完成度について自己のチェック・確認を行った後に、上司に報告できる</p> <p>技術・資材管理の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる</p> <p>担当業務の問題点や課題を上司に提案できる</p> <p>業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				2	<p>社内の知的財産の管理ができる</p> <p>社内の資格保有者を活かした現場配置のための計画を策定できる</p> <p>従業員の技術及び技能のレベルアップのための計画を策定できる</p> <p>資材、器材、備品等の機能、用途等に関し、各メーカーごとに試用し、評価、採用できる</p> <p>資材、器材、備品等の在庫状況及び動作状況を確認し、不足している場合は補充、不具合がある場合は修理に出すことができる</p> <p>業務の完成度について自己のチェック・確認ができる</p> <p>技術・資材管理の業務向上のアイデアを出し、上司に提案できる</p> <p>担当業務の問題点や課題の発見とその改善を提案できる</p> <p>業務に問題が発生した場合は、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p> <p>現場からのフィードバックを改善に活かすことができる</p>
				3	<p>社内の知的財産の管理を確認できる</p> <p>社内の資格保有者を活かした現場配置のための計画を策定及び運用できる</p> <p>従業員の技術及び技能のレベルアップのための計画を策定し、運用できる</p> <p>資材、器材、備品等の機能、用途等に関し、各メーカーごとに試用し、評価、採用を行うとともに、現場のニーズも把握し、要望としてメーカー等に提示できる</p> <p>自己及び部下の業務の完成度についてチェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された、渉外対応業務の業務向上のアイデアの内容を検討することができる</p> <p>部下から提案された、担当業務の問題点や課題の発見とその改善の内容を検討し、上司に報告できる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、部下に指示を与えることができる</p>
				4	<p>社内の知的財産の管理の方針を決定できる</p> <p>社内の資格保有者を活かした現場配置のための計画を策定し、方針を検討できる</p> <p>従業員の技術及び技能のレベルアップのための計画を策定できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>資材、器材、備品等の機能、用途等に関し、各メーカーごとに試用し、評価、採用の最終評価を行うとともに、社内の意向やニーズを部下に指示し、メーカーに提示できる</p> <p>経営的な観点から自己及び部下の業務の完成度についてチェック・確認ができる</p> <p>部下から提案された、渉外対応業務の業務向上のアイデアの内容を経営的な観点から検討できる</p> <p>部下から提案された、担当業務の問題点や課題の発見とその改善の内容を経営的な観点から検討できる</p> <p>部下から受けた業務の問題点の報告に対して、状況を判断し、経営的な観点から部下に指示を与えることができる</p> <p>現場からのフィードバックを経営改善に活かすことができる</p>
			現場作業者の指導	3	<p>訓練計画の策定ができる</p> <p>訓練における「計画」の構成を知っている</p> <p>訓練計画策定のための調査方法を知っている</p> <p>訓練に関するニーズや需要の諸相を知っている</p> <p>訓練実施計画の策定ができる</p> <p>カリキュラムレベルで訓練実施計画策定方法を知っている</p> <p>訓練目標の設定方法を知っている</p> <p>訓練科目内容の設定方法を知っている</p> <p>訓練の計画予定及び時間表の作成方法を知っている</p> <p>実技訓練の計画方法を知っている</p> <p>指導環境の準備ができる</p> <p>準備すべき事項を知っている</p> <p>作業環境の整備方法を知っている</p> <p>指導案の作成方法を知っている</p> <p>作業分解表の作成方法を知っている</p> <p>課題の作成方法を知っている</p> <p>指導を実施できる</p> <p>「指導する」という行為の意味を知っている</p> <p>指導の基礎(共通する4原則や実施上の4原則)を知っている</p> <p>学科指導の進め方を知っている</p> <p>実技指導の進め方を知っている</p> <p>態度指導の進め方を知っている</p> <p>訓練実施中の話し方、板書の仕方などを知っている</p> <p>教材の利用方法を知っている</p> <p>指導方法の改善ができる</p> <p>評価の目的を知っている</p> <p>指導後の評価の測定方法を知っている</p> <p>実務とのギャップの振り返り方法を知っている</p> <p>訓練の種類と検討方法を知っている</p>
	管理サービス	管理サービス	マンション管理人・施設管理業務	1	<p>作業着を装着できる</p> <p>作業で使用する用具を準備できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、定められた順序に従って保守点検を行い、確認シートに記入できる</p> <p>マニュアルの基本的な内容を知っている</p> <p>保守点検の内容、方法、場所、順序を知っている</p> <p>確認シートの内容、置いてある場所、記入方法を知っている</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>用具の保管庫の場所や保管方法・配置を知っている</p> <p>点検用具の種類、対象、使用方法を知っている</p> <p>施設の種類、主な機能を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、日常的に見回りができる</p> <p>見回りを行う際の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、業務報告書、日誌を書くことができる</p> <p>業務報告書、日誌の書き方を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、業務の代行ができる</p> <p>事務の代行作業の内容、方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、監視ビデオ・カメラを使用して監視ができる</p> <p>監視ビデオ・カメラの設置場所、使用方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、住民の意向・ニーズを聞くためにアンケートができる</p> <p>近隣情報の収集ができる</p> <p>クレーム処理方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