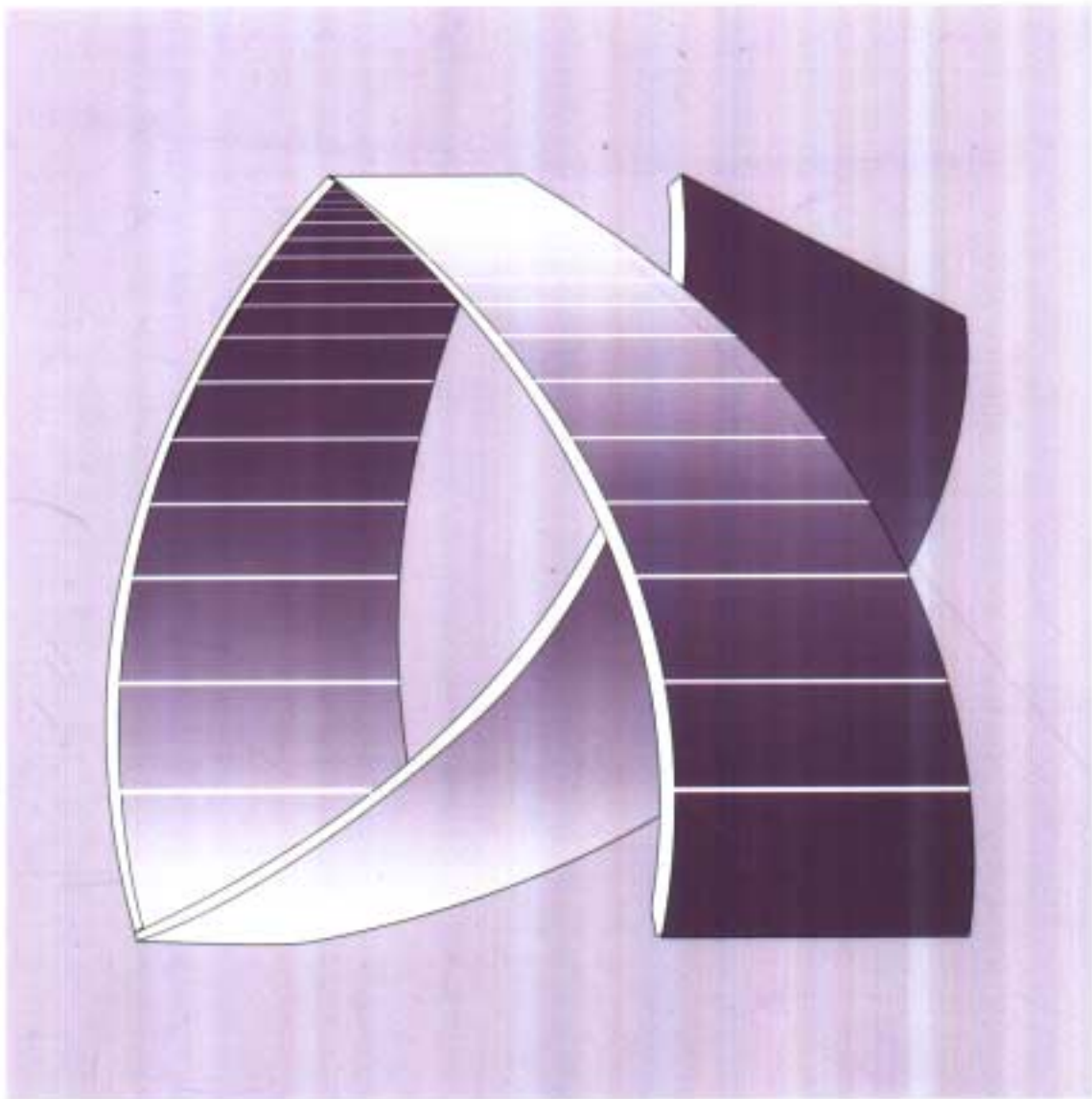


管 理 者 教 育

リーダーシップ事例研究（Ⅰ）

【指導者用マニュアル】



雇用促進事業団

職業能力開発大学校研修研究センター

管理者教育

リーダーシップ事例研究（Ⅰ）

【指導者用マニュアル】

雇用促進事業団

職業能力開発大学校研修研究センター

目 次

本教材の利用の仕方	1
1 人を動かす基本【学習のねらい】	3
【事例研究 1-1】 立場がない	4
【事例研究 1-2】 営業課長の悩み	5
【事例研究 1-3】 気持ちがわからない	6
2 仕事の進め方【学習のねらい】	7
【事例研究 2-1】 仕事の管理の基本	9
【事例研究 2-2】 仕事の指示	11
【事例研究 2-3】 報告の受け方	13
3 仕事の指導【学習のねらい】	15
【事例研究 3-1】 年上のベテラン社員	17
【事例研究 3-2】 人がよいだけでは	18
【事例研究 3-3】 叱り方	19
4 問題解決【学習のねらい】	21
【事例研究 4-1】 鎌倉課長の問題	23
【事例研究 4-2】 何を解決するのか	24
【事例研究 4-3】 営業所長の問題	25
5 チームワークづくり【学習のねらい】	27
【事例研究 5-1】 皆仲よくやっているのに	29
【事例研究 5-2】 協調性がない	30
【事例研究 5-3】 規律を守らない	32
6 意思決定【学習のねらい】	33
【事例研究 6-1】 課長の権限	35
【事例研究 6-2】 逃げる課長	36
【事例研究 6-3】 多数決の意思決定	37
7 動機づけ【学習のねらい】	39
【事例研究 7-1】 仕事にやりがいを感じない	41
【事例研究 7-2】 仕事の任せ方	43
【事例研究 7-3】 やる気があるとは	44

8 部下を育てる【学習のねらい】	4 5
【事例研究 8-1】 欠点を指摘するだけ	4 7
【事例研究 8-2】 経験を積ませる	4 8
【事例研究 8-3】 個性の尊重	4 9
9 行動を変えさせる【学習のねらい】	5 1
【事例研究 9-1】 欲求不満の行動	5 3
【事例研究 9-2】 どこが悪いかわからない	5 5
【事例研究 9-3】 やる気がない	5 6
10 自己理解【学習のねらい】	5 9
【事例研究 10-1】 独りよがり	6 1
【事例研究 10-2】 話を聞いてくれない	6 2
【事例研究 10-3】 意見を聞かない課長	6 4
11 コミュニケーション力【学習のねらい】	6 5
【事例研究 11-1】 そんな言い方では伝わらない	6 7
【事例研究 11-2】 話の聞き方	6 8
【事例研究 11-3】 説 得	6 9