

■ 教材情報データシート

管理・事務系

■ 実践的品質管理（TQMをめざして）

【記入者】

岡田 光治 所属：島根職業能力短期大学校

【教材のねらい】

ここ数年でISO9000等の認証／登録をすませ、従来のTQC,SQC活動の更なる発展・活性化を通し不況の波を乗り切ろうとする企業・団体のあることを企業・団体訪問等を通し伺い知るところである。現在は、大企業ではそれらを統合したTQMが実行されつつある。一方中小企業においても認証登録の準備やQC活動の見直しが図られている。すなわち、品質管理（QC）活動が新たな段階に突入しているといえる。

それらの企業に伺うと、QCの基本である統計・確率、7つ道具等の基本的なQC手法、改善活動と標準化、および小集団活動等の活性化等はOJTにて継承しているが、QCの基本と現在の流れ・手法をOFFJTで学ぶ機会があれば、より一層の活性化が計れるとの意見を経営者・管理者の方々から聞く。

また、リーダー・現場長クラスは多忙で一連の学習を4～6日間の短期間で早急に行ってもらえばありがたい。大都市部でのセミナーには費用と時間がかさみ参加できない。そして、統計ソフトは購入したが使い辛いし統計の基本が解らないと使いこなせない。等々の悩みも伺うところである。これらの要望に応えるために、各種参考文献、企業への聞き取り、セミナーの経験、ならびに私個人の企業での経験を基に実践的な品質管理教材を作成した。

QCの基本的な考え方、手法を中心に、セミナー参加者と意見を交わし、現状の悩み・目標を聴きながら臨機応変に対応し、共にQC活動を考えられるよう教材を工夫した。また、現在提唱されているTQMの考え方についても説明することとした。

【内容】

1. 概要（品質管理とは・歴史・現状、参加の職場の現状）
2. 確率・統計とQCへの応用
3. QC手法（7つ道具等）の使い方
4. パソコン活用法
5. 抜取り検査
6. 信頼性と保全性
7. 管理改善活動と小集団活動
8. 事例研究、TQMに向けて、まとめ

【作者名】

岡田 光治 所属：島根職業能力開発短期大学校

【教材作成年月日】

平成11年6月1日

【セミナー時間数】

30時間

【体系図での位置】

業 種 名：一般産業機械、装置製造業
職 務：生産管理
職務構成名：品質管理の展開

【レベル表示】

専門Ⅱ

【セミナー対象者】

品質管理技術者、生産管理技術者、検査技術者、製造現場の現場長・監督者、QCサークルのグループリーダー及びリーダー候補の方 他

【教材形態】

1. 開 発 形 態：指導員による開発
2. セミナーの実施形態：技能・技術習得型
3. 教 材 の 種 類：市販図書、
4. 補 助 教 材：OHP
5. 教材開発ツール：一太郎9、Word95、Excel97 等

【参考文献】

1. メインテキスト
武田正一郎「品質管理の基礎実務」技術評論社
2. 補助テキスト
石原勝吉他「やさしいQC七つ道具」日本規格協会
3. その他の文献
 - (1) 実践経営研究会編「現場長のための生産管理事典」日刊工業新聞社
 - (2) 実践経営研究会編「続現場長のための生産管理事典」日刊工業新聞社
 - (3) ISO編著「中小企業のためのISO9000」日本規格協会
 - (4) 砂川清栄監修「マンガISO9000シリーズ」日刊工業新聞社
 - (5) 砂川清栄監修「続マンガISO9000シリーズ」日刊工業新聞社
 - (6) 日本規格協会「JISハンドブック品質管理1998版」日本規格協会
 - (7) 田村照一「新おはなし品質管理」日本規格協会
 - (8) 大村 平「統計のはなし」日科技連
 - (9) 大村 平「確率のはなし」日科技連
 - (10) 大村 平「統計解析のはなし」日科技連
 - (11) 中里博明他「二項確率紙の使い方 改訂版」日科技連
 - (12) 長谷川勝也「Excelで学ぶ統計学入門」技術評論社
 - (13) 縄田和満「Excelによる統計入門」朝倉書店

- (14) 縄田和満「Excelによる回帰分析入門」朝倉書店
- (15) 鐵 健司「品質管理のための統計入門」日科技連
- (16) 黒瀬欽次郎他「現場のQC七つ道具Ⅰ～Ⅵ」日科技連
- (17) 二見良治「QC手法入門 製造編」日科技連
- (18) 納谷嘉信「おはなし新QC七つ道具」日本規格協会
- (19) エクスメディア「使えるWindows95」ソフトバンク
- (20) 飯島弘文「かんたんExcel97」技術評論社
- (21) エクスメディア「超図説Excel97 関数編」ソフトバンク
- (22) Microsoft Co.「Excel97 ワークシート関数リファレンス」マイクロソフト
- (23) 内田清明「Excel97 マクロ超入門」技術評論社
- (24) 斉藤善三郎「おはなし信頼性」日本規格協会
- (25) 赤岡 純「おはなしTPM」日本規格協会
- (26) 大村 平「信頼性工学のはなし」日科技連
- (27) 塩見 弘「信頼性・保全性の考え方と進め方」技術評論社
- (28) 塩見 弘「信頼性演習」日科技連
- (29) 菅野文友「おはなしデザインレビュー」日本規格協会
- (30) 東澤文二「改善のはなし」日刊工業新聞
- (31) 土岐 光「早わかり社内標準化」日本規格協会
- (32) 梅田政夫「現場の標準化」日科技連
- (33) 片山善三郎「現場のコストダウン活動」日科技連
- (34) 石原勝吉「QCサークル活動のためのチェックリスト集」日科技連
- (35) 田村照一「おはなし方針管理」日本規格協会
- (36) 日本科学技術連盟「品質管理（月刊誌）」日課技連