急時にビルメンテナンス会社の本部に連絡し、指示を仰ぐことができる</p> <p>業者依頼の内容、方法を知っている</p> <p>緊急時の連絡方法、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、クレームを受けた時に、問題点、相手、対処方法等を確認できる</p> <p>クレームを受けたら現地に行き事実を確認した後に、マニュアルを参考にしたり上司と相談することにより解決できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、クレーム処理後、報告書を作成し、上司に提出・報告できる</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、契約書の内容の確認ができる</p> <p>会計の知識、方法を知っている</p> <p>ビルの会計状況をを知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、学校のイベントの手伝いや食事のサポートを行うことができる</p> <p>学校のイベントのスケジュールと内容を知っている</p> <p>理事会の代行業務の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、防火管理者や衛生管理者の業務ができる</p> <p>防火管理者や衛生管理者の業務を知っている</p> <p>火災保険、賠償責任保険を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、駐車場、駐輪場の管理ができる</p> <p>駐車場、駐輪場の管理の内容、方法、手順を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業ができる</p>
				2	<p>定められた順序に従って保守点検を行い、確認シートに記入できる</p> <p>日常的に見回りができる</p> <p>業務報告書、日誌を書くことができる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					業務の代行作業ができる
					監視ビデオ・カメラを使用して監視ができる
					住民の意向・ニーズを聞くためにアンケートができる
					緊急時にビルメンテナンス会社の本部に連絡し、指示を仰ぐことができる
					クレームを受けた時に、問題点、相手、対処方法等を確認できる
					クレームを受けたら現地に行き事実を確認した後に、マニュアルを参考にしたり上司と相談することにより解決方法を考え、対応できる
					クレーム処理後、報告書を作成し、上司に提出・報告できる
					上司の指示に従って、謝罪、費用等の交渉の事務の補助ができる
					契約条件を把握し、責任の所在を明確にできる
					理事会の代行業務の補助ができる
					学校のイベントの手伝いや食事のサポートができる
					防火管理者や衛生管理者の業務の補助ができる
					駐車場、駐輪場の管理ができる
					自分自身で行った作業の完成度を確認できる
					コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる
					顧客とのトラブル対応に応じることができる
					問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
			3		定められた順序に従って保守点検を行い、確認シートに記入し、状態を把握できる
					日常的に見回りをを行い、状況を把握できる
					部下から提出された業務報告書、日誌に目を通し、指示・助言ができる
					業務の代行作業の内容を把握し、部下に業務を指示できる
					監視ビデオ・カメラを使用して監視を行うとともに、事件や問題が発生した場合は、録画を分析できる
					住民の意向・ニーズを聞くためにアンケートを行うとともに、結果を管理に活かすことができる
					業務マニュアルを検討し、作成、整備できる
					問題が発生した緊急時にはビルメンテナンス会社の本部に連絡し、対応を協議できる
					クレームを受けたら問題点、相手、対処方法等を確認し、現地に行き、事実の把握後に解決方法を検討し、対応できる
					クレーム処理後は報告書を作成し、提出・報告するとともに、再発がないよう検討できる
					謝罪、費用等の交渉の事務ができる
					契約条件を把握し、責任の所在を明確にできる
					法的な対応を行うことができる
					理事会の代行業務ができる
					業務の内容、範囲を整理し、学校のイベントの手伝いや食事のサポートができる
					防火管理者や衛生管理者の業務ができる
					駐車場、駐輪場の管理を行うとともに、車や自転車に不審点がないかも確認できる
					自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる
					部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる
					率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示できる
			受付・案内	1	決められた制服、名札を身につけることができる
					受付業務に合った化粧を知っている
					更衣室の場所及び使用上のルールを知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、ビルのトイレ、待合所、エレベーター、ベンチ等の場所と行き方について、お客様に説明できる
					ビルのトイレ、待合所、エレベーター、ベンチ等の場所と行き方を知っている
					ビルに入っている各会社の概要やフロア、連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、ビルに入っている会社の概要や連絡先を確認できる
					ビルで行われるイベント(清掃・避難訓練等)を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、ビル周辺の店や駅等の情報や行き方をお客様に教えることができる
					ビル周辺の地図を用意できる
					ビル周辺の店や駅等の情報や行き方を知っている
					挨拶や基本的な接客マナー・サービスを知っている
					応対マニュアルの内容を知っている
					緊急時には直ちに上司に連絡できる
					緊急時の連絡先と連絡方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、交代・引継ぎ時に内容を伝達できる
					交代や引継ぎ時に行う情報伝達の内容、方法を知っている
					自分が勤務する時間帯や交代する相手を知っている
					1日の開始時の確認事項・内容・手順を知っている
					月単位のスケジュールを知っている
