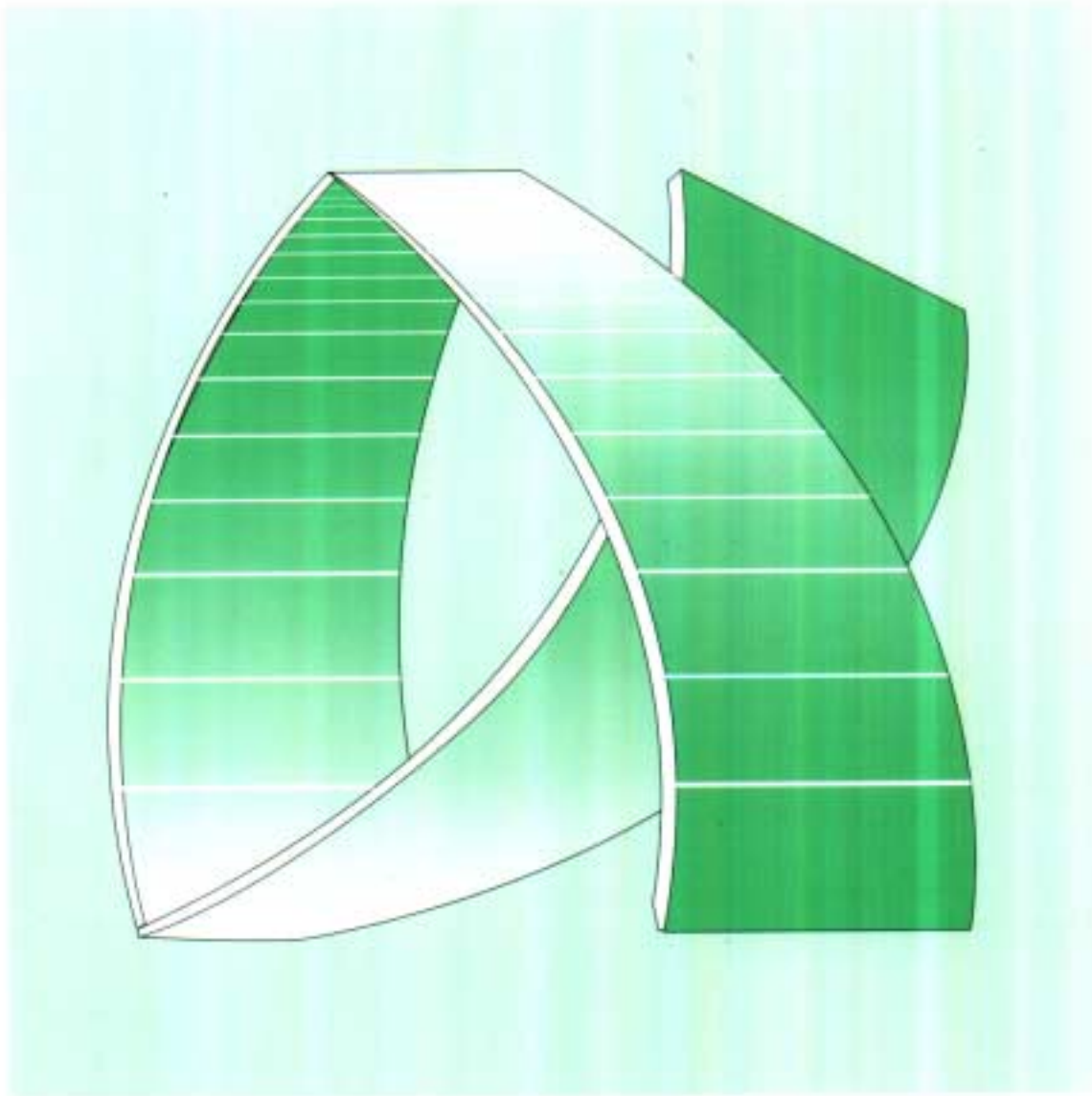


管 理 者 教 育

リーダーシップ事例研究（Ⅱ）

【受講者用事例研究集】



雇用促進事業団

職業能力開発大学校研修研究センター

管理者教育

リーダーシップ事例研究（Ⅱ）

【受講者用事例研究集】

雇用促進事業団

職業能力開発大学校研修研究センター

目 次

本教材「事例研究集」の利用の仕方について	1
1 人を動かす基本	
【事例研究 1-1】 立場がない	2
【事例研究 1-2】 営業課長の悩み	5
【事例研究 1-3】 気持ちがわからない	7
2 仕事の進め方	
【事例研究 2-1】 仕事の管理の基本	10
【事例研究 2-2】 仕事の指示	12
【事例研究 2-3】 報告の受け方	15
3 仕事の指導	
【事例研究 3-1】 年上のベテラン社員	18
【事例研究 3-2】 人がよいだけでは	21
【事例研究 3-3】 叱り方	25
4 問題解決	
【事例研究 4-1】 鎌倉課長の問題	27
【事例研究 4-2】 何を解決するのか	29
【事例研究 4-3】 営業所長の問題	32
5 チームワークづくり	
【事例研究 5-1】 皆仲よくやっているのに	35
【事例研究 5-2】 協調性がない	37
【事例研究 5-3】 規律を守らない	39
6 意思決定	
【事例研究 6-1】 課長の権限	41
【事例研究 6-2】 逃げる課長	44
【事例研究 6-3】 多数決の意思決定	47
7 動機づけ	
【事例研究 7-1】 仕事にやりがいを感じない	49
【事例研究 7-2】 仕事の任せ方	52
【事例研究 7-3】 やる気があるとは	55

8	部下を育てる	
	【事例研究 8-1】 欠点を指摘するだけ	58
	【事例研究 8-2】 経験を積ませる	60
	【事例研究 8-3】 個性の尊重	63
9	行動を変えさせる	
	【事例研究 9-1】 欲求不満の行動	65
	【事例研究 9-2】 どこが悪いのかわからない	68
	【事例研究 9-3】 やる気がない	70
10	自己理解	
	【事例研究 10-1】 独りよがり	73
	【事例研究 10-2】 話を聞いてくれない	76
	【事例研究 10-3】 意見を聞かない課長	79
11	コミュニケーション力	
	【事例研究 11-1】 そんな言い方では伝わらない	82
	【事例研究 11-2】 話の聴き方	85
	【事例研究 11-3】 説得	88