					1日の終了時に行う管理事務所への連絡事項と連絡先を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、1日の終了時に報告書を作成・提出できる
					1日の終了時に行う報告書の作成・提出方法を知っている
					マニュアルや上司の指示に従って、1日の終了時に管理事務所に業務終了の報告ができる
					マニュアルや上司の指示に従って、共用部の絵、ポスター、お知らせ等の貼り替えができる
					共用部の簡易清掃の内容、方法を知っている
					共用部の絵、ポスター、お知らせ等の貼り替えの方法を知っている
					マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる
					問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				2	ビルのトイレ、待合所、エレベーター、ベンチ等の場所と行き方について、お客様に説明できる
					ビルに入っている会社の概要や連絡先を確認できる
					挨拶や基本的なマナーを実践できる
					ビル周辺の店や駅等の情報や行き方をお客様に教えることができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					緊急時に上司に連絡できる 交代・引継ぎ時には内容を伝達できる 1日の終了時に報告書を作成・提出できる 1日の終了時に管理事務所に業務終了の報告ができる 共用部の絵、ポスター、お知らせ等の貼り替えができる 自分自身で行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる 顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる
				3	ビルに入っている会社の概要や連絡先をお客様に説明できる 交代・引継ぎ時の伝達内容を確認できる 1日の終了時に報告書を作成・提出し、1日の状況を整理できる 1日の終了時に管理事務所に業務終了の報告内容を確認するとともに、管理状況について情報交換ができる 共用部の絵、ポスター、お知らせ等の貼り替えについて確認、検討ができる 自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、建物オーナーに報告ができる 作業計画を立て、部下に対して指示ができる 部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる 率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる 問題が起きた場合、状況を認識して判断を下し、部下に指示を出すことができる
			エレベータ運	2	エレベータ運行管理システム操作ができる 特定階集中、特別階優先、出勤・退勤時等分割運転操作ができる 省電力運転操作ができる 故障エレベータ切り離し操作ができる システムのバックアップ方法を知っている 車いす等兼用エレベータの連動運転操作ができる ピストン運転操作ができる 混雑回避対応操作ができる 地震等震災時の応急対応及び現場復旧対応ができる 到着間隔制御操作ができる
			電話交換	1	交代や引継ぎ時に行う情報伝達の内容、方法を知っている 受付のスタッフ全員が参加する打ち合わせの情報を知っている マニュアルや上司の指示に従って、ビルにかかっていた電話を、それぞれの相手先に取り次ぐことができる 電話の対応方法を知っている 電話の使用方法を知っている 正しい言葉遣いを知っている マニュアルや上司の指示に従って、ビルに入っている各会社の連絡先をお客様に教えることができる

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					<p>ビルに入っている各会社の概要やフロア、連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、緊急時に連絡ができる</p> <p>緊急時の連絡先と連絡方法を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、交代・引継ぎ時の伝達ができる</p> <p>自分が勤務する時間帯や交代する相手を知っている</p> <p>ビルで行われるイベント(清掃・避難訓練等)を知っている</p> <p>月単位のスケジュールを知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、1日の終了時に報告書を作成・提出できる</p> <p>1日の終了時に行う報告書の作成・提出方法を知っている</p> <p>1日の開始時の確認事項・内容・手順を知っている</p> <p>応対マニュアルの内容を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示に従って、1日の終了時に管理事務所に業務終了の連絡ができる</p> <p>1日の終了時に行う管理事務所への連絡事項と連絡先を知っている</p> <p>マニュアルや上司の指示通りに作業できたかを自分自身で確認した後に、上司の判断を仰ぐことができる</p> <p>問題が起きた場合、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				2	<p>ビルにかかってきた電話を、それぞれの相手先に取り次ぐことができる</p> <p>ビルに入っている各会社の連絡先をお客様に教えることができる</p> <p>緊急時に連絡ができる</p> <p>交代・引継ぎ時の伝達ができる</p> <p>1日の終了時に報告書を作成・提出できる</p> <p>1日の終了時に管理事務所に業務終了の連絡ができる</p> <p>自分自身で行った作業の完成度を確認できる</p> <p>コストマネジメント等、効率化のアイデアを出し、上司に報告できる</p> <p>顧客とのトラブル対応に応じることができる</p> <p>問題が起きた場合、状況を認識し、上司に報告を行い、上司の指示に従って改善作業を行うことができる</p>
				3	<p>ビルにかかってきた電話がそれぞれの相手先に取り次がれているか確認できる</p> <p>緊急時には状況を把握し、直ちに連絡できる</p> <p>交代・引継ぎ時の伝達内容を確認できる</p> <p>1日の終了時に報告書を作成・提出し、1日の状況を整理できる</p> <p>1日の終了時に管理事務所に業務終了の報告内容を確認するとともに、管理状況について情報交換できる</p> <p>共用部の絵、ポスター、お知らせ等の貼り替えについて確認、検討できる</p> <p>自分自身で行った作業、及び部下が行った作業の完成度を確認できる</p> <p>部下から報告を受けた効率化のアイデアの内容を検討し、上司に報告できる</p>

部門	職務名	仕事名	作業名	レベル	作業に必要な主な知識及び技能技術
					率先して、顧客とのトラブル対応に応じることができる
			メールサービス	1	各家庭ごとに郵送物の仕分けができる
					仕分けられた郵送物をポストに投函できる
					個人情報管理を徹底